

PONUDA ZA PREDMET NABAVE:

Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

BROJ PONUDE

P-1001-170980 _ 2025

ZAGREB, 23.10.2025. GODINE



PRILOG 1: TROŠKOVNIK

A	B	C	D	E	F	G
USLUGA		Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV(€)	Okvirna količina	Broj mjeseci	Ukupno bez PDV (€) (G=DxExF)
1. Govorne usluge						
1.1. Pozivi između lokacija Naručitelja						
Pozivi u fiksnim mrežama – pozivi između lokacija Naručitelja		sekunda	0,00	500.000	12	0,00
Naknada za uspostavu poziva – pozivi između lokacija Naručitelja		poziv	0,00	5.000	12	0,00
1.2. Pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama						
Pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama – nacionalni promet		sekunda	0,00	1.500.000	12	0,00
Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama		poziv	0,00	12.000	12	0,00
1.3. Pozivi prema mobilnim nacionalnim mrežama						
Pozivi prema mobilnim nacionalnim mrežama		sekunda	0,00	2.500.000	12	0,00
Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema mobilnim nacionalnim mrežama		poziv	0,00	25.000	12	0,00
1.4. Pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću i info servisima						
- 060 1xx xxx – 1. tarifna skupina		sekunda	0,0021	200	12	5,04
- 060 2xx xxx – 2. tarifna skupina		sekunda	0,0025	200	12	6,00
- 060 3xx xxx – 3. tarifna skupina		sekunda	0,0031	200	12	7,44
- 060 4xx xxx – 4. tarifna skupina		sekunda	0,0041	200	12	9,84
- 060 5xx xxx – 5. tarifna skupina		sekunda	0,0062	200	12	14,88
- 060 6xx xxx – 6. tarifna skupina		sekunda	0,0124	200	12	29,76
- 060 7xx xxx – 7. tarifna skupina		poziv	0,1327	10	12	15,92
- 060 8xx xxx – 8. tarifna skupina		poziv	0,3982	10	12	47,78
- 060 9xx xxx – 9. tarifna skupina		poziv	0,3982	10	12	47,78
- jedinstveni pozivni broj (062, 072)		sekunda	0,0049	500	12	29,40
- predaja brzojava telefonom (1296)		poziv	0,0664	4	12	3,19
- opće informacije (18981)		minuta	0,5654	10	12	67,85
- informacije o pretplatnicima (11888)		poziv	0,2880	10	12	34,56
1.5. Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama						
Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama - Grupa 1		sekunda	0,0012	600	12	8,64
Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama - Grupa 2		sekunda	0,0012	400	12	5,76
Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama - Grupa 3		sekunda	0,0012	200	12	2,88
Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama		poziv	0,0012	50	12	0,72
1.6. Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama						
Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama - Grupa 1		sekunda	0,0120	600	12	86,40
Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama - Grupa 2		sekunda	0,0120	400	12	57,60
Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama - Grupa 3		sekunda	0,0120	200	12	28,80
Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama		poziv	0,0000	50	12	0,00
1.7. Usluge predaja brzojava						
Brzjav od 1 do20 riječi		kom	0,1327	2	12	3,18
Brzjav od 21 do50 riječi		kom	0,1327	2	12	3,18
Brzjav od 51 do 100 riječi		kom	0,1327	0	12	0,00
Brzjav s više od 100 riječi		kom	0,1327	0	12	0,00
1.8. Ukupno za govorne usluge						516,62
A	B	C	D	E	F	G
USLUGA	Model ponuđenog IP uređaja	Jedinica mjere	Jedinična cijena bez PDV (€)	Okvirna količina	Broj mjeseci	Ukupno bez PDV (€) (G=DxExF)

2.1. Mjesečne naknade						
- VoIP priključak		priključak	1,3300	26	12	414,96
- VoIP kanal		kanal	1,3300	332	12	5.298,72
- ATA analogni adapter 2-port		kom	0,1300	166	12	258,96
- IP telefon TIP 1	Yealink SIP-T31P	kom	1,5000	50	12	900,00
- IP DECT telefon	Yealink W73H	kom	3,9000	50	12	2.340,00
- za analogni priključak (POTS)		priključak	0,1300	51	12	79,56
- za ISDN BRI		priključak	1,3300	5	12	79,80
- stalni pristup Internetu brzine 15/15 Mbit/s		priključak	33,1800	1	12	398,16
- stalni pristup Internetu brzine 30 /30 Mbit/s		priključak	66,3600	1	12	796,32
- stalni pristup Internetu brzine 100 /100 Mbit/s		priključak	86,2700	2	12	2.070,48
- pristup IP-VPN mreži brzine 100/100 Mbit/s		priključak	86,2700	2	12	2.070,48
- za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 20/2 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)		priključak	12,3400	6	12	888,48
- za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 40/5 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)		priključak	13,6700	11	12	1.804,44
2.2. Jednokratna priključna pristojba						
- VoIP priključak		priključak	0,00	26	1	0,00
- VoIP kanal		kanal	0,00	332	1	0,00
- ATA analogni adapter 2-port		kom	0,00	166	1	0,00
- IP telefon TIP 1	Yealink SIP-T31P	kom	0,00	50	1	0,00
- IP DECT telefon	Yealink W73H	kom	0,00	50	1	0,00
- za analogni priključak (POTS)		priključak	0,00	51	1	0,00
- za ISDN BRI		priključak	0,00	5	1	0,00
- stalni pristup Internetu brzine 15/15 Mbit/s		priključak	0,00	1	1	0,00
- stalni pristup Internetu brzine 30 /30 Mbit/s		priključak	0,00	1	1	0,00
- stalni pristup Internetu brzine 100 /100 Mbit/s		priključak	0,00	2	1	0,00
- pristup IP-VPN mreži brzine 100/100 Mbit/s		priključak	0,00	2	1	0,00
- za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 20/2 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)		priključak	0,00	6	1	0,00
- za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 40/5 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)		priključak	0,00	11	1	0,00
UKUPNO 12 mjeseci bez PDV-a						17.916,98
IZNOS PDV-a						4.479,24
UKUPNO 12 mjeseci s PDV-om						22396,221

ZAHTJEVI ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOST ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor: DA ili NE	
1.	Realizacija glasovnih usluga na svim lokacijama Naručitelja putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.	☐ DA	☐ NE
2.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	☐ DA	☐ NE
3.	Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	☐ DA	☐ NE
4.	Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	☐ DA	☐ NE
5.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	☐ DA	☐ NE
6.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	☐ DA	☐ NE
7.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	☐ DA	☐ NE
8.	Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	☐ DA	☐ NE
9.	Mogućnost realizacije pilot priključaka na dvije (2) lokacije	☐ DA	☐ NE
10.	Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje	☐ DA	☐ NE
11.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive	☐ DA	☐ NE
12.	VoIP PBX priključak u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem VoIP IP/TCP protokola SIPv2, koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja i analognih adaptera (ATA uređaj).	☐ DA	☐ NE
13.	VoIP PBX priključak isporučen od strane Ponuditelja putem centralizirane telekomunikacijske usluge IP Centrex ili jednakovrijedne virtualne telefonske centrale (eng. „softswitch“) smještene na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja	☐ DA	☐ NE
14.	Možete li ponuditi glasovni VPN između lokacija po popisu Naručitelja	☐ DA	☐ NE
15.	Klijentska aplikacija koja omogućava korisnicima fiksnu telefonsku liniju na korisničkom računalu (PC), tabletu ili mobilnom uređaju sukladno tehničkoj specifikaciji	☐ DA	☐ NE

16.	Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko web sučelje na hrvatskom jeziku za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom	DA	NE
17.	Jedinstveno Korisničko web sučelje za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX/IP Telefon/ATA uređaj) na hrvatskom jeziku sukladno tehničkoj specifikaciji	DA	NE
18.	Mogućnost uspostave konferencijskih poziva i razgovora s više pretplatničkih brojeva na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
19.	Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku.	DA	NE
20.	Odvajanje glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža ili jednakovrijedno) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa.	DA	NE
21.	Možete li osigurati zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku a u skladu sa Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije	DA	NE

SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

,ZAHTEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽITI jedan odgovor; DA ili NE	
1.	Pristup Internet mreži na svim lokacijama putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom	☒ DA	NE
2.	Stalni pristup Internet mreži ima simetričnu brzinu bez ograničenja prometa	☒ DA	NE
3.	Ponuditelj treba osigurati za simetričan pristup Internetu osiguravanje stalnih javnih IP adresa koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa)	☒ DA	NE
5.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja	☒ DA	NE
6.	Isporučka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	☒ DA	NE
7.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT	☒ DA	NE
8.	Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	☒ DA	NE
9.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	☒ DA	NE
10.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	☒ DA	NE
11.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 Internet pružatelja usluga minimalnim ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 70 Gbps te uključenom zaštitom od DDoS napada na oba Tier 1/Tier 2 Internet pružatelja usluga	☒ DA	NE
12.	Ponuditelj mora biti povezan sa ostalim operaterima u Republici Hrvatskoj putem CIX-a sa minimalno redundantnim linkovima 40/40	☒ DA	NE
13.	Redundantna, odnosno pričuvna Internet veza realizirana 4G mobilnom mrežom sukladno tehničkoj specifikaciji	☒ DA	NE
13.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	☒ DA	NE
14.	Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi	☒ DA	NE

KLASA: 344-03/24-002/003
URBROJ: 3801-2-002-02-24-1
Zagreb, 10. svibnja 2024. godine

POTVRDA

O ČLANSTVU U CIX-u

kojom Srce, u svojstvu koordinatora nacionalnog središta za razmjenu internetskog prometa (CIX, engl. *Croatian Internet eXchange*), potvrđuje da je A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, Zagreb, OIB 29524210204 aktivna članica CIX-a s trenutno uspostavljenim kapacitetom spoja od 2 x 50 Gbit/s.

Potvrda se izdaje u svrhu dokazivanja članstva u CIX-u i ne može se koristiti u druge svrhe.

Popis svih aktivnih članica CIX-a vidljiv je na poveznici <https://www.cix.hr/clanice/clanice>.

Ravnatelj

 **srce** Ivan Marić
Sveučilište u Zagrebu
Sveučilišni računski centar 2024.05.10
15:28:33 +02'00'

Ivan Marić





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

IZJAVA

kojom mi, Dejan Turk, u svojstvu predsjednika uprave i Milan Zaletel, u svojstvu člana uprave, kao osobe po zakonu ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta - trgovačkog društva A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, upisanog u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa MBS: 080253268, EUID HRSR:080253268, OIB: 29524210204 („A1 Hrvatska“),

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujemo za sebe, gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta da nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od niže navedenih kaznenih djela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona;
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona;
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevare, na temelju:

- članka 236. (prijevare), članka 247. (prijevare u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevare) Kaznenog zakona;
- članka 224. (prijevare), članka 293. (prijevare u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona („Narodne novine“, br. 110/97., 27/98.,

50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (terorizam za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udjelovanje)

Kaznenog zakona;

- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona;

- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona;

- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

g) uključujući i odgovarajuća kaznena djela koja obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U Zagrebu, 14.10. 2025. godine

A1 Hrvatska d.o.o.


Dejan Turk
predsjednik uprave

284



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb


Milan Zlatel
član uprave

Ja, javni bilježnik **Stjepan Šaškor**, Zagreb, Petrinjska 4,
potvrđujem da je stranka:

DEJAN TURK, OIB 15729283001, ZAGREB, Remete 1, kao predsjednik uprave **A1 Hrvatska d.o.o.**, OIB 29524210204, Zagreb, Vrtini put 1, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan

MILAN ZALETEL, OIB 04336385437, ZAGREB, ULICA VOJINA BAKIĆA 1, kao član uprave **A1 Hrvatska d.o.o.**, OIB 29524210204, Zagreb, Vrtini put 1, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan.

DEJAN TURK, OIB 15729283001, ZAGREB, Remete 1, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat.

MILAN ZALETEL, OIB 04336385437, ZAGREB, ULICA VOJINA BAKIĆA 1, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 1.1. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 5,32 eur.
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 24,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 6,00 eur.

Broj: OV-3649/2025

Zagreb, 13.10.2025.



za javnog bilježnika
Stjepan Šaškor - Zagreb
JAVNOBILJEŽNIČKI PRISJEDNIK
Maja Crijenica Stimac



Ja, javni bilježnik **Stjepan Šaškor**, Zagreb, Petrinjska 4,
potvrđujem da je ovo preslika izvorne isprave nakon ovjere potpisa:

Izjava - ovjerena pod brojem OV-3649/2025 dana 13.10.2025.

ispisana mehaničkim sredstvom pisanja, koja ima 3 stranice.

Izvorna isprava se po mom saznanju nalazi u arhivi javnog bilježnika.

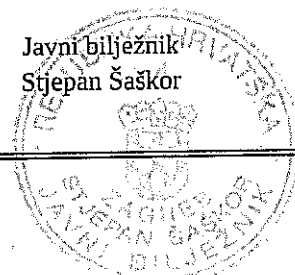
Isprava je izdana na zahtjev stranke **A1 Hrvatska d.o.o., OIB 29524210204, Zagreb, Vrtini put 1.**

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. št. 1. ZJP naplaćena u iznosu 1,33 eur.

Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 2. PPJT zaračunata u iznosu od 2,00 eur uvećana za PDV u iznosu od 0,50 eur.

Broj: OV-3650/2025
U Zagrebu, 13.10.2025.

Javni bilježnik
Stjepan Šaškor



Za javnog bilježnika
Stjepan Šaškor - Zagreb
JAVNIBILJEŽNIČKI PRISTOJNIK
Mat. Črtenica - Bilmac





REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO FINACIJA
POREZNA UPRAVA
URED ZA VELIKE POREZNE OBVEZNIKE

Elektronički zapis



KLASA: 034-04/25-10/12822
URBROJ: 513-07-23-02-25-2

ZAGREB, 23. listopada 2025.

Temeljem članka 11. točke 8. Zakona o Poreznoj upravi (Narodne novine, broj 115/16, 98/19, 155/23 i 152/24), članka 159. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09 i 110/21) i članka 4. Općeg poreznog zakona (Narodne novine, broj 115/16, 106/18, 121/19, 32/20, 42/20, 114/22 i 152/24), na zahtjev stranke izdaje se

P O T V R D A

kojom se potvrđuje da

A1 Hrvatska d.o.o.

(Ime i prezime ili naziv)

Vrtni put 1, 10135 Zagreb, Zagreb

(Adresa)

29524210204

(OIB)

na dan 23.10.2025., nema duga po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava.

Ova potvrda se izdaje u svrhu sudjelovanja na javnom natječaju.

Sukladno Napomeni u Tar. br. 4. Tarife upravnih pristojbi iz Priloga I. Uredbe o Tarifi upravnih pristojbi (Narodne novine, broj 156/22) upravna pristojba se ne plaća pred tijelima državne uprave.

 REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA POREZNA UPRAVA	Vrijeme izdavanja:	23.10.2025. 15:32:18
	Izdavatelj certifikata:	CN=Fina RDC 2020, O=Financijska agencija, C=HR
	Naziv certifikata:	SERIALNUMBER=18683136487.275.37, CN=MINISTARSTVO FINACIJA POREZNA UPRAVA, L=ZAGREB, OU=POREZNA UPRAVA, OID.2.5.4.97=VATHR-18683136487, O=REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINACIJA, C=HR
	Algoritam potpisa:	SHA256withRSA
	Broj zapisa:	9244BA4C0008
	Kontrolni broj:	9928
	Na internet adresi https://porezna.gov.hr/dokumenti/provjera.html možete provjeriti točnost podataka navedenih u ovom elektroničkom zapisu. Upisivanjem broja zapisa i kontrolnog broja ili skeniranjem QR koda, sustav će pokazati izvornik ove isprave. Ukoliko je ova isprava identična prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, Ministarstvo financija, Porezna uprava, potvrđuje točnost isprave i stanja podataka u trenutku izrade isprave.	



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

MBS:

080253268

OIB:

29524210204

EUID:

HRSR.080253268

TVRTKA:

- 68 A1 Hrvatska društvo s ograničenom odgovornošću za usluge javnih
telekomunikacija
- 68 English A1 Hrvatska limited liability company for public
telecommunication services
- 68 A1 Hrvatska d.o.o.
- 68 English A1 Hrvatska L.t.d.

SJEDIŠTE/ADRESA:

- 25 Zagreb (Grad Zagreb)
Vrtni put 1

ADRESA ELEKTRONIČKE POŠTE:

- 74 legalaffairs@A1.hr

PRAVNI OBLIK:

- 1 društvo s ograničenom odgovornošću

PREDMET POSLOVANJA:

- 1 74.13 - Istraživanje tržišta i ispitivanje javnoga mnijenja
- 1 74.14 - Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem
- 1 74.4 - Promidžba (reklama i propaganda)
- 1 * - Građenje, projektiranje i nadzor
- 1 * - Projektiranje, izvedba i održavanje
telekomunikacijskih sustava
- 1 * - Prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i
dr. telekomunikacijskim kapacitetima u pokretnoj
mreži
- 1 * - Priključenje pretplatničke terminalne opreme za javne
telekomunikacije
- 1 * - Pružanje telefonskih, telegrafskih i teleks usluga u
pokretnoj mreži
- 1 * - Objava novosti i drugih podataka putem SMS (Short
Message Service)
- 1 * - Kupnja i prodaja robe
- 1 * - Obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i
inozemnom tržištu
- 2 * - uvoz, održavanje i prodaja radio postaja
- 3 71 - IZNAJMLJIVANJE STROJEVA I OPREME, BEZ RUKOVATELJA I
PREDMETA ZA OSOBNU UPORABU I KUĆANSTVO
- 3 72 - RAČUNALNE I SRODNE DJELATNOSTI



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

PREDMET POSLOVANJA:

- | | | |
|----|-------|--|
| 3 | 74.30 | - Tehničko ispitivanje i analiza |
| 3 | * | - pružanje internet usluga |
| 7 | 22 | - IZDAVAČKA I TISKARSKA DJELATNOST, TE UMNOŽAVANJE
SNIMLJENIH ZAPISA |
| 9 | * | - održavanje i servisiranje mobilnih aparata i opreme |
| 23 | * | - izdavanje i upravljanje instrumentima plaćanja |
| 25 | * | - Prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i
drugog bez uporabe radiofrekvencijskog spektra, osim
javnih govornih usluga; i |
| 25 | * | - Prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i
drugog telekomunikacijskim kapacitetima u nepokretnoj
i pokretnoj satelitskoj službi |
| 60 | * | - usluge informacijskog društva |
| 60 | * | - zastupanje inozemnih tvrtki |
| 60 | * | - pružanje usluga u trgovini |
| 72 | * | - izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih
usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca |
| 72 | * | - izvršenje platnih transakcija putem platnih kartica
ili sličnog sredstva |
| 72 | * | - usluge izdavanja platnih instrumenata i prihvatanja
platnih transakcija |

OSNIVAČI/ČLANOVI DRUŠTVA:

- 39 Kroatien Beteiligungsverwaltung GmbH, Austrija, Broj iz registra:
FN344875w, Naziv registra: Trgovački sud u Beču, Nadležno tijelo:
Trgovački sud u Beču, OIB: 79667425463
Austrija, 1010 Beč, Lasallestrasse 9
- 39 - jedini član d.o.o.

NADZORNI ODBOR:

- 78 Željko Duilo, OIB: 86104870719
Zagreb, 3. Vrbik 6
- 78 - član nadzornog odbora
- 78 - od 13. travnja 2021. godine
- 85 Thomas Arnoldner, OIB: 81994693806
Austrija, BEČ, Franz-Asenbauer Gasse 53/19
- 85 - zamjenik predsjednika nadzornog odbora
- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana
nadzornog odbora s danom 01.09.2023. godine, a Odlukom
nadzornog odbora od 20.10.2023. godine izabran za zamjenika
predsjednika nadzornog odbora
- 85 Alejandro Douglass Plater, OIB: 08495706468
Austrija, BEČ, Bleichergasse 3/13
- 85 - predsjednik nadzornog odbora
- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana
nadzornog odbora s danom 01.09.2023. godine, a Odlukom
nadzornog odbora od 20.10.2023. godine izabran za predsjednika
nadzornog odbora
- 85 Sonja Wallner, OIB: 16818524559
Austrija, 3413 KIRCHBACH, Sonnenweg 8
- 85 - član nadzornog odbora



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

NADZORNI ODBOR:

- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana nadzornog odbora od 01.09.2023. godine
- 87 Eva Zehetner, OIB: 02610068788
Austrija, STETTEN, Sportplatzweg 6
- 87 - član nadzornog odbora
- 87 - od 01.08.2024. godine

OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE:

- 85 Dejan Turk, OIB: 15729283001
Zagreb, Remete 1
- 85 - predsjednik uprave
- 85 - zastupa društvo skupno s članom uprave ili s prokuristom
Odlukom člana društva od 16.05.2024. godine imenovan
predsjednikom uprave od 01.06.2024. godine
- 86 MILAN ZALETEL, OIB: 04336385437
Zagreb, Ulica Vojina Bakića 1
- 85 - član uprave
- 85 - zastupa društvo skupno s predsjednikom uprave ili s
prokuristom Odlukom člana društva od 16.05.2024. godine
imenovan članom uprave od 01.06.2024. godine
- 89 NIKOLA KLISOVIĆ, OIB: 79114813002
Zagreb, Cenkovečka ulica 2
- 85 - prokurist
- 85 - zastupa društvo zajedno s još jednim članom uprave

TEMELJNI KAPITAL:

- 84 60.284.160,00 euro

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- 1 Društvo je osnovano Društvenim ugovorom sklopljenim dana 18.listopada 1998.g.
- 2 Odlukom Skupštine društva od 07.12.1998. godine i 22.02.1999. godine Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. godine promijenjen je u članku prvom stavak jedan vezano za članove društva, članku prvom stavak drugi vezano za djelatnosti gdje se postojećim djelatnostima dodaje i nova djelatnost, članku drugom stavak dva i tri vezano za iznos temeljnog kapitala i uplate temeljnih uloga, u članku drugom stavak treći vezano za formu ugovora o prijenosu udjela te u članku trećem stavak prvi vezano za broj članova Nadzornog odbora koji je sa pet povećan na sedam članova. Čistopis Društvenog ugovora od 22.02.1999. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 3 Odlukom Skupštine društva od 17. ožujka 1999.godine Društveni ugovor o osnivanju od 18. listopada 1998.godine promijenjen je u članku prvom stavak dva vezano za djelatnost gdje se predstojećim djelatnostima dodaje i pet novih djelatnosti, članku prvom stavak četvrti vezano za odredbe o sjedištu društva, članku drugom stavak dva vezano za iznos temeljnog kapitala i temeljnih uloga. Čistopis Društvenog ugovora od 17. ožujka 1999. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 4 Odlukom Skupštine društva od 23.06.1999. godine Društveni ugovor o



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- osnivanju od 18.10.1998. promijenjen je u članku stavak dva vezano za iznos temeljnog kapitala i temeljnih uloga. Čistopis Društvenog ugovora od 23.06.1999. dostavljen u zbirku isprava.
- 5 Odlukom Skupštine društva od 01.09.1999. godine Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. promijenjen je u članku 2. stavak dva vezano za iznos temeljnog kapitala i temeljnih uloga. Čistopis Društvenog ugovora od 01.09.1999. dostavljen u zbirku isprava.
- 6 Odlukom Skupštine od 23.02.2000. Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. promijenjen je vezano uz člana uprave i ovlaštenje za zastupanje u društvu. Čistopis Društvenog ugovora od 23.02.2000. dostavlja se u Zbirku isprava.
- 7 Odlukom Skupštine od 08.06.2000. Društveni ugovor izmijenjen u članku 1.2. vezano za djelatnosti, postojećim djelatnostima dodana je još jedna nova djelatnost, u članku 2.2. vezano za omjere u temeljnom kapitalu i članovima društva te u članku 3.3.3. dodan stavak o načinu imenovanja prokuriste. Društveni ugovor od 08.06.2000. u čistopisu dostavljen u zbirku isprava suda.
- 8 Odlukom Skupštine od 24.07.2000. Društveni ugovor od 08.06.2000. izmijenjen u članku 2.2. vezano za omjere u temeljnom kapitalu i članovima društva. Čistopis Društvenog ugovora od 25.09.2000. godine dostavlja se u Zbirku isprava suda.
- 9 Odlukom Skupštine od 20. travnja 2001. godine Društveni ugovor od 25. rujna 2000. godine izmijenjen u članku 1.2. vezano uz predmet poslovanja i u članku 1.4. vezano uz sjedište društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 20. travnja 2001. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 10 Odlukom Skupštine od 15. listopada 2001. godine Društveni ugovor od 20. travnja 2001. godine izmijenjen u članku 1.1. vezano uz članove društva, u članku 1.3. vezano uz tvrtku društva i u članku 2.2. vezano uz temeljne uloge i poslovne udjele. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 15. listopada 2001. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 12 Odlukom Skupštine od 07. lipnja 2002. godine Društveni ugovor od 15. listopada 2001. godine izmijenjen u članku 1.1. vezano uz članove društva, u članku 2.2. vezano uz temeljne uloge i poslovne udjele, u članku 3.1.4. vezano uz sjednice Uprave i u članku 3.2.3. vezano uz odlučivanje u Nadzornom odboru. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 07. lipnja 2002. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 13 Odlukom Skupštine od 26. rujna 2002. godine Društveni ugovor od 07. lipnja 2001. godine izmijenjen u članku 3.1.1. vezano uz broj članova Uprave društva i u članku 3.2.1. vezano uz broj članova Nadzornog odbora. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 26. rujna 2002. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 14 Odlukom Skupštine od 03.03.2003. godine Društveni ugovor od 26.09.2002. godine izmijenjen u članku 2.2. vezano uz temeljni kapital društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 03.03.2003. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 16 Odlukom Skupštine od 22. srpnja 2003. godine Društveni ugovor od 03. ožujka 2003. godine izmijenjen u članku 1.1. vezano uz osnivače Društva i u članku 2.2. vezano uz temeljni kapital Društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 22. srpnja 2003. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 17 Odlukom Skupštine od 15. listopada 2003. godine Društveni ugovor od 22. srpnja 2003. godine izmijenjen u članku 3.1.2. vezano uz zastupanje Društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 15.



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- listopada 2003. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 23 Odlukom Skupštine od 11. ožujka 2005. Društveni ugovor od 15.10.2003. izmijenjen u člancima 1.1., 2.2 i 2.3.3. vezano uz promjenu člana društva te u članku 1.2. vezano uz predmet poslovanja. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 11. ožujka 2005. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 25 Odlukom jedinog člana Društva od 30.studenog 2005.god. Društveni ugovor od 11.ožujka 2005.god. u cjelokupnom tekstu u Izjavu o osnivanju od 30.studenog 2005.godine. Pročišćeni tekst Izjave o osnivanju od 30.studenog 2005.godine dostalvjjen u Zbirku isprava Suda.
- 42 Odlukom člana društva od 09.11.2011. godine Izjava društva od 30.11.2005. godine mijenja se u cijelosti te se potpuni tekst Izjave društva od 09.11.2011. godine dostavlja u zbriku isprava.
- 43 Odlukom člana društva od 25.04.2012. godine Izjava društva od 09.11.2012. godine mijenja se kako slijedi:
članak 1.2. - mijenja se (odredbe o predmetu poslovanja)
članak 3.1.1. - mijenja se (odredbe o imenovanju uprave)
članak 3.1.4. - mijenja se (odredbe o sjednicama uprave)
te se ista dostavlja u zbirku isprava.
- 44 Odlukom člana društva od 7.12.2012.godine Izajva društva od 25.04.2012.godine mijenja se kako slijedi: čl. 3.1.1. (imenovanje uprave), čl. 3.3.3. (nadležnost skupštine), čl. 3.4. (prokura), te se u potpunom tekstu dostavlja u zbirku isprava.
- 58 Odlukom članova društva od 22.09.2015.godine, Izjava društva od 07.12.2012.godine mijenja se kako slijedi:
članak 3.1.1. (odredbe o upravi)
članak 3.1.3. (nadležnost uprave)
članak 3.2.2. (nadležnost Nadzornog odbora)
članak 3.2.3. (odlučivanje u Nadzornom odboru)
članak 3.3.3. iza alineje e, dodaje se nova alineja f, te slijedom toga alineje f i g postaju alineje g i h
članak 3.4. (odredbe o prokuri)
te se u potpunom tekstu dostavlja u zbirku isprava.
- 60 Odlukom članova društva od 22.09.2015. godine Izjava društva od 07.12.2012. godine mijenja se kako slijedi: članak 3.1.1. (odredbe o upravi), članak 3.1.3. (nadležnost uprave), članak 3.2.2. (nadležnost Nadzornog odbora), članak 3.2.3. (odlučivanje u Nadzornom odboru), članak 3.3.3. iza alineje 3, dodaje se nova alineja f, te slijedom toga alineje f i g postaju alineje g i h, članak 3.4. (odredbe o upravi), te se u potpunom tekstu dostavlja sudu u zbirku isprava.
- 62 Odlukom člana društva od 13.05.2016. godine Izjava društva mijenja se u cijelosti te se u potpunom tekstu Izjava društva od 13.05.2016. godine dostavlja u zbirku isprava.
- 63 Odlukom člana društva od 11.10.2016.godine Izjava društva od 13.05.2016.godine mijenja se kako slijedi:
čl. 2.2. - mijenja se (prijenos poslovnih udjela), čl. 3.1.4. - briše se u cijelosti (sjednice uprave), čl. 3.2.2. - mijenja se (nadležnost Nadzornog odbora), čl. 3.3.1. - mijenja se (sastav skupštine), čl. 3.4. - mijenja se (prokura), čl. 4.4. - mijenja se (uvid u poslovne knjige), čl. 5.1. - mijenja se (odredbe o pečatu), te se u potpunom dostavlja u zbirku isprava.
- 68 Odlukom člana društva od 27.08.2018. godine izjava društva od 11.10.2016. godine mijenja se u cijelosti, te se izjava društva



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

usvaja u potpunom tekstu koji se dostavlja sudu u zbirku isprava.

- 70 Odlukom člana društva od 06.09.2019. godine Izjava društva od 27.08.2018. godine mijenja se u cijelosti, te se Izjava društva usvaja u potpunom tekstu koji se dostavlja sudu u zbirku isprava.
- 84 Izjava društva od 6. rujna 2019. izmijenjena je u pogledu članka 1 - predmet poslovanja, članka 2.1. - temeljni kapital, članka 3.3.2. - odlučivanje odlukom skupštine od 26. lipnja 2023. i dostavljena u potpunom tekstu u zbirku isprava.

Promjene temeljnog kapitala:

- 2 Odlukom osnivača od 07.12.1998. godine povećan temeljni kapital sa iznosa od 20.000,00 kuna za iznos od 980.000,00 kuna na iznos od 1.000.000,00 kuna uplatom u novcu.
- 4 Odlukom Skupštine od 23.06.1999. povećan temeljni kapital sa iznosa od 364.211.000,00 kuna za iznos od 60.000.000,00 kuna na iznos od 424.211.000,00 kuna uplatom u novcu.
- 5 Odlukom Skupštine od 01.09.1999. povećan temeljni kapital sa iznosa od 424.211.000,00 kuna za iznos od 30.000.000,00 kuna na iznos od 454.211.000,00 kuna uplatom u novcu u cijelosti.
- 84 Temeljni kapital usklađen sa eurima Skupštinskom odlukom od 26. lipnja 2023. godine.

Statusne promjene: subjektu upisa pripojen drugi

- 45 Ovom društvu pripojena su društva:
METRONET HOME d.o.o. za telekomunikacijske usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 269d, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 080854733, OIB: 72556103572,
OPTIKA KABEL INFRASTRUKTURA d.o.o. za proizvodnju i usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 080806126, OIB: 04467561638 i
KABELSKA TELEVIZIJA ŠIBENIK društvo s ograničenom odgovornošću za distribuciju radijskog i televizijskog programa, sa sjedištem u Šibeniku, Ante Šupula 10, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Šibeniku, pod brojem upisa (MBS) 060183859, OIB: 56902340291,
temeljem Ugovora o pripajanju od 29.08.2013. godine i odluke skupštine društva od 29.08.2013. godine i odluke preuzetih društava od 29.08.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 46 Ovom društvu pripojeno je društvo B.net Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 030069159, OIB: 60392304716, temeljem Ugovora o pripajanju od 19.09.2013. godine i odluke skupštine društva od 19.09.2013. godine i odluke preuzetog društva od 19.09.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 47 Ovom društvu pripojeno je društvo DIGI satelitska televizija d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Hektorovićeve 2, društvo upisano u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 080574458, OIB: 85514095433, temeljem Ugovora o pripajanju od 16.10.2013. godine i odluke skupštine društva od 16.10.2013. godine i odluke preuzetog društva od 16.10.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

PRAVNI ODNOSI:

Statusne promjene: subjektu upisa pripojen drugi

- 48 Ovom društvu pripojeno je društvo ISTARSKA KABELSKA d.o.o. za trgovinu i telekomunikacije, sa sjedištem u Puli, Radićeva 40, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci, Stalna služba Pazin, pod brojem upisa (MBS) 130040524, OIB: 27327620285, temeljem Ugovora o pripajanju od 18.11.2013. godine i odluke skupštine društva od 22.11.2013. godine i odluke preuzetog društva od 19.11.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 50 Ovom društvu pripaja se društvo ANTENA CATV društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju i usluge u telekomunikaciji, Pula, Karlovačka 20, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci - stalna služba u Pazinu (MBS: 040152216, OIB: 29478377043), temeljem Ugovora o pripajanju od 13.05.2014. godine i Odluke skupštine društva i pripojenog društva od 13.05.2014. godine, koje Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 53 Ovom društvu pripaja se društvo DASTIN društvo s ograničenom odgovornošću za telekomunikacije, Bjelovar, Vinka Dvoržaka 13, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru (MBS: 010012750, OIB: 17729511081), temeljem Ugovora o pripajanju od 11.11.2014. godine i Odluke skupštine društva i pripojenog društva od 11.11.2014. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 59 Ovom društvu pripojeno je društvo AMIS TELEKOM društvo za telekomunikacijske usluge d.o.o., Zagreb, Bani 75, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa (MBS) 080435714, OIB 54211229569, temeljem Ugovora o pripajanju od 23.11.2015. godine i odluke skupštine društva od 23.11.2015. godine i odluke preuzetog društva od 23.11.2015. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane u zakonskom roku.
- 65 Ovom društvu pripojeno je društvo CATV-047 d.o.o. Kabelska televizija, Karlovac, Ljudevita Šestića 4/12, upisano u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 020024855, OIB 51668886754, temeljem Ugovora o pripajanju od 5. travnja 2017. i odluke skupštine društva od 5. travnja 2017. i odluke preuzetog društva od 5. travnja 2017. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane u zakonskom roku.
- 66 Ovom društvu pripojeno je društvo VIPnet usluge d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Zagreb, Vrtni put 1, OIB: 00565279090, MBS: 080521101, temeljem Ugovora o pripajanju od 27.02.2018. godine i odluke skupštine od 27.02.2018. godine i odluke pripojenog društva od 27.02.2018. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane u zakonskom roku.
- 68 Ovom društvu pripojeno je društvo METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. za telekomunikacijske usluge, Zagreb, Ulica Grada Vukovara 269/d, OIB: 23269006802, MBS: 080523351, temeljem Ugovora o pripajanju od 24.07.2018. godine i odluke skupštine društva od 27.08.2018. godine i odluke skupštine pripojenog društva od 27.08.2018. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.

Statusne promjene: podjela subj. upisa odvj. s preuzimanjem

- 80 Odlukom člana društva od 29.09.2021. godine društvo A1 Hrvatska društvo s ograničenom odgovornošću za usluge javnih telekomunikacija, Zagreb (Grad Zagreb), Vrtni put 1, MBS: 080253268. OIB: 29524210204, je podijeljeno prijenosom dijela imovine na A1 Towers društvo s ograničenom odgovornošću za



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

PRAVNI ODNOSI:

Statusne promjene: podjela subj. upisa odvj. s preuzimanjem

telekomunikacijske usluge, Zagreb (Grad Zagreb), Vrtni put 1, MBS:
081349073, OIB: 72861917232. Odluke o podjeli i preuzimanju nisu
pobijane u zakonskom roku od 30 dana.

ZABILJEŽBE:

Redni broj zabilježbe: 1

- 5 - Ostatak temeljnog kapitala u iznosu od 11.917.614,15 kuna bit će
uplaćen do 31.12.1999. godine.

Redni broj zabilježbe: 2

- 88 - Hrvatska narodna banka dana 05.02.2025.g. pod brojem O. br. 58-
091/02-25/BV donosi rješenje:
U registru pružatelja platnih usluga i izdavatelja elektroničkog
novca upisuje se brisanje društva A1 Hrvatska d.o.o., pod
registracijskim brojem IENM211 i osnova brisanja, s danom
izvršnosti ovog rješenja.

FINANCIJSKA IZVJEŠĆA:

	Predano	God.	Za razdoblje	Vrsta izvještaja
eu	26.06.25	2024	01.01.24 - 31.12.24	GFI-POD izvještaj

Upise u glavnu knjigu proveli su:

RBU Tt	Datum	Naziv suda
0001 Tt-98/4505-2	20.11.1998	Trgovački sud u Zagrebu
0002 Tt-99/1119-2	14.05.1999	Trgovački sud u Zagrebu
0003 Tt-99/2541-3	09.09.1999	Trgovački sud u Zagrebu
0004 Tt-99/3246-2	27.09.1999	Trgovački sud u Zagrebu
0005 Tt-99/4304-2	10.11.1999	Trgovački sud u Zagrebu
0006 Tt-00/1186-2	04.04.2000	Trgovački sud u Zagrebu
0007 Tt-00/3561-2	07.09.2000	Trgovački sud u Zagrebu
0008 Tt-00/5409-2	17.11.2000	Trgovački sud u Zagrebu
0009 Tt-01/2924-2	27.06.2001	Trgovački sud u Zagrebu
0010 Tt-01/6015-2	20.11.2001	Trgovački sud u Zagrebu
0011 Tt-02/1296-2	28.02.2002	Trgovački sud u Zagrebu
0012 Tt-02/5160-2	12.07.2002	Trgovački sud u Zagrebu
0013 Tt-02/7184-4	17.01.2003	Trgovački sud u Zagrebu
0014 Tt-03/1845-2	24.03.2003	Trgovački sud u Zagrebu
0015 Tt-03/5625-2	23.07.2003	Trgovački sud u Zagrebu
0016 Tt-03/7748-2	19.09.2003	Trgovački sud u Zagrebu
0017 Tt-03/9551-2	11.11.2003	Trgovački sud u Zagrebu
0018 Tt-03/10124-2	24.11.2003	Trgovački sud u Zagrebu
0019 Tt-04/3308-2	02.04.2004	Trgovački sud u Zagrebu
0020 Tt-04/9151-2	11.10.2004	Trgovački sud u Zagrebu



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

Upise u glavnu knjigu proveli su:

RBU Tt	Datum	Naziv suda
0021 Tt-04/11831-2	16.12.2004	Trgovački sud u Zagrebu
0022 Tt-05/1896-4	14.03.2005	Trgovački sud u Zagrebu
0023 Tt-05/3046-2	06.05.2005	Trgovački sud u Zagrebu
0024 Tt-05/3780-4	10.05.2005	Trgovački sud u Zagrebu
0025 Tt-05/11516-2	14.12.2005	Trgovački sud u Zagrebu
0026 Tt-07/10991-2	11.10.2007	Trgovački sud u Zagrebu
0027 Tt-07/12496-2	07.11.2007	Trgovački sud u Zagrebu
0028 Tt-07/15563-2	07.01.2008	Trgovački sud u Zagrebu
0029 Tt-08/4043-2	17.04.2008	Trgovački sud u Zagrebu
0030 Tt-08/11298-4	03.10.2008	Trgovački sud u Zagrebu
0031 Tt-08/12757-2	21.10.2008	Trgovački sud u Zagrebu
0032 Tt-09/1765-4	12.03.2009	Trgovački sud u Zagrebu
0033 Tt-09/5714-6	19.08.2009	Trgovački sud u Zagrebu
0034 Tt-09/8893-2	27.10.2009	Trgovački sud u Zagrebu
0035 Tt-09/8893-3	02.11.2009	Trgovački sud u Zagrebu
0036 Tt-09/11988-2	04.11.2009	Trgovački sud u Zagrebu
0037 Tt-10/2103-2	26.02.2010	Trgovački sud u Zagrebu
0038 Tt-10/8480-2	23.07.2010	Trgovački sud u Zagrebu
0039 Tt-10/25110-2	08.02.2011	Trgovački sud u Zagrebu
0040 Tt-11/12271-4	30.09.2011	Trgovački sud u Zagrebu
0041 Tt-11/12272-2	17.10.2011	Trgovački sud u Zagrebu
0042 Tt-11/21766-4	23.01.2012	Trgovački sud u Zagrebu
0043 Tt-12/8962-3	30.05.2012	Trgovački sud u Zagrebu
0044 Tt-12/20928-2	20.12.2012	Trgovački sud u Zagrebu
0045 Tt-13/21415-2	27.09.2013	Trgovački sud u Zagrebu
0046 Tt-13/21870-2	01.10.2013	Trgovački sud u Zagrebu
0047 Tt-13/24185-2	04.11.2013	Trgovački sud u Zagrebu
0048 Tt-13/27311-2	24.12.2013	Trgovački sud u Zagrebu
0049 Tt-14/9031-4	13.05.2014	Trgovački sud u Zagrebu
0050 Tt-14/12830-3	02.06.2014	Trgovački sud u Zagrebu
0051 Tt-14/18777-2	07.08.2014	Trgovački sud u Zagrebu
0052 Tt-14/17652-2	11.08.2014	Trgovački sud u Zagrebu
0053 Tt-14/26424-2	01.12.2014	Trgovački sud u Zagrebu
0054 Tt-15/6003-2	30.03.2015	Trgovački sud u Zagrebu
0055 Tt-15/23469-1	11.08.2015	Trgovački sud u Zagrebu
0056 Tt-15/20239-5	26.10.2015	Trgovački sud u Zagrebu
0057 Tt-15/24080-2	30.10.2015	Trgovački sud u Zagrebu
0058 Tt-15/30269-2	06.11.2015	Trgovački sud u Zagrebu
0059 Tt-15/34490-2	30.11.2015	Trgovački sud u Zagrebu
0060 Tt-16/4507-2	17.02.2016	Trgovački sud u Zagrebu
0061 Tt-16/7651-2	17.03.2016	Trgovački sud u Zagrebu
0062 Tt-16/16802-4	08.06.2016	Trgovački sud u Zagrebu
0063 Tt-16/37471-2	28.10.2016	Trgovački sud u Zagrebu
0064 Tt-17/9227-2	18.04.2017	Trgovački sud u Zagrebu



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

Upise u glavnu knjigu proveli su:

RBU Tt	Datum	Naziv suda
0065 Tt-17/17013-3	23.05.2017	Trgovački sud u Zagrebu
0066 Tt-18/10622-2	19.03.2018	Trgovački sud u Zagrebu
0067 Tt-18/30087-1	07.08.2018	Trgovački sud u Zagrebu
0068 Tt-18/34897-2	01.10.2018	Trgovački sud u Zagrebu
0069 Tt-19/25113-2	06.08.2019	Trgovački sud u Zagrebu
0070 Tt-19/32063-2	19.09.2019	Trgovački sud u Zagrebu
0071 Tt-19/33153-2	02.10.2019	Trgovački sud u Zagrebu
0072 Tt-19/37690-2	14.11.2019	Trgovački sud u Zagrebu
0073 Tt-20/444-2	14.01.2020	Trgovački sud u Zagrebu
0074 Tt-20/9946-2	13.05.2020	Trgovački sud u Zagrebu
0075 Tt-20/27888-1	26.08.2020	Trgovački sud u Zagrebu
0076 Tt-20/41841-1	23.10.2020	Trgovački sud u Zagrebu
0077 Tt-21/2753-1	25.01.2021	Trgovački sud u Zagrebu
0078 Tt-21/20704-4	24.05.2021	Trgovački sud u Zagrebu
0079 Tt-21/32160-1	15.07.2021	Trgovački sud u Zagrebu
0080 Tt-21/44344-2	02.11.2021	Trgovački sud u Zagrebu
0081 Tt-22/19997-3	03.05.2022	Trgovački sud u Zagrebu
0082 Tt-22/33874-2	19.07.2022	Trgovački sud u Zagrebu
0083 Tt-22/39802-1	12.09.2022	Trgovački sud u Zagrebu
0084 Tt-23/32058-2	09.10.2023	Trgovački sud u Zagrebu
0085 Tt-24/25576-2	10.07.2024	Trgovački sud u Zagrebu
0086 Tt-24/46579-1	29.11.2024	Trgovački sud u Zagrebu
0087 Tt-24/36011-7	18.02.2025	Trgovački sud u Zagrebu
0088 Tt-25/27096-2	26.02.2025	Trgovački sud u Zagrebu
0089 Tt-25/39564-1	04.04.2025	Trgovački sud u Zagrebu
eu /	30.06.2009	elektronički upis
eu /	05.10.2009	elektronički upis
eu /	30.06.2010	elektronički upis
eu /	01.10.2010	elektronički upis
eu /	30.06.2011	elektronički upis
eu /	29.09.2011	elektronički upis
eu /	29.06.2012	elektronički upis
eu /	28.09.2012	elektronički upis
eu /	01.07.2013	elektronički upis
eu /	30.09.2013	elektronički upis
eu /	30.06.2014	elektronički upis
eu /	30.09.2014	elektronički upis
eu /	01.07.2015	elektronički upis
eu /	30.06.2016	elektronički upis
eu /	30.06.2017	elektronički upis
eu /	02.10.2017	elektronički upis
eu /	29.06.2018	elektronički upis
eu /	28.06.2019	elektronički upis
eu /	30.06.2020	elektronički upis



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

Upise u glavnu knjigu proveli su:

RBU Tt	Datum	Naziv suda
eu /	27.08.2021	elektronički upis
eu /	20.06.2022	elektronički upis
eu /	28.06.2023	elektronički upis
eu /	28.06.2024	elektronički upis
eu /	26.06.2025	elektronički upis

Sukladno Uredbi o tarifi sudskih pristojbi (NN br. 37/2023)
Tar. br. 28. ne plaća se pristojba za izdavanje aktivnog i/ili
povijesnog izvotka iz sudskog registra.



Ova isprava je u digitalnom obliku elektronički
potpisana certifikatom:
CN=sudreg2,L=ZAGREB,2.5.4.97=HR72910430276,C=HR,O=MINI
STARSTVO PRAVOSUĐA UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Broj zapisa: 00rcz-AbXvN-clehg-7FGox-X3l2q
Kontrolni broj: DZLrV-RXHlx-HOEWD-E0b6b

Skeniranjem ovog QR koda možete provjeriti točnost podataka.
Isto možete učiniti i na web stranici
http://sudreg.pravosudje.hr/registar/kontrola_izvornika/ unosom gore navedenog broja zapisa
i kontrolnog broja dokumenta.
U oba slučaja sustav će prikazati izvornik ovog dokumenta. Ukoliko je ovaj dokument
identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, Ministarstvo pravosuđa i uprave
potvrđuje točnost isprave i stanje podataka u trenutku izrade izvotka.
Provjera točnosti podataka može se izvršiti u roku tri mjeseca od izdavanja isprave.



DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 01/21

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtni put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	703-713/758-768
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Pokrivenost urbanih i ruralnih područja 5G mrežom: - Do 31.12.2025. 90% stanovništva svake pojedine jedinice lokalne samouprave u urbanom području Republike Hrvatske mora biti pokriveno s 5G mrežom; - Do 31.12.2025. 25% ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske mora biti pokriveno s 5G mrežom; - Do 31.12.2027. 50% ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske mora biti pokriveno s 5G mrežom.	
4.2.	Pokrivenost transportnih pravaca 5G mrežom 99% ukupne duljine autocesta do 31.12.2025. 95% ukupne duljine željezničkih pruga do 31.12.2025.	
4.3.	Pokrivenost područja koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala 95% stanovništva u svakom području Republike Hrvatske definiranom na razini naselja koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala na području definiranom za generički blok A02 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz do 31.12.2024.	
4.4.	Pokrivenost područja od posebnog interesa koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala 80% površine područja Republike Hrvatske definiranom na razini jedinice lokalne samouprave koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala na području definiranom za generički blok A02 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz do 11.8.2024.	
4.5.	Na zahtjev, trećim stranama mora biti omogućen nediskriminirajući pristup aktivnim elementima pristupne mreže odnosno omogućen nacionalni roaming na cijelom obuhvatu području od posebnog interesa koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom signala.	
4.6.	Na razuman zahtjev, trećim stranama moraju se ponuditi odgovarajući uvjeti pristupa mreži (MVNO operator). Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga ne smiju dovesti do diskriminacije prema tražitelju usluga odnosno tražitelji usluga moraju moći pružati istovrsne usluge iste kvalitete, kao što ih pružaju nositelji ove dozvole. Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga moraju biti u skladu s mogućnostima koje nudi tehnologija.	
4.7.	Obveza neometanja prijma DTV signala u frekvencijskom pojasu 470 - 694 MHz: - nositelj dozvole ne smije prouzročiti smetnju prijmu televizijskog signala, - nositelji dozvola u pojasu 758-788/703-733 MHz dužni su prije početka rada uspostaviti međusobnu suradnju i osigurati jedinstveni kontakt za prijavu smetnja, - po prijavi smetnje potrebno je identificirati nositelja dozvole čija radijska postaja je uzrok smetnja, - nositelj dozvole čija radijska postaja je uzrok smetnja dužan je: - odmah prestati s radom radijske postaje koja je uzrok smetnja do uklanjanja iste, - provesti istraživanje te u skladu s tim ukloniti smetnju, - nositelj dozvole je obavezan voditi zapisnik o prijavljenim smetnjama i evidenciji njihovog rješavanja, - na zahtjev HAKOM-a, nositelj je dužan dostaviti, odnosno osigurati pristup zapisniku.	

4.8.	Obveze su detaljno raspisane u Dražbovnoj dokumentaciji Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.
5.	NAPOMENE
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra i Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz je sastavni dio ove dozvole.
5.6.	Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.
5.7.	Za ispunjavanje obveza pokrivanja iz točke 4.1. ove dozvole nositelj dozvole mora koristiti vlastitu infrastrukturu, dok se za točke 4.2, 4.3. i 4.4. mogu koristiti sve vrste aktivnog dijeljenja infrastrukture (sa i bez uporabe vlastitih frekvencija), uključujući i uslugu nacionalnog roaminga.
5.8.	Zabrana uzrokovanja smetnji prijemu televizijskog signala vrijedi samo u slučaju da je jakost polja pojedinog TV kanala veća od 48 dBμV/m na vanjskoj prijamnoj TV anteni. Mjerenje kojim se potvrđuje navedeni uvjet provodi se na visini 10m iznad tla pomoću usmjerene antene u polarizaciji televizijskog signala.
5.9.	Sve troškove istraživanja smetnji snose nositelji dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskom pojasu 703-733/758-788 MHz. Sve troškove uklanjanja smetnja snosi nositelj dozvole čija radijska postaja uzrokuje smetnje. Pojedini TV gledatelji su oslobođeni svih troškova, bez obzira na to je li uzrok smetnje radijska postaja nositelja dozvole.
5.10.	Nositelj dozvole obavezan je podnijeti zahtjev HAKOM-u za obavljanje tehničkog pregleda ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 90 dana nakon puštanja u rad prve bazne postaje koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar iz točke 2.1.

Dozvola vrijedi od 12.8.2021. do 11.8.2036.

Zagreb, 12.8.2021.



Potpis ovlaštene osobe:

PREDSJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

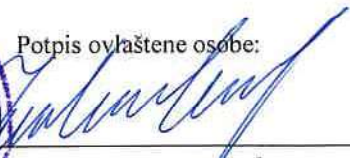
KLASA: UP/I-344-05/21-05/01

URBROJ: 376-06-1-21-23



DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 02/21

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtini put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	3700-3800
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Najmanji broj baznih postaja koji mora biti pušten u rad: 1 u svakoj pojedinoj županiji i Gradu Zagrebu do 31.12.2022. 200 do 31.12.2025.	
4.2.	Na razuman zahtjev, trećim stranama moraju se ponuditi odgovarajući uvjeti pristupa mreži (MVNO operator). Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga ne smiju dovesti do diskriminacije prema tražitelju usluga odnosno tražitelji usluga moraju moći pružati istovrsne usluge iste kvalitete, kao što ih pružaju nositelji ove dozvole. Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga moraju biti u skladu s mogućnostima koje nudi tehnologija.	
4.3.	Obveze su detaljno raspisane u Dražbovnoj dokumentaciji Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.	
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra i Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Nositelj dozvole obavezan je podnijeti zahtjev HAKOM-u za obavljanje tehničkog pregleda ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 90 dana nakon puštanja u rad prve bazne postaje koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar iz točke 2.1.	
Dozvola vrijedi od 12.8.2021. do 11.8.2036. M.P. Zagreb, 12.8.2021.  Potpis ovlaštene osobe:  PREDsjedNIK Vijeća Tonko Obuljen		

KLASA: UP/I-344-05/21-05/01
URBROJ: 376-06-1-21-24



DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 03/21

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtni put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	26700-26900
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Na razuman zahtjev, trećim stranama moraju se ponuditi odgovarajući uvjeti pristupa mreži (MVNO operator). Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga ne smiju dovesti do diskriminacije prema tražitelju usluga odnosno tražitelji usluga moraju moći pružati istovrsne usluge iste kvalitete, kao što ih pružaju nositelji ove dozvole. Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga moraju biti u skladu s mogućnostima koje nudi tehnologija.	
4.2.	Obveze su detaljno raspisane u Dražbovnoj dokumentaciji Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.	
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra i Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Nositelj dozvole može koristiti do ukupno 400 MHz u frekvencijskom pojasu 26,5-27,5 GHz, u slučaju da ostali nositelji dozvola na određenom području ne koriste dodijeljen im radiofrekvencijski spektar.	
5.7.	Nositelj dozvole obavezan je podnijeti zahtjev HAKOM-u za obavljanje tehničkog pregleda ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 90 dana nakon puštanja u rad prve bazne postaje koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar iz točke 2.1.	
Dozvola vrijedi od 12.8.2021. do 11.8.2036. Zagreb, 12.8.2021.  Potpis ovlaštene osobe: <i>Tonko Obuljen</i> PREDSJEDNIK VIJEĆA Tonko Obuljen		

KLASA: UP/I-344-05/21-05/01
URBROJ: 376-06-1-21-25



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 16/23

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtini put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	811-821/852-862 MHz
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:	Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i>) od -110 dBm
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.).	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.	
5.7.	Zabrana uzrokovanja smetnji prijmu televizijskog signala vrijedi samo u slučaju da je jakost polja pojedinog TV kanala veća od 48 dBμV/m na vanjskoj prijamnoj TV anteni. Mjerenje kojim se potvrđuje navedeni uvjet provodi se na visini 10 m iznad tla pomoću usmjerene antene u polarizaciji televizijskog signala.	
5.8.	Sve troškove istraživanja i uklanjanja smetnji snosi nositelj dozvole čija radijska postaja uzrokuje smetnje. Televizijski gledatelji su oslobođeni svih troškova, bez obzira na to je li uzrok smetnje radijska postaja nositelja dozvole.	

Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039.

Zagreb, 8.3.2023.

M.P.



Potpis ovlaštene osobe:

PREDŠJEDNIK VIJEĆA

Tonko Obuljen

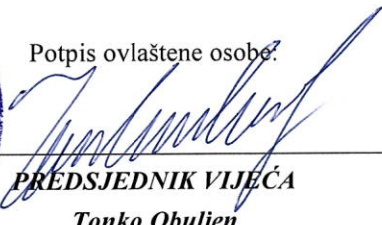
KLASA: UP/I-344-05/22-05/01
URBROJ: 376-06-1-23-24



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 17/23

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtni put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	900-915/945-960 MHz
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:	Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i>) od -110 dBm
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.).	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.	
Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039. Zagreb, 8.3.2023. M.P.  Potpis ovlaštene osobe:  PREDSJEDNIK VIJEĆA Tonko Obuljen		

KLASA: UP/I-344-05/22-05/01
URBROJ: 376-06-1-23-25



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 18/23

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtni put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	1760-1785/1855-1880 MHz
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:	Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i>) od -110 dBm
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.).	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.	
Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039. Zagreb, 8.3.2023. M.P. Potpis ovlaštene osobe: PREDSJEDNIK VIJEĆA Tonko Obuljen		

KLASA: UP/I-344-05/22-05/01
URBROJ: 376-06-1-23-26



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 19/23

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtini put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	1920-1935/2110-2125 MHz
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:	Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i>) od -110 dBm
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.).	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.	
Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039. Zagreb, 8.3.2023. M.P. Potpis ovlaštene osobe: PREDSJEDNIK VJEĆA Tonko Obuljen		

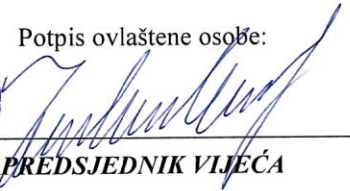
KLASA: UP/I-344-05/22-05/01
URBROJ: 376-06-1-23-27



REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 20/23

1.	NOSITELJ DOZVOLE	
1.1.	Naziv	A1 Hrvatska d.o.o.
1.2.	Adresa	Vrtni put 1, 10000 Zagreb
2.	DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR	
2.1.	Frekvencijsko područje (MHz)	2545-2570/2665-2690 MHz
3.	PODRUČJE	
3.1.	Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra	Republika Hrvatska
4.	OBVEZE	
4.1.	Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:	Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i>) od -110 dBm
5.	NAPOMENE	
5.1.	Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.	
5.2.	Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.).	
5.3.	Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra	
5.4.	Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.	
5.5.	Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.	
5.6.	Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.	
Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039. Zagreb, 8.3.2023. M.P.  Potpis ovlaštene osobe:  PREDSJEDNIK VIJEĆA Tonko Obuljen		

KLASA: UP/I-344-05/22-05/01
URBROJ: 376-06-1-23-28

Ovo je prijevod certifikata br. HR19/2376

Sustav upravljanja tvrtke

A1 HRVATSKA d.o.o.

SGS

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia

ocijenjeno je i potvrđeno da ispunjava zahtjeve

ISO/IEC 27001:2022

za sljedeći opseg aktivnosti

Proces definiranja i pružanja podrške i održavanja, vanjskim ili unutarnjim tvrtkama, za usluge hostinga, kolokacije i IaaS-a te njihovih sustava i opreme.

Ocijenjeno u skladu s izjavom o primjenjivosti od 22.04.2025.

Ovaj certifikat je valjan od 24 srpnja 2025 do 23 srpnja 2028 te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita

Izdanje 3. Posjeduje certifikat od 24 srpnja 2019

Certificirane aktivnosti koje obavljaju dodatne lokacije su navedene na sljedećim stranicama.

L. Moran

Odobreno od

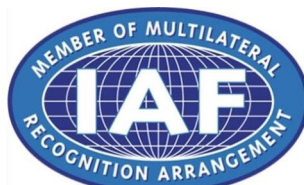
Liz Moran

Business Manager

SGS United Kingdom Ltd

Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK

t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com



Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod [Terms and Conditions](#) | SGS. Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.



Ovo je prijevod certifikata br. HR19/2376, nastavak
A1 HRVATSKA d.o.o.

SGS

ISO/IEC 27001:2022

Izdanje 3

Lokacije

A1 HRVATSKA d.o.o.

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia

Proces definiranja i pružanja podrške i održavanja, vanjskim ili unutarnjim tvrtkama, za usluge hostinga, kolokacije i laaS-a te njihovih sustava i opreme.

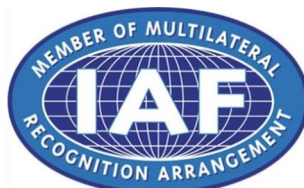
Ocijenjeno u skladu s izjavom o primjenjivosti od 22.04.2025.

A1 HRVATSKA d.o.o.

Nežićeva 17, 10000 Zagreb, Croatia

Proces definiranja i pružanja podrške i održavanja, vanjskim ili unutarnjim tvrtkama, za usluge hostinga, kolokacije i laaS-a te njihovih sustava i opreme.

Ocijenjeno u skladu s izjavom o primjenjivosti od 22.04.2025.



Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod [Terms and Conditions](#) | SGS. Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.



Ovo je prijevod certifikata br. HR22/00000028

Sustav upravljanja tvrtke

A1 HRVATSKA d.o.o.

SGS

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia

ocijenjeno je i potvrđeno da ispunjava zahtjeve

ISO 22301:2019

za sljedeći opseg aktivnosti

Informacijsko-komunikacijske te kolaboracijske usluge za poslovne korisnike.

Ovaj certifikat je valjan od 27 srpnja 2025 do 26 srpnja 2028 te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita

Izdanje 2. Posjeduje certifikat od 27 srpnja 2022

Certificirane aktivnosti koje obavljaju dodatne lokacije su navedene na sljedećim stranicama.

L. Moran

Odobreno od

Liz Moran

Business Manager

SGS United Kingdom Ltd

Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK

t +44 (0)151 350-6666 - www.sgs.com



Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod [Terms and Conditions | SGS](#). Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.



Ovo je prijevod certifikata br. HR22/00000028, nastavak

A1 HRVATSKA d.o.o.

SGS

ISO 22301:2019

Izdanje 2

Lokacije

A1 HRVATSKA d.o.o.

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia

Informacijsko-komunikacijske te kolaboracijske usluge za poslovne korisnike.

A1 HRVATSKA D.O.O.

Ulica grada Vukovara 269/D, 10000 Zagreb, Croatia

Informacijsko-komunikacijske te kolaboracijske usluge za poslovne korisnike.



Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod [Terms and Conditions | SGS](#). Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Izjava o prihvaćanju postupka kontrole

Kojom mi, društvo A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, OIB: 29524210204, u nadmetanju za predmet nabave: „Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži“ naručitelja Dom zdravlja Zagreb-zapad, izjavljujemo da prihvaćamo postupak kontrole ponuđene usluge od strane naručitelja.

U Zagrebu, 23.10.2025.

Potpis:

284

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Izjava

Kojom mi, društvo A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, OIB: 29524210204, u nadmetanju za predmet nabave: „Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži“ naručitelja Dom zdravlja Zagreb-zapad, ev. br nabave 14/25-JN, potvrđujemo da je virtualna telefonska centrala smještena na lokaciji Ponuditelja.

U Zagrebu, 23.10.2025.

284

Potpis:



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb



Sukladno potraživanju od strane Naručitelja u nastavku dokumenta priloženi su opisi:

1. Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon)
2. Opis i izvedbena shema podatkovnih DATA centara u kojoj je govorna platforma smještena
 - 2.1. Izvedbena shema i opis redundantne govorne platforme
3. Izgled zaslona / korisničkog sučelja na hrvatskom jeziku kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom
4. Opis tehničkog rješenja klijentske aplikacije (softphone) – MaxUC klijentska aplikacija
5. Opis sustava za nadzor i upravljanje mrežom i uslugama

1. Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon)

Na slici 1 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

- Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća



The screenshot shows the 'Status telefona' (Phone Status) section of the A1 web portal. At the top, there is a red navigation bar with links for 'Početna', 'Poruke i Pozivi (1)', and 'Kontakti'. A 'Pozovi' dropdown menu is also visible. The main content area has a green status indicator 'Dostupan za pozive' (Available for calls). Below this, a red button indicates 'Neka zvuči telefon računa' (Let the account phone ring). A box shows the account number 'A 01632'. Under 'Prilikom nejavljanja' (When not answered), there are two radio button options: 'Prosljedi na 00911234567 nakon 20 sekundi' (Forward to 00911234567 after 20 seconds) and 'Prosljedi na govornu poštu nakon 20 sekundi' (Forward to voicemail after 20 seconds). Under 'Ukoliko je vaš telefon zauzet' (If your phone is busy), there are two radio button options: 'Prosljedi na 00911234567' (Forward to 00911234567) and 'Prosljedi na govornu poštu' (Forward to voicemail). On the right, there is a 'Primijeni' (Apply) button and an 'Otkaži' (Cancel) button. A 'Napredne postavke' (Advanced settings) section contains three checkboxes: 'Prosljedi odabrano' (Forward selected), 'Prosljedi u slučaju nedostupnosti' (Forward in case of unavailability), and 'Planirano preusmjeravanje' (Scheduled forwarding).

Slika 1: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća

Na slici 2 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu



Početna Poruke i Pozivi (1) Kontakti Pozivi

Novo razdoblje

Naziv: Preusmjeravanje

Vrijeme početka: 16 : 00

Vrijeme završetka: 8 : 00

Dani u tjednu:

- ☒ ponedjeljak
- ☒ utorak
- ☒ srijeda
- ☒ četvrtak
- ☒ petak
- ☐ Subota
- ☐ Nedjelja

Spremi Otkaži

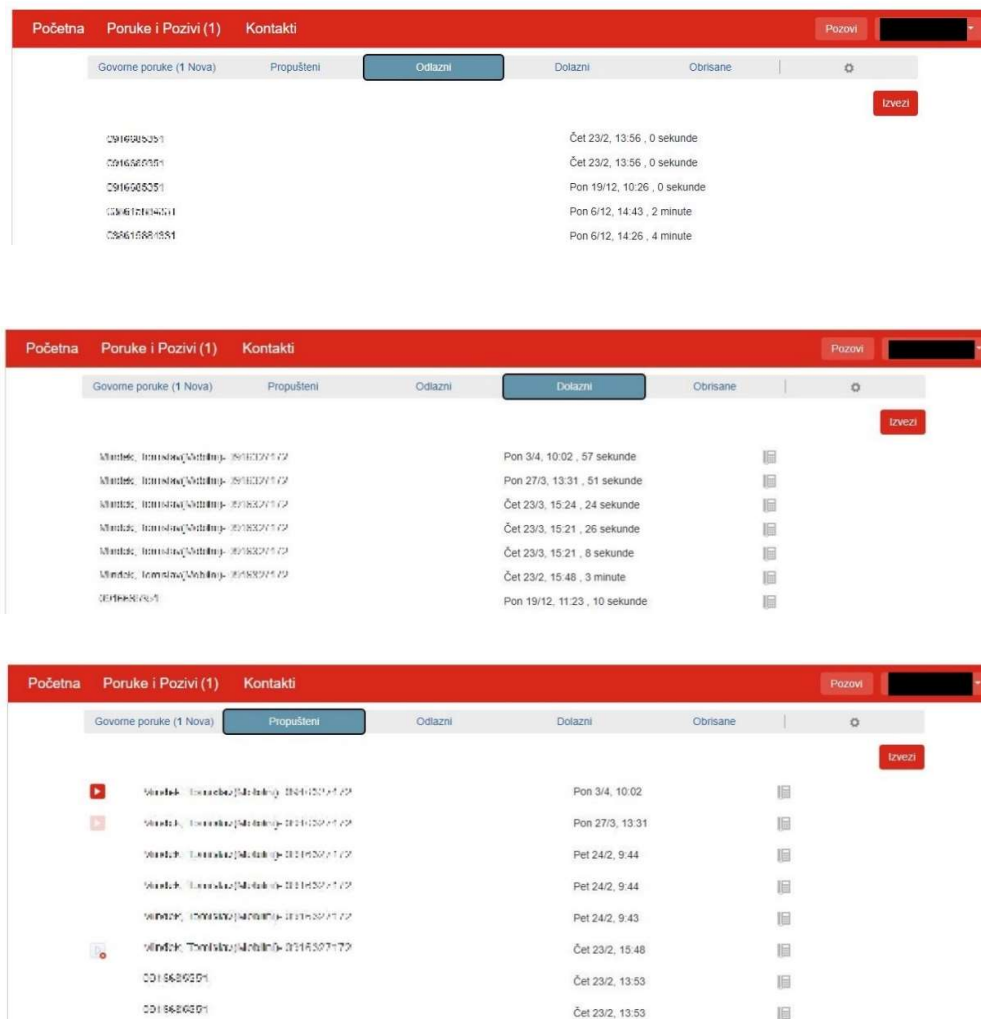
Slika 2: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu

Na slici 3 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



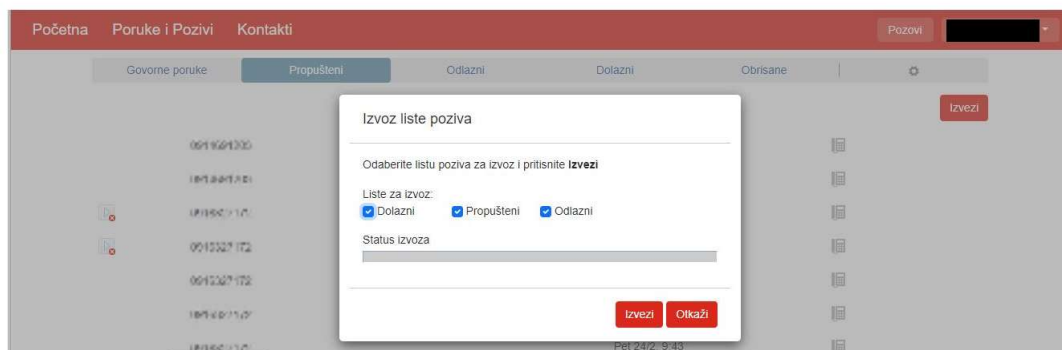
Slika 3: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) – popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni

Na slici 4 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Izvoz popisa poziva u datoteku (odlaznih, dolaznih, propuštenih)



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



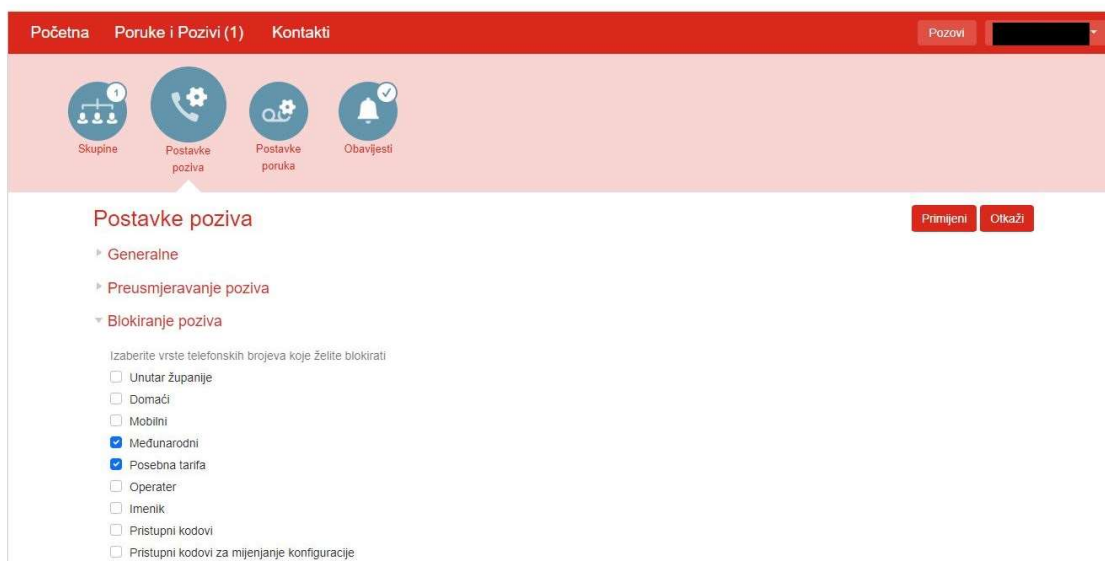
Slika 4: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog Web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) – izvoz popisa poziva u datoteku (odlaznih, dolaznih, propuštenih)

Na slici 5 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



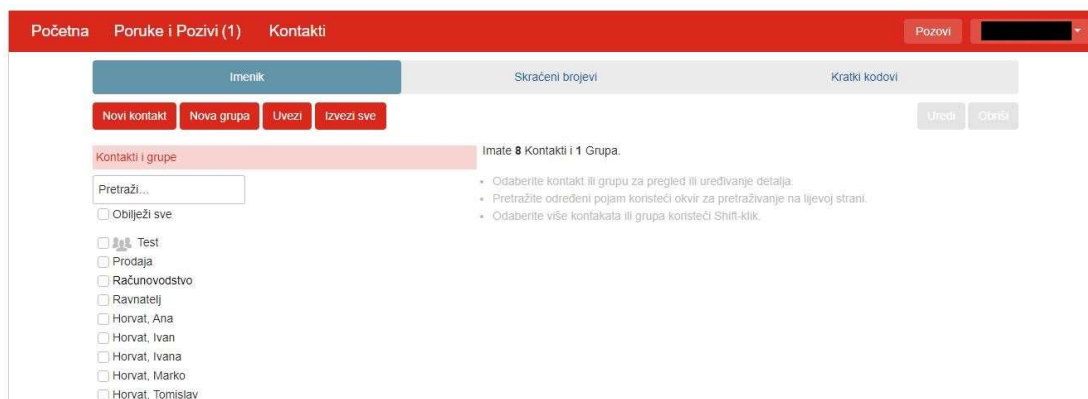
Slika 5: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom

Na slici 6 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta
- Import kontakata
- Export kontakata



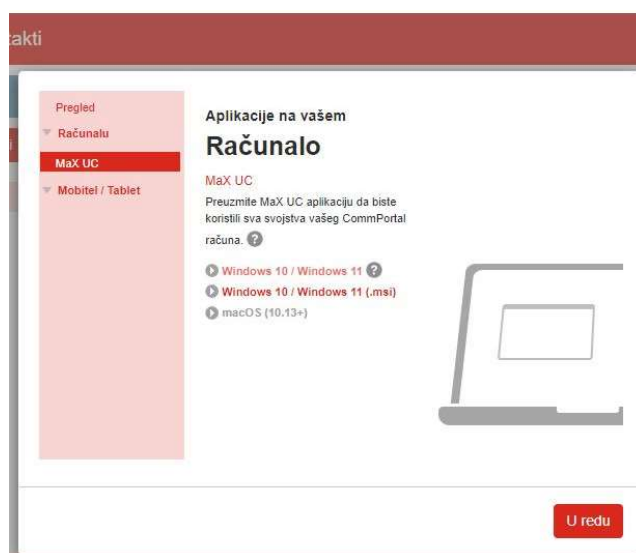
A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



Slika 6: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta te import kontakata i export kontakata

Na slici 7 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Izravno preuzimanje klijentske softphone aplikacije za PC računala

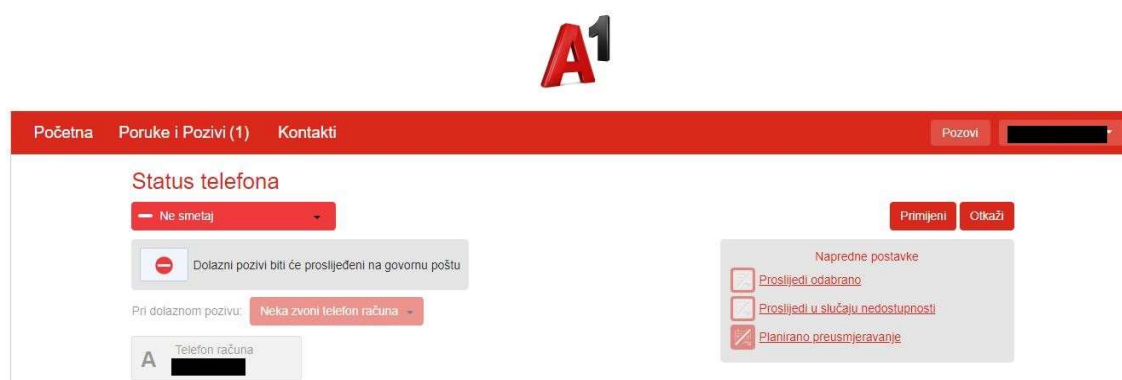




Slika 7: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - izravno preuzimanje klijentske softphone aplikacije za PC računala

Na slici 8 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)



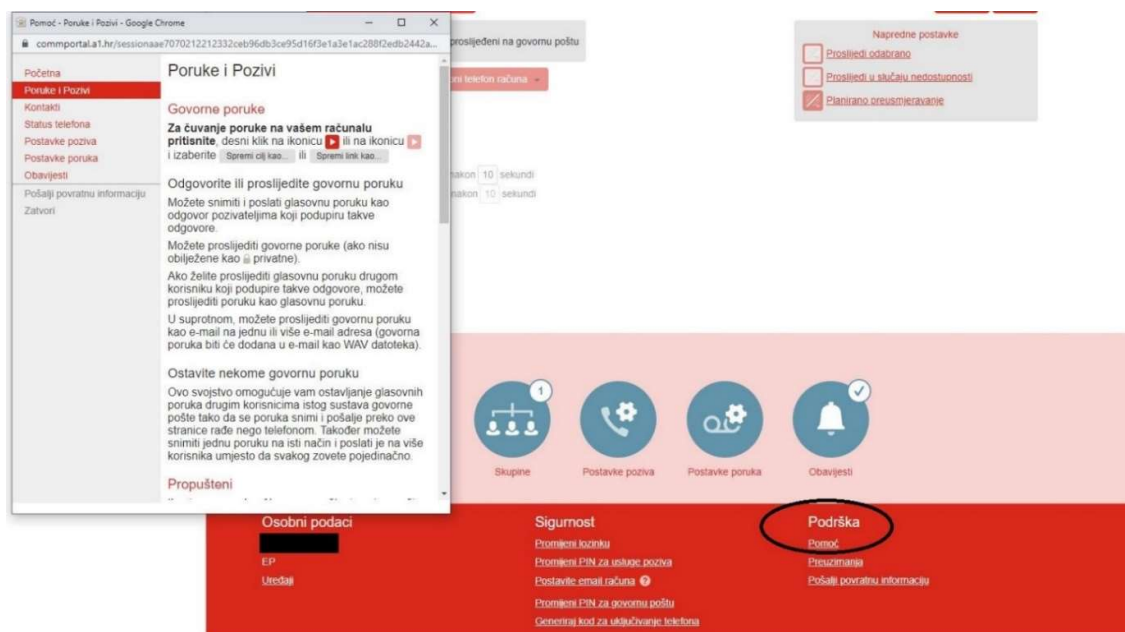
Slika 8: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) – postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)

Na slici 9 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



Slika 9: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala

Na slici 10 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
 - mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
 - mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



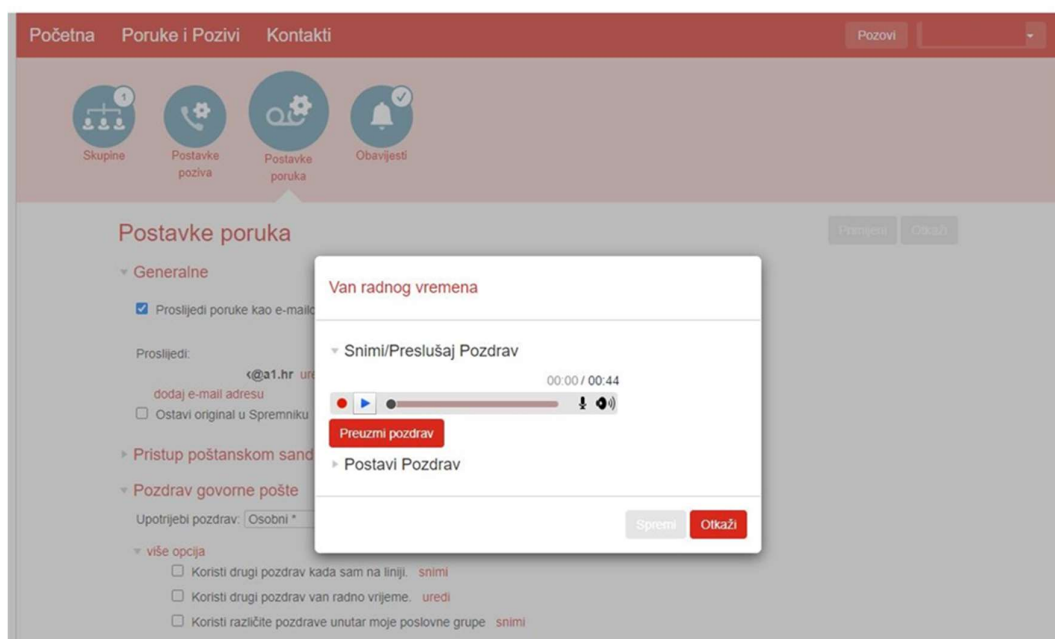
Slika 10: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) – mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail te mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena

Na slici 11 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
 - mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



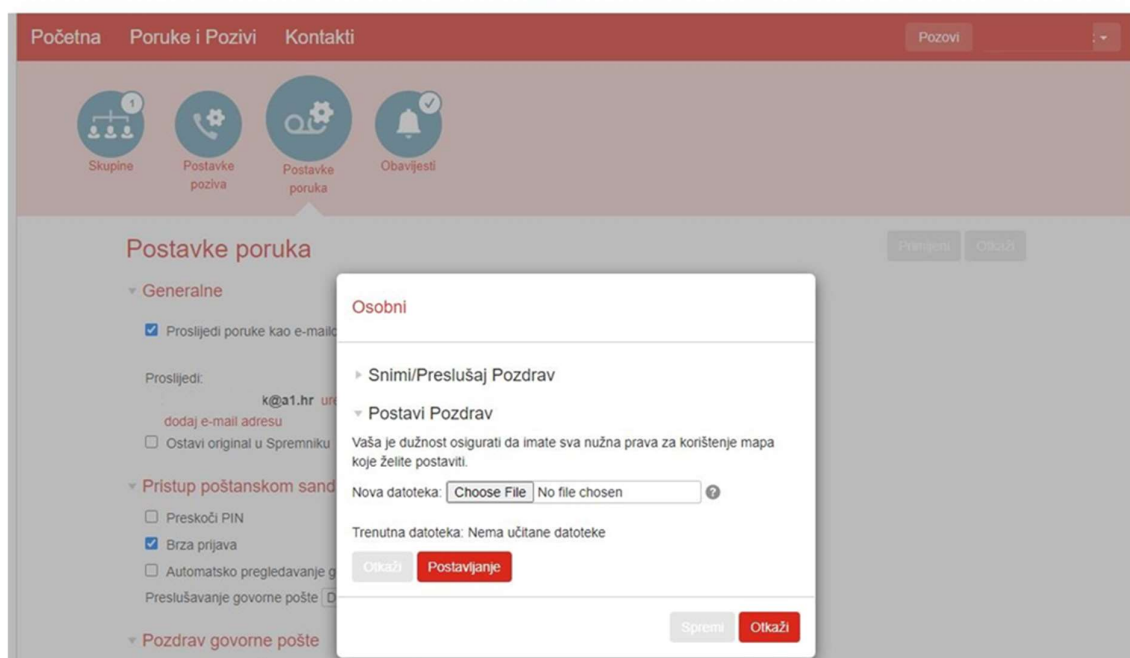
Slika 11: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) – mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala

Na slici 12 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
 - učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



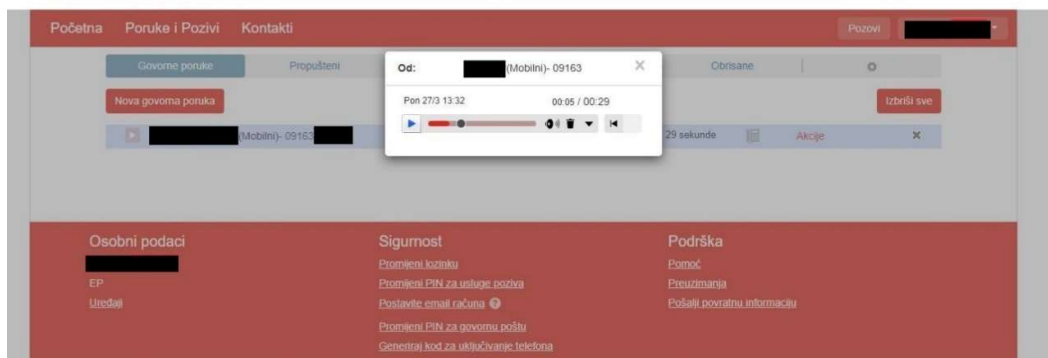
Slika 12: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) – učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala

Na slici 13 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
 - preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona



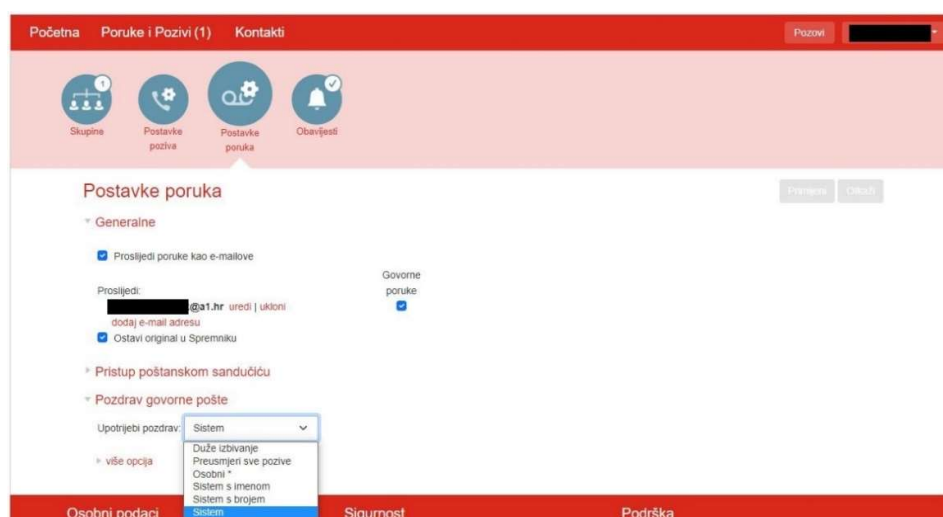
A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



Slika 13: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona

Na slici 14 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku



Slika 14: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) - mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku



2. Opis i izvedbena shema podatkovnih DATA centara u kojoj je govorna platforma smještena

Ponuditeljevi podatkovni DATA centri za govornu platformu se nalaze na dvije neovisne geografske lokacije: **Vrtni put 1, Zagreb i Ulica grada Vukovara 269d, Zagreb.** Primarna lokacija (primarni DATA centar) nalazi se u ulici Vrtni put 1 i zadovoljava glavninu uvjeta definiranih „Tier 3 standardima“, posebno odabranim i specificiranim za telekom Podatkovne centre.

Sekundarna lokacija (sekundarni DATA centar) nalazi se u ulici Ulica grada Vukovara 269d i također zadovoljava glavninu uvjeta definiranih „Tier 3 standardima“, posebno odabranim i specificiranim za telekom Podatkovne centre (eng. „Data center“).

Lokacije su opremljene sljedećim sustavima:

- a) dva neovisna 220 V sustava napajanja implementirana kao modularni sustavi neprekidnog napajanja (UPS) spojenih na neovisne energetske vodove Hrvatske elektroprivrede (HEP). UPS-ovi su spojeni na baterijski sustav koji jamči neovisno napajanje u trajanju od najmanje 30 minuta;
- b) više stacionarnih agregata s vremenom uključenja 2 minute od nestanka napajanja iz glavne mreže HEP-a; agregati se tjedno testiraju i redovito održavaju; za vrijeme održavanja jedan od agregata je uvijek u funkciji;
- c) redundantan sustav hlađenja (klimatizacijski sustav) i održavanja razine vlažnosti zraka koji jamči stalnu temperaturu u rasponu od 18° do 22° Celzijevih i vlažnost zraka od 40% do 60%;
- d) sustav upravljanja pristupom podatkovnom centru koristeći magnetsku identifikacijsku karticu sa softverski upravljanim pravom pristupa, a svi pristupi podatkovnom centru se bilježe;
- e) sustav stalnog video-nadzora podatkovnog centra s kamerama koje pokrivaju ulaz u podatkovni centar s vanjske strane, s kamerama koje pokrivaju ulaz s unutarnje strane te same ormare u kojima se smješta oprema, a snimke video kamera se pohranjuje na digitalni snimač s vremenom retencije od 20 dana;
- f) sustav detekcije požara (vatrodjavni sustav) u podatkovnom centru te automatizirani sustav gašenja plinom FM-200;
- g) sustavom za nadzor grešaka i performansi svih komponenti podatkovnog centra kojeg stalno (24x7) nadziru djelatnici Ponuditeljevog SMC-a (eng. Service Management Center);



h) ormari u kojima je smještena infrastruktura za Ponuditeljevu govornu platformu su:

- a. kapacitet 42 RU širine 19"; vanjske dimenzije 100x60 cm;
 - b. opremljeni s dvije strujne letve, svaka iz neovisnog UPS-a i različitih faza, svaka kapaciteta najviše 6 kW (cca. 30 A); u slučaju potrebe, moguće dodavanje dodatnih strujnih letvi; strujne letve opremljene su nadzornim sustavom;
 - c. ormar je opremljen vodilicama za kabele
 - d. ormari imaju mogućnost zaključavanja.
- i) oprema koja se smješta u ormar ima redundantno napajanje, a Ponuditelj je dodatno osigurao ATS (engl. Automatic Transfer Switch) kojim se osigurava neprekidno napajanje uređaja iz obje strujne grane.

Ponuditelj prilaže svu potrebnu dokumentaciju o osiguravanju pune redundancije govorne opreme, od kojih svaka mora biti smještena u dva geografski različita DATA centra:

a) tlocrtna izvedbena slika smještaja opreme u sistem sali **Vukovarska 269d (ZG POP 001)** gdje je pokazano (Slika 1.):

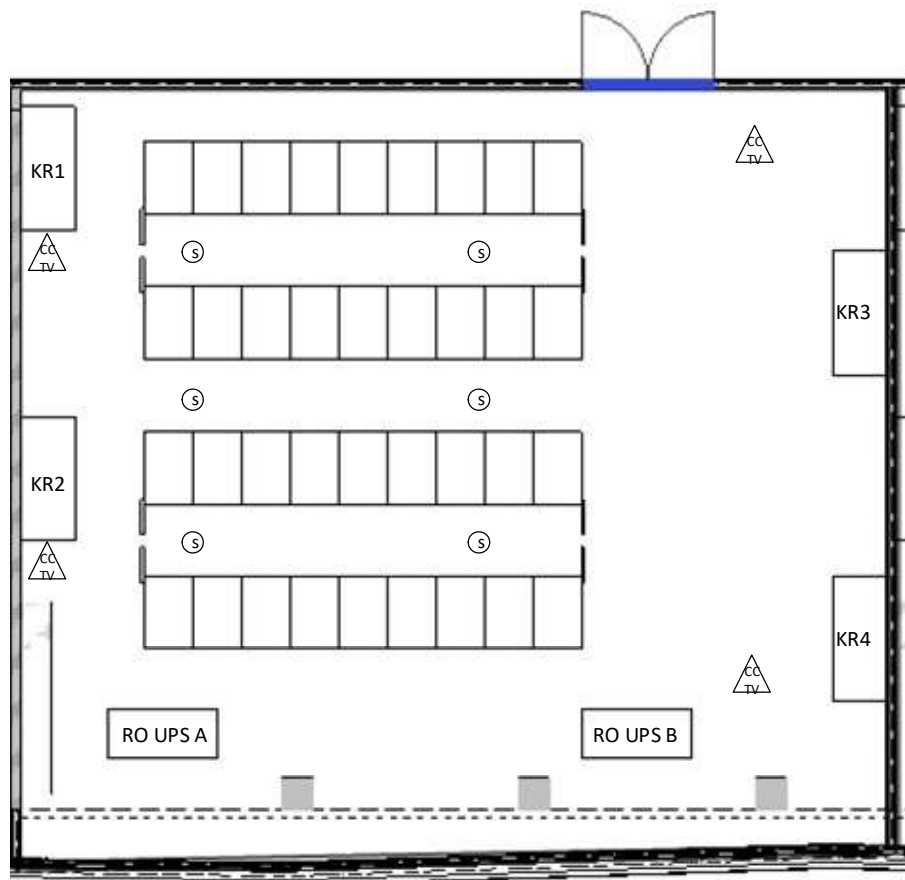
- **UPS 2 komada (UPS A i UPS B):** redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem
- **Klima SR1, SR2, SR3, SR4:** redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada
- **FM200 sa 4 senzora:** vatrodojavni sustav
- **CCTV 5 komada:** video-nadzor



Slika 1: Tlocrtna izvedbena slika smještaja opreme u sistem sali Vukovarska 269d

b) tlocrtna izvedbena slika smještaja opreme u sistem Sali **Vrtni put 1 (TP2)** gdje je pokazano (Slika 2.):

- **UPS 2 komada:** redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem
- **Klima KR1, KR2, KR3, KR4:** redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada
- **6 senzora:** vatrododjavni sustav
- **CCTV 4 komada:** video-nadzor

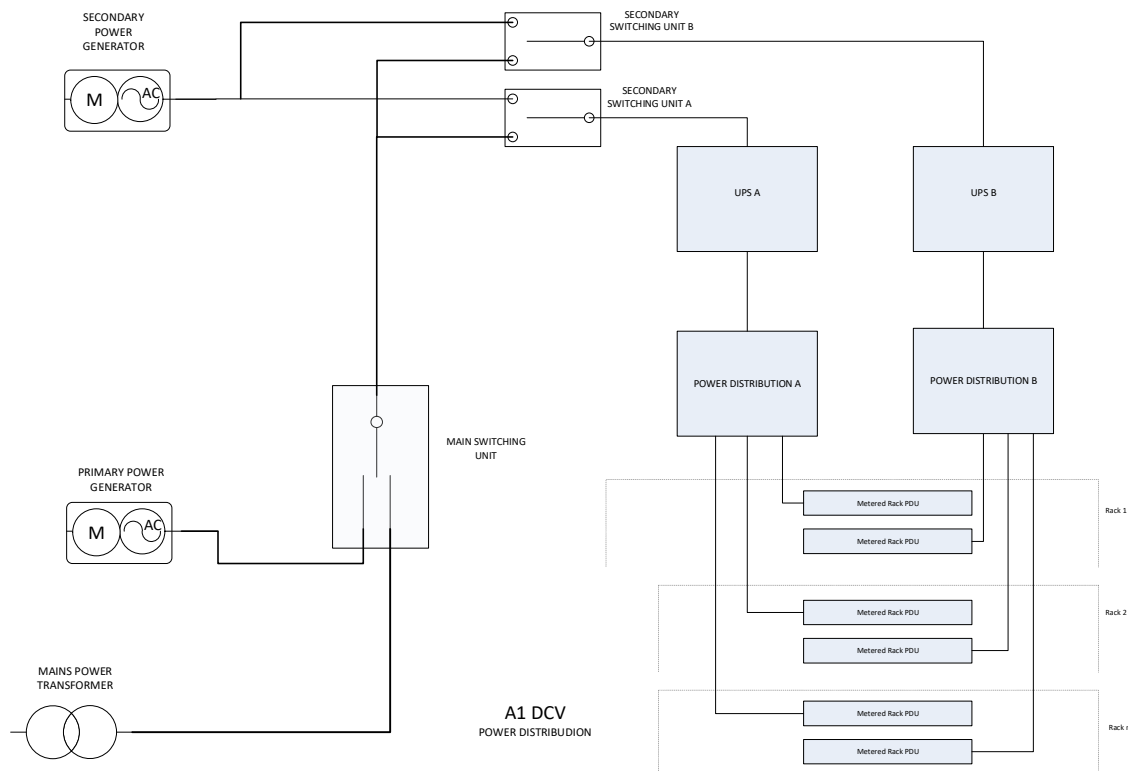


Slika 2. Tlocrtna izvedbene slika smještaja opreme u sistem sali Vrtni put 1 (TP2)

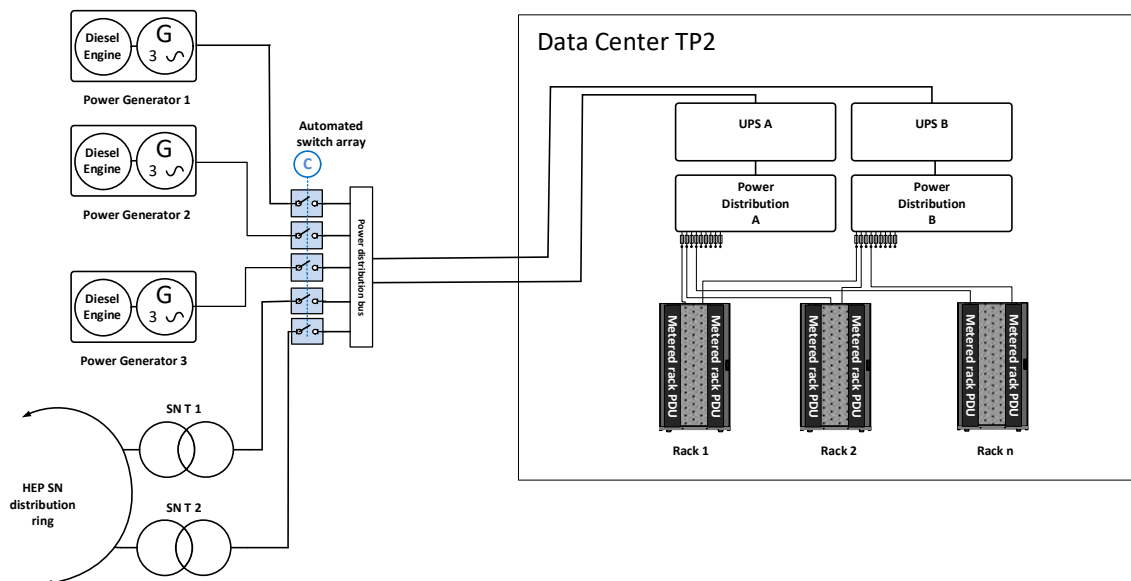
- c) Dodatno je stavljen blok dijagram (Slika 3.) napajanja sistem sale **Vukovarska 269d**
- d) Dodatno je stavljen blok dijagram (Slika 4.) napajanja sistem sale **Vrtni put 1 (TP2)**



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



Slika 3: Blok dijagram napajanja sistem sale Vukovarska 269d



Slika 4: Blok dijagram napajanja sistem sale Vrtni put 1 (TP2)

2.1. Izvedbena shema i opis redundantne govorne platforme

Govorna platforma je realizirana primjenom IP softswitch tehnologije sukladno globalnoj viziji razvitka govornih mreža i kao takva omogućuje pružanje temeljnih i naprednih govornih usluga. Ponuditeljeva mreža u tom smislu predstavlja mrežu nove generacije otvorenu za implementaciju podatkovnih, govornih, internetskih i video usluga.

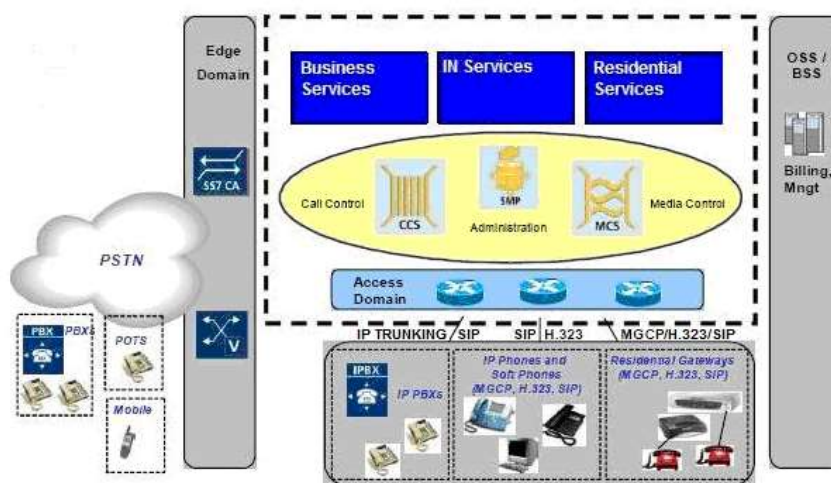
Ponuditeljeva govorna platforma izgrađena je prema međunarodnim preporukama za NGN (Next Generation Network) arhitekturu koja se sastoji od sljedećih razina:

- Media control layer (povezivanje s nacionalnim i međunarodnim operatorima)
- Class IV call control layer (povezivanje korisničkih telefonskih centrala, funkcionalnosti govorne usluge niže razine i upravljanje pozivom)
- Class V call control layer (IP Centrex usluga, funkcionalnosti govorne usluge više razine)

- Session Border Controller (povezivanje korisničkih IP PBX telefonskih centrala, normalizacija i konverzija protokola te prilagodba nestandardnim konfiguracijama korisničke IP PBX centrale)

Odnos pojedinih slojeva i povezanost s ostalim sustavima telekomunikacijskog sustava prikazan je na slici 5.

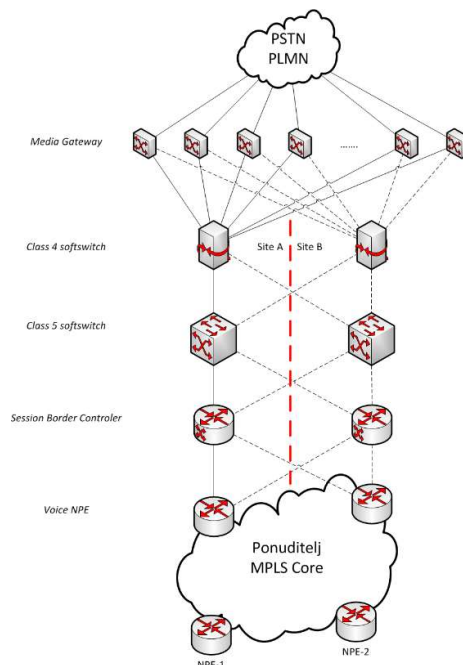
U A1 Hrvatska, govorna platforma je izvedena georedundantno putem visokodostupnog HA rješenja (clusteri) implementiranog u dva zemljopisno odvojena i nezavisna Ponuditeljeva DATA centra (slika 6.), a namijenjeno je, kako za pružanje IPCentrex usluga, tako i za povezivanje korisničkih PBX/IP PBX telefonskih centrala uz isporuku TDM protokola (ISDN PRA, ISDN BRA, POTS) i VoIP protokola (SIP/H.323 trunking). Primarna lokacija Data Centra nalazi se u Vrtnom putu gdje se nalazi primarna govorna platforma i SBC, a sekundarna u Ulica grada Vukovara gdje se nalazi sekundarna govorna platforma i SBC. Ponuditelj je ostvario interkonekciju svoje govorne platforme sa svim važnijim fiksnim i mobilnim pružateljima telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj.



Slika 5: Shema i opis govorne platforme

Ponuditeljeva govorna platforma služi ne samo za povezivanje sa javnom govornom mrežom već služi i za normalizaciju protokola u cilju sukladnosti sa ETSI i ITU-T preporukama kao i prilagodbu standardnim i nestandardnim konfiguracijama korisničkih PBX/IP PBX centrala.

Navedene govorne platforme omogućuju sukladnost s propisanim zakonskim odredbama i pravilnicima RH i HAKOM-a.



Slika 6: Izvedbena shema govorne platforme realizirane redundantno u 2 DATA centra

3. Izgled zaslona / korisničkog sučelja na hrvatskom jeziku kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom

U sklopu govornih usluga Ponuditelj će pružiti i mogućnost korištenja IVR (Interactive Voice Response) govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva biti će omogućena i govorna poruka u slučaju zauzeća preusmjerene linije ("linija je zauzeta, molimo pričekajte") kao i govorna poruka kod nejavljanja ("korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije"). Pristup IVR sustavu biti će omogućen putem web sučelja na hrvatskom jeziku.

Na slici 1 prikazan je izgled zaslona / korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,
- definiranje vremenskog rasporeda,
- definiranje izbornika,



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

- snimanje obavijesti



Početna Premium Attendant

Status linije

Pregled Rasporedi Izbornici Obavijesti Skraćeni brojevi Dod. postavke

Status

Premium Attendant je trenutno uključen. **Isključi**

Napomene

Govorni automat trenutno koristi vremenski raspored **NOC**, a pozivateljima se reproducira izbornik **NOC**.

Sve postavke Premium Attendanta su ispravne.

Definirajte **vremenske rasporede**, za vrijeme kojih će Premium attendant reproducirati pojedine izbornike.

Definirajte **izbornike** i akcije unutar izbornika koji će biti dostupni pozivateljima.

Snimite **obavijesti** koje će vaš pozivatelj čuti.

Odredite **skraćene brojeve** na koji se vaš pozivatelj može prebaciti.

Konfigurirajte **dodatne postavke** postavke koje se primjenjuju na svim vašim izbornicima.

Vaše usluge

Postavke poziva

Osobni podaci
Premium Attendant

Sigurnost
[Promijeni lozinku](#)
[Promijeni PIN za usluge poziva](#)
[Promijeni sigurnosni email](#)
[Promijeni PIN za govornu poštu](#)

Podrška
[Pomoć](#)
[Pošaljite povratnu informaciju](#)

English

Slika 1: Izgled zaslona / korisničkog sučelja za upravljanje IVR govornim izbornikom



Na slici 2 prikazan je izgled zaslona / korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena



Početna Premium Attendant

Status linije

Pregled Rasporedi Izbornici Obavijesti Skraćeni brojevi Dod. postavke

Novo razdoblje Promijeni ime Obriši Promijeni Obriši

Razdoblje Radno vrijeme

NOC Za vrijeme ovog razdoblja, reproduciraj izbornik: VIPNet

Radno vrijeme

	Pon	Uto	Sri	Čet	Pet	Sub	Ned
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

Uvećaj

Vaše usluge

Postavke poziva

Osobni podaci Premium Attendant

Sigurnost Promijeni lozinku Promijeni PIN za usluge poziva Promijeni sigurnosni email Promijeni PIN za govornu poštu

Podrška Pomoć Pošaljite povratnu informaciju

English

Slika 2: Izgled zaslona / korisničkog sučelja za upravljanje IVR govornim izbornikom - konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena



4. Opis tehničkog rješenja klijentske aplikacije (softphone) – MaxUC klijentska aplikacija

MaxUC klijentska aplikacija omogućava korisniku fiksnu telefonsku liniju na korisničkom računalu (PC), tabletu ili pametnom (smartphone) uređaju te kao dodatak postojećem telefonu na VoIP PBX priključku. Klijentska softphone aplikacija omogućava minimalno sljedeće funkcionalnosti:

- Klijentska aplikacija mora biti omogućena na svim Android i Apple tablet i pametnim uređajima (smartphone)
- Preuzimanje aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje)
- Prijava u aplikaciju putem korisničkog imena i lozinke
- Aplikacija nakon prijave automatski podešava postavke (nije potrebna dodatna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.)
- Sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku (za Android i Apple pametne telefone)
- Pristup kontaktima
- Status prisutnosti kontakata (Presence)
- Click to dial
- Mogućnosti istovremenog primanja poziva na IP telefonu i na klijentskoj aplikaciji
- Stavljanje poziva na čekanje, transfer poziva, konferencija do 3 sugovornika
- Instant messaging and group messaging (Chat) između korisnika aplikacije
- Dijeljenje datoteka (File Sharing)
- Mogućnost video povezivanja i podizanja govornog poziva u video poziv
- Prebacivanje poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouzdanе Internet veze

Aplikacija koristi napredne algoritme i kodeke za prijenos govora i videa kako bi se postigla optimalna kvaliteta usluge ovisno o dostupnoj brzini Interneta i tipu mreže na koju je korisnik/klijent spojen. Sustav automatski odabire optimalni codec ovisno o detektiranoj brzini Interneta bez intervencije korisnika kako bi se ostvarilo što bolje korisničko iskustvo.

Za kvalitetno korisničko iskustvo savjetujemo korištenje Max UC klijentske aplikacije na računalu uz odgovarajuće slušalice i mikrofona te uz osiguranu kvalitetnu Internet vezu.

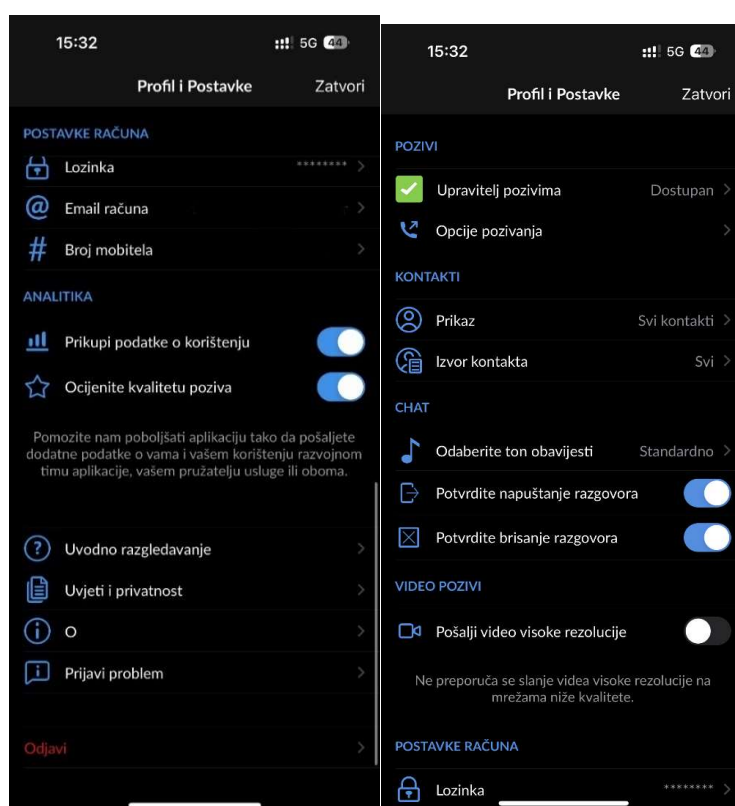
Korisnik samostalno vrši preuzimanje MaxUC komunikatora putem Ponuditeljevog sučelja za upravljanje linijom (za PC računala) ili preuzimanje aplikacije koje se vrši putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje).

Aplikacija nakon instalacije automatski podešava postavke (nije potrebna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.).



Poveznica na Google Play trgovinu iz koje je vidljiv naziv ponuđene klijentske aplikacije te da je aplikacija dostupna za preuzimanje putem Google Play trgovine:
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metaswitch.cp.Accession&hl=en_US

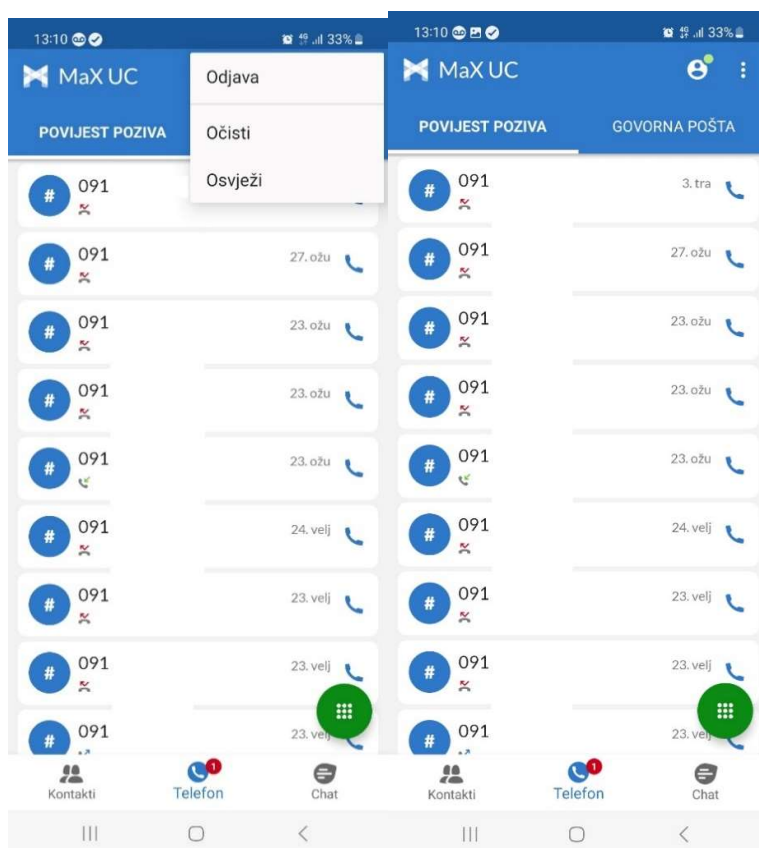
Poveznica na App Store trgovinu iz koje je vidljiv naziv ponuđene klijentske aplikacije te da je aplikacija dostupna za preuzimanje putem App Store trgovine:
<https://apps.apple.com/us/app/max-uc/id546673632>



Slika 1: Izgled zaslona softphone aplikacije iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



Slika 2: Izgled zaslona softphone aplikacije iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr



Slika 3: Izgled zaslona softphone aplikacije - mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze



5. Opis sustava za nadzor i upravljanje mrežom i uslugama

Nadzor i upravljanje Ponuditeljevom mrežom i uslugama obavlja se centralizirano iz Ponuditeljevog Servisnog Nadzornog centra (engl. SMC - Service Management Center). Implementirani napredni sustavi za nadzor i upravljanje mrežom i uslugama (Inventory, Fault Management i Performance Management alati) omogućuju 24x7x365 proaktivnu detekciju nepravilnosti u funkcioniranju mreže i usluga, te učinkovito otklanjanje istih. Na lokaciju Naručitelja, a za potrebe realizacije usluga ili otklona greški koje nije bilo moguće otkloniti iz SMC-a, izlaze terenske ekipe.

Kvarovi se prijavljuju pozivom ili slanjem e-maila/nekim drugim dogovorenim načinom na Službu za korisnike ili putem dedikirane osobe svaki dan od 0-24 sata (24x7), uključujući nedjelje, praznike i blagdane, koja ih zatim prosljeđuje SMC-u/Službi za otklon kvarova i tehničku podršku koja je raspoloživa 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu sukladno uvjetu iz natječajne dokumentacije da tehnička i korisnička podrška mora biti osigurana 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.

Kroz SMC službu za otklon kvarova i tehničku podršku Naručitelju će biti osigurani tehnički savjeti i konzultacije kao i tehnička podrška vezana uz rad terminalnih uređaja uz osiguran dostup do tehničke dokumentacije za istu opremu. Kroz napredne OSS alate je omogućeno praćenje funkcionalnosti ugovorenih usluga, te izvještavanje o eventualnim problemima u radu.

Putem NOC centraliziranog sustava za nadzor i upravljanje mrežom i uslugama s kraja na kraj (end-to-end) imamo u vremenu 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučujemo Naručitelju i koji nam omogućava proaktivni nadzor istih. Praćenje iskorištenosti kapaciteta mreže i korisničkih priključaka kao i proaktivni nadzor istih u stvarnom vremenu je sastavna funkcionalnost sustava.

Sastoji se od 5 glavnih komponenata:

- **NOC - Inventorij** (NOC – Inventory)
- **NOC - Nadzor alarma** (NOC – Fault Management System)
- **NOC - Nadzor performansi** (NOC – Performance Management System)
- **NOC - Izvještavanje i Analiza** (NOC – Reporting and Analysis)
- **NOC - Portal**

NOC - Inventorij (NOC - Inventory) sustav predstavlja centralno mjesto za skladištenje i vođenje logičkih i fizičkih podataka komponenata mreže. Logičke komponente predstavljaju IP adrese, VLAN-ovi i VRF-ovi, dok su fizičke komponente usmjerivači, preklopnici, poslužitelji, sučelja, moduli itd. pojednostavljujući stablasti prikaz uređaja po lokacijama.

NOC - Inventorij automatizira proces dodjeljivanja IP adresa, VLAN-ova i drugih parametara eliminirajući time osobnu odgovornost administratora koji je ručno morao unášati podatke u razne nekonzistentne tablice osjetljive na ljudsku grešku. Time se trajno otklanjaju moguće greške uz osiguravanje ažurnosti i najveće optimizacije u adresnom prostoru. Ujedno automatski otkriva nove mrežne uređaje brinući se da svi moduli imaju potrebne informacije koje osiguravaju stabilan i siguran rad svih dijelova NOC sustava.



NOC - Nadzor alarma (NOC - Fault Management System) sustav je odgovoran za prihvatanje, prikaz i obradu alarma na svim uređajima, protokolima i aplikacijama u svrhu promptne reakcije dežurnih stručnjaka.

Greške se detektiraju pomoću 3 odvojena procesa: generiranje alarma (uobičajeno putem SNMP poruka), servis periodičkog prikupljanja alarma te granica prekoračenja za detekciju greške (thresholds). Alarm je najvažnija točka u detektiranju greške za tehničko osoblje SMC-a koji može biti dobiven promptno u trenutku nastajanja greške sa uređaja ili indikatora (probe) ili reaktivno u trenucima prikupljanja podataka od svih uređaja. Alarmi se trenutno pojavljuju u NOC sustavu, te dežurni stručnjaci za pojedine segmente mreže i usluge (podatkovna platforma, govorna platforma, krajnji korisnički uređaji, IT) mogu po potrebi proaktivno reagirati na kvar.

NOC - Nadzor performansi (NOC - Performance Management System) sustav je odgovoran za prihvatanje, praćenje i obradu informacija o stanju ključnih parametara u mreži i uslugama (KPI - Key Performance Indicators). Pruža detaljan uvid i analizu svih relevantnih parametara usmjerivača, preklopnika, neprekidnih napajanja, poslužitelja i svih drugih uređaja putem SNMP-a ili drugih protokola omogućavajući brzu detekciju i dijagnostiku problematičnih zbivanja u mreži. Ujedno nam nudi mogućnost proaktivnog nadzora i predviđanja problema koji bi se mogli pojaviti u mreži smanjujući time vjerojatnost sniženja kvalitete u isporuci usluga.

Prikaz u realnom vremenu omogućava uvid u ključne parametre servisa kao što su iskorištenost podatkovnog pojasa (bandwidth utilization), gubitak paketa (packet loss), kašnjenje (latency), greške (errors), odbačeni paketi (discards), kvaliteta usluge (quality of service), prostor na disku (disk space), opterećenje procesora (CPU load), iskorištenje memorije (memory utilization) itd. Ujedno generira SNMP trapove u slučaju prekoračenja unaprijed definiranih vrijednosti koje se potom alarmiraju u NOC - Nadzor alarma fault-management sustavu (npr. ukoliko je iskorištenost nekog linka veća od 80%).

NOC - Izvještavanje i Analiza (NOC - Reporting and Analysis) je web bazirani sustav koji nudi predefinirane i modelirane grafove/izvještaje koji prikazuju trenutno stvarno stanje mreže i uređaja uz kvalitetu pruženih usluga od kojih su neki prikaz grafova na mrežnim sučeljima, opterećenja procesora i memorije, performansi aplikacija, stanja UPS-ova i slično.

Kroz ovaj servis se nudi mogućnost kreiranja izvještaja na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj bazi i slanje korisniku putem e-maila.

NOC - Portal predstavlja centralno mjesto detekcije nepravilnosti u funkcioniranju mreže i usluga i početna točka rješavanja problema koristeći podatke od svih prethodno navedenih sustava i prikazujući ih na jednom jedinstvenom portalu koje je ciljano integrirano sa ostalim OSS/BSS komponentama sistema (CRM, workflow, billing itd...).

Ovaj prijevod sastoji se od
stranica: 1, listova: 3.

Br. Ov.: 277/2023

Zagreb, 05.09.2023. godine

Ovjereni prijevod s njemačkog i engleskog jezika

Potvrda društva A1 Telekom Austria AG kao pružatelja usluga društvu A1 Hrvatska d.o.o.



OVJERENI PRIJEVOD S NJEMAČKOG I ENGLISKOG JEZIKA

A1

A1 Telekom Austria AG

Lasallestraße 9
A-1020 Wien, Austrija

Za:
A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
10000 Zagreb
Hrvatska

Beč, 08. kolovoza 2023. godine

NADLEŽNIMA

Poštovani!

Ovime potvrđujemo da društvo A1 Telekom Austria AG, kao pružatelj internetskih usluga razine 2 (Tier 2), pruža uslugu IP *upstream* (IP tranzit) te Anti-DDoS usluge prema A1 Hrvatska d.o.o.

Društvo A1 Telekom Austria AG pruža trenutno ukupan ugovoreni i zajamčeni kapacitet od 400 Gbps prema društvu A1 Hrvatska d.o.o. s isporukom na lokacijama Arsenal Objekt 24, A-1030 Wien, Austrija, te Wien Interxion – Louis-Häfliger-Gasse 10, A-1210 Wien, Austrija.

S poštovanjem!

Andreas Schmidt
A1 Telekom Austria AG

A1	Potpisnik	Friedrich Suppan
Informacije o provjeri	Datum/Vrijeme-UTC	2023-08-17T10:29:07+02:00
Ovaj potpis je prema Uredbi EU br. 910/2014 (Eidas) pravno istovrijedan vlastoručnom potpisu. Provjera na adresi: https://www.signaturpruefung.gv.at		

A1	Potpisnik	Andreas Schmidt
Informacije o provjeri	Datum/Vrijeme-UTC	2023-08-17T15:42:04+02:00
Ovaj potpis je prema Uredbi EU br. 910/2014 (Eidas) pravno istovrijedan vlastoručnom potpisu. Provjera na adresi: https://www.signaturpruefung.gv.at		

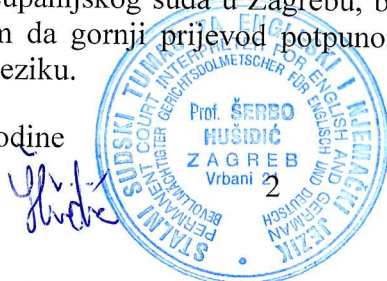
Registrirano sjedište Beč / Trgovački registar: 280571f / DVR: 0962635 / PDV ID broj: ATU62895905 / Trgovački sud u Beču / Bankovni podaci: IBAN: AT85 6000 0000 9002 9462 / Swift kod: BAWAATWW

* Napomene sudskog tumača pisane su kurzivom.

Br. Ov.: 277/2023

Ja, Šerbo Hušidić, stalni sudski tumač za engleski i njemački jezik, imenovan ponovljenim rješenjem Predsjednika Županijskog suda u Zagrebu, broj: 4 Su-1046/2022, od 08. studenog 2022. godine, potvrđujem da gornji prijevod potpuno odgovara izvorniku sastavljenom na njemačkom i engleskom jeziku.

Zagreb, 05. rujna 2023. godine





A1 Telekom Austria AG

Lassallestraße 9
1020 Vienna, Austria

TO A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
Zagreb 10000
Croatia

TO WHOM IT MAY CONCERN

Vienna, 8th of August 2023

Dear Sir or Madam!

We hereby confirm that A1 Telekom Austria AG, as Tier 2 internet service provider, is providing IP upstream (IP transit) service, and Anti-DDoS services to A1 Hrvatska d.o.o.

Currently, A1 Telekom Austria AG provides total contracted and guaranteed capacity of 400 Gbps to A1 Hrvatska d.o.o, delivered at locations Arsenal Objekt 24, 1030 Vienna, Austria, and Wien Interxion - Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wi, Austria.

Best regards,

Andreas Schmidt
A1 Telekom Austria AG

	Unterzeichner	Friedrich Suppan
	Datum/Zeit-UTC	2023-08-17T10:29:07+02:00
Prüfinformation	Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt. Prüfung unter: https://www.signaturpruefung.gv.at	

	Unterzeichner	Andreas Schmidt
	Datum/Zeit-UTC	2023-08-17T15:42:04+02:00
Prüfinformation	Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt. Prüfung unter: https://www.signaturpruefung.gv.at	

Broj potpisa omoćnice ID: 6F09682C E414 4874 B358 6C9C B751

TELNIUS

Ovaj prijevod sastoji se od
1 stranice / 3 lista
Br. ovjere: 81/9-23
Datum: 4. 9. 2023.

7. kolovoza 2023.

Ad: Hrvatska d.o.o.

Poslat: 1. listac narudžbe klijenta od 13. listopada 2019.

Pozdravljeni,

OVJERENI PRIJEVOD
S ENGLESKOGA JEZIKA

Ovim potvrđujemo da Telnius Cable Systems, Ltd. ("Telnius"), kao pružatelj internetskih usluga razine 1 (Tier 1) svih IP upotrebljava Anti-DDoS usluge prema A1 Hrvatska d.o.o. ("Hrvatska") pruža prema A1 Hrvatska d.o.o. kapacitet 2x10 Gbps s isporukom na lokaciji: Hrvatska, Landstraße 298, 10814 Frankfurt am Main, Njemačka.

Pismo

U listopadu 2019. godine Hrvatska d.o.o. ("Hrvatska") je uslugu za Internet Transit i Anti-DDoS usluge razine 1 (Tier 1) Backbone Network od Telnius Cable Systems, Ltd. ("Telnius") za razdoblje od 12 mjeseci.

Jednom kada razdoblje bude dovršeno, ODF će automatski obavljati za razdoblje od 12 mjeseci s ciljem slijedećih navedenih u skladu s jednom ugovoru Telnius Master Services koji je predviđen za ODF. Stoga, osim ako ne bude pisane obavijesti o neobnavljanju ili bilo koje strane u skladu s uvjetima ugovora Telnius Master Services, očekuje se da će ODF biti preduljen za dodatnih 12 mjeseci jednom kada trenutno ugovoreno razdoblje istekne.

Stojim vam na raspolaganju za bilo kakvo potrebno pojašnjenje.

S poštovanjem,

Carlos Del

Monica Martinez Quero

/Dokument potpisao: Carlos Del / Dokument potpisao: Monica Martinez Quero / Telnius Cable Systems, S.L.O.

06C91873854472

202310790107427

14. 9. 2023. 10:45:15 / 2:59:47 AM PDT

Ja, Marija Sabol, stalni/sudski tumač za engleski jezik, imenovan/a rješenjem predsjednika
Županijskog suda u Zagrebu broj 4 Su-711/2022 od 11. siječnja 2022. godine potvrđujem
prijevod koji odgovara izvorniku sastavljenom na engleskom jeziku.
Zagreb, 4. rujna 2023.
Broj ov: 81/9-23



Broj potpisa omotnice ID: 6FD96B2C-E414-4874-B369-6C9CB2B133B0

TELXIUS

7. kolovoza 2023.

A1 Hrvatska d.o.o.

Predmet: Obrazac narudžbe klijenta od 23. listopada 2019.

Poštovani,

Ovime potvrđujemo da Telxius Cable España, S.L.U. („Telxius“), kao pružatelj internetskih usluga razine 1 (Tier 1), pruža IP *upstream* (IP tranzit) usluge te Anti-DDoS usluge prema A1 Hrvatska d.o.o. Trenutno Telxius pruža prema A1 Hrvatska d.o.o. kapacitet 2x10 Gbps s isporukom na lokaciju Hanauer Landstraße 298, 60314 Frankfurt na Majni, Njemačka.

U listopadu 2019. godine A1 Hrvatska d.o.o. naručila je uslugu za Internet Transit i Anti-DDoS usluge razine 1 (Tier 1) Backbone Network pri Telxius Cable España, S.L.U. za razdoblje od 12 mjeseci.

Jednom kada izvorno razdoblje bude dovršeno, COF se automatski obnavlja za razdoblje od 12 mjeseci u skladu s uvjetima navedenima u standardnom ugovoru Telxius Master Services koji je mjerodavan za COF. Stoga, osim ako ne bude predana pisana obavijest o neobnavljanju od bilo koje strane u skladu s uvjetima ugovora Telxius Master Services, očekuje se da će COF biti produljen za dodatnih 12 mjeseci jednom kada trenutno ugovoreno razdoblje istekne.

Stojim vam na raspolaganju za bilo kakvo potrebno pojašnjenje.

S poštovanjem,

Carlos Dasi

Monica Martinez Quero

/Dokument potpisao: Carlos Dasi/ /Dokument potpisala: Monica Martinez Quero/

Telxius Cable España, S.L.U.

0ECF93F23B84432...

DAB61B7901DF427...

14. 8. 2023. 10:45:15 /nečitko/ 2:59:47 AM PDT

Ja, Marija Sabol, stalni sudski tumač za engleski jezik, imenovan/a rješenjem predsjednika Županijskog suda u Zagrebu broj 4 Su-711/2022 od 11. srpnja 2022. godine potvrđujem da gornji prijevod potpuno odgovara izvorniku sastavljenom na engleskom jeziku.
Zagreb, 4. rujna 2023.
Broj ov.: 81/9-23





August 7th, 2023

A1 Hrvatska d.o.o

Ref.: Customer Order Form dated October, 23rd, 2019

Dear Sir,

We hereby confirm that Telxius Cable España, S.L.U. ("Telxius"), as Tier 1 internet provider, is providing IP upstream (IP transit) service and Anti-DDoS services to A1 Hrvatska d.o.o. Currently, Telxius provides 2x10 Gbps capacity to A1 Hrvatska d.o.o, delivered at location Hanauer Landstraße 298, 60314 Frankfurt am Main, Germany.

On October 2019 A1 Hrvatska d.o.o placed a service Order for Internet Transit and Anti-DDoS Services on Tier 1 Backbone Network with Telxius Cable España, S.L.U. for a 12 month period.

Once the original term was completed, the COF was automatically renewed for a 12 month period in accordance with the terms that are stated in the standard Telxius Master Services Agreement that governs the COF. Consequently, unless a written notice of non-renewal is served by any party according to the terms of the Telxius Master Services Agreement, it is expected that the COF will be extended for 12 additional months once the current contract term expires.

I am at your disposal for any clarification that may be necessary.

Kind regards,

Carlos Dasi

Monica Martinez Quero

DocuSigned by:
Carlos Dasi
0ECF93F23B84432...

DocuSigned by:
Monica Martinez Quero
DAB61B7901DF427...

Telxius Cable España, S.L.U

8/14/2023 | 10:45:15 AM PDT / 8/14/2023 | 2:59:47 AM PDT

TELXUS

August 7, 2023

AT Hrvatska d.o.o.
Net - Customer Order Form dated October 23, 2019

Dear Sir,

We hereby confirm that Telxus Cable España, S.L.U. ("Telxus") as first internet provider, is providing its upstream (IP transit) service and Anti-DDoS services to AT Hrvatska d.o.o. ("AT"). Telxus provides 2x10 Gbps capacity to AT Hrvatska d.o.o. located at Location: Hrvatska 228, 10034 Frankfurt am Main, Germany.

On October 2019 AT Hrvatska d.o.o. placed a service order for Internet Transit and Anti-DDoS Services on Telxus Cable España, S.L.U. for a 12 month period.

Once the original term was completed, the COT was automatically renewed for a 12 month period with the terms that are stated in the standard Telxus Master Services Agreement. Consequently, unless a written notice of non-renewal is received from AT Hrvatska d.o.o. according to the terms of the Telxus Master Services Agreement, the COT will be extended for 12 additional months once the original term was completed.

that may be necessary

Telxus Cable España, S.L.U.





A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

SPECIJALNA PUNOMOĆ

kojom se od Uprave društva A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1, OIB 29524210204 (dalje u tekstu: „Društvo”) ovlašćuje:

- 1.) Kristina Ivišić, OIB: 84720575368
- 2.) Predrag Branisavljević, OIB: 33629895229
- 3.) Hrvoje Perlić, OIB: 32538718809
- 4.) Tijana Babić, OIB: 81886380191

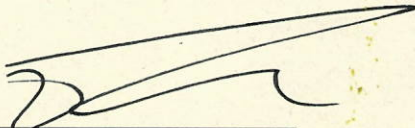
da temeljem ove punomoći samostalno, u ime i za račun Društva, te umjesto osoba odgovornih za zastupanje Društva, potpisuju ponude Društva iz područja javne nabave, uključujući i postupke jednostavne nabave, kao i da potpisuju ponude Društva u postupcima koje provode naručitelji koji nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi te da potpisuju i svu potrebnu prateću dokumentaciju vezanu za navedene postupke kao i sva potrebna očitovanja u istim postupcima.

Ova se punomoć izdaje isključivo radi provođenja gore opisanih radnji i ne može se u drugu svrhu upotrijebiti.

Ova punomoć vrijedi od dana 31.07.2025. godine do opoziva.

Stupanjem na snagu ove punomoći stavlja se van snage punomoć oznaka LA-49/2024.

U Zagrebu, 02. srpnja 2025. godine


Dejan Turk
član Uprave

A1 Hrvatska d.o.o.

041



A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb


Milan Zaletel
član Uprave

LA-30/2025

A1 Hrvatska d.o.o., pp 470, 10002 Zagreb / Tel +385 1 46 91 091 / Fax + 385 146 91 099 / E-mail office@A1.hr
Poslovna banka: Raiffeisenbank Austria d.d. Zagreb, žiro račun: 2484008-1100341353 / IBAN: HR3424840081100341353
Dejan Turk, predsjednik Uprave / Milan Zaletel, član Uprave / Trgovački sud u Zagrebu, MBS 080253268 / OIB: 29524210204
temeljni kapital: 60.284.160,00 euro, uplaćen u cijelosti