

## **Prilog 4: Tehnička specifikacija**

### **Održavanje i nadzor mrežne infrastrukture – Dom zdravlja Zagreb Zapad**

#### **Sadržaj usluge**

##### **1. Preventivno i redovno održavanje (mjesečno)**

- Pregled mrežnih uređaja (switch, router, AP, firewall)
- Provjera fizičkog i logičkog stanja mreže
- Testiranje dostupnosti (ICMP, SNMP, port check)
- Ažuriranja firmware-a i sigurnosnih postavki
- Vođenje evidencije o opremi i promjenama.

##### **2. Korektivno održavanje i hitne intervencije**

- Uklanjanje zastoja u komunikaciji i ispada uređaja
- Intervencije na lokaciji ili udaljeno
- Zamjena kabela, patch panela, konektora (po potrebi)
- Rok reakcije: do 8 radnih sati za hitne kvarove
- Rok dolaska na lokaciju: najkasnije sljedeći radni dan
- Telefonska i e-mail podrška radnim danom 8–16h.

##### **3. Nadzor i upozorenja (24/7)**

- Automatizirani nadzor ključnih mrežnih točaka
- Periodična izvješća o dostupnosti po zahtjevu naručitelja.

##### **4. Izvještaji i dokumentacija**

- Elektroničko izvješće nakon svake intervencije po prijavi naručitelja
- Godišnji izvještaj koji sadrži:
  - pregled ukupne aktivnosti održavanja i intervencija tijekom godine
  - prijedloge za poboljšanje, optimizaciju i modernizaciju mrežne infrastrukture
  - ocjenu stanja postojeće mrežne opreme i preporuke za zamjenu.
- Nakon prezentacije godišnjeg izvještaja naručitelju, izvođač se obvezuje izraditi službenu ponudu za potrebne zamjene hardverskih uređaja, uključujući:
  - opis preporučene opreme
  - procijenjenu vrijednost i rok isporuke
  - vremenski plan za provedbu modernizacije.

##### **5. Obuhvaćene lokacije i oprema**

- Sve fizičke lokacije korisnika
- Svi aktivni mrežni uređaji (switch, router, AP, firewall) po evidenciji naručitelja.

Napomena:

1. Unutar 90 dana od potpisa ugovora, izvođač se obvezuje provesti novu snimku stanja mrežne infrastrukture, izraditi ažurirani popis uređaja koji su obuhvaćeni uslugom nadzora i održavanja te dostaviti prijedlog i ponudu za modernizaciju mrežnih komponenti gdje je to potrebno.

