

## PRILOG 1: TROŠKOVNIK

| A                                                                        | B | C                 | D                                 | E                   | F               | G                               |
|--------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------|
| USLUGA                                                                   |   | Jedinica<br>mjere | Jedinična<br>cijena bez<br>PDV(€) | Okvirna<br>količina | Broj<br>mjeseci | Ukupno bez PDV<br>(€) (G=DxExF) |
| <b>1. Govorne usluge</b>                                                 |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| <b>1.1. Pozivi između lokacija Naručitelja</b>                           |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| Pozivi u fiksnim mrežama – pozivi između lokacija Naručitelja            |   | sekunda           | 0,00                              | 500.000             | 12              | 0,00                            |
| Naknada za uspostavu poziva – pozivi između lokacija Naručitelja         |   | poziv             | 0,00                              | 5.000               | 12              | 0,00                            |
| <b>1.2. Pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama</b>                     |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| Pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama – nacionalni promet             |   | sekunda           | 0,00                              | 1.500.000           | 12              | 0,00                            |
| Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema fiksnim nacionalnim mrežama   |   | poziv             | 0,00                              | 12.000              | 12              | 0,00                            |
| <b>1.3. Pozivi prema mobilnim nacionalnim mrežama</b>                    |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| Pozivi prema mobilnim nacionalnim mrežama                                |   | sekunda           | 0,00                              | 2.500.000           | 12              | 0,00                            |
| Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema mobilnim nacionalnim mrežama  |   | poziv             | 0,00                              | 25.000              | 12              | 0,00                            |
| <b>1.4. Pozivi prema uslugama s dodanom vrijednošću i info servisima</b> |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| - 060 1xx xxx – 1. tarifna skupina                                       |   | sekunda           | 0,0021                            | 200                 | 12              | 5,04                            |
| - 060 2xx xxx – 2. tarifna skupina                                       |   | sekunda           | 0,0025                            | 200                 | 12              | 6,00                            |
| - 060 3xx xxx – 3. tarifna skupina                                       |   | sekunda           | 0,0031                            | 200                 | 12              | 7,44                            |
| - 060 4xx xxx – 4. tarifna skupina                                       |   | sekunda           | 0,0041                            | 200                 | 12              | 9,84                            |
| - 060 5xx xxx – 5. tarifna skupina                                       |   | sekunda           | 0,0062                            | 200                 | 12              | 14,88                           |
| - 060 6xx xxx – 6. tarifna skupina                                       |   | sekunda           | 0,0124                            | 200                 | 12              | 29,76                           |
| - 060 7xx xxx – 7. tarifna skupina                                       |   | poziv             | 0,1327                            | 10                  | 12              | 15,92                           |
| - 060 8xx xxx – 8. tarifna skupina                                       |   | poziv             | 0,3982                            | 10                  | 12              | 47,78                           |
| - 060 9xx xxx – 9. tarifna skupina                                       |   | poziv             | 0,3982                            | 10                  | 12              | 47,78                           |
| - jedinstveni pozivni broj (062, 072)                                    |   | sekunda           | 0,0049                            | 500                 | 12              | 29,40                           |
| - predaja brzojava telefonom (1296)                                      |   | poziv             | 0,0664                            | 4                   | 12              | 3,19                            |
| - opće informacije (18981)                                               |   | minuta            | 0,5654                            | 10                  | 12              | 67,85                           |
| - informacije o pretplatnicima (11888)                                   |   | poziv             | 0,2880                            | 10                  | 12              | 34,56                           |
| <b>1.5. Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama</b>                    |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama - Grupa 1                      |   | sekunda           | 0,0012                            | 600                 | 12              | 8,64                            |
| Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama - Grupa 2                      |   | sekunda           | 0,0012                            | 400                 | 12              | 5,76                            |
| Pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama - Grupa 3                      |   | sekunda           | 0,0012                            | 200                 | 12              | 2,88                            |
| Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema fiksnim međunarodnim mrežama  |   | poziv             | 0,0012                            | 50                  | 12              | 0,72                            |
| <b>1.6. Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama</b>                   |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama - Grupa 1                     |   | sekunda           | 0,0120                            | 600                 | 12              | 86,40                           |
| Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama - Grupa 2                     |   | sekunda           | 0,0120                            | 400                 | 12              | 57,60                           |
| Pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama - Grupa 3                     |   | sekunda           | 0,0120                            | 200                 | 12              | 28,80                           |
| Naknada za uspostavu poziva – pozivi prema mobilnim međunarodnim mrežama |   | poziv             | 0,0000                            | 50                  | 12              | 0,00                            |
| <b>1.7. Usluge predaja brzojava</b>                                      |   |                   |                                   |                     |                 |                                 |
| Brzjav od 1 do20 riječi                                                  |   | kom               | 0,1327                            | 2                   | 12              | 3,18                            |
| Brzjav od 21 do50 riječi                                                 |   | kom               | 0,1327                            | 2                   | 12              | 3,18                            |
| Brzjav od 51 do 100 riječi                                               |   | kom               | 0,1327                            | 0                   | 12              | 0,00                            |
| Brzjav s više od 100 riječi                                              |   | kom               | 0,1327                            | 0                   | 12              | 0,00                            |

|                                                                                                        |                                   |                       |                                     |                         |                     |                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| <b>1.8. Ukupno za govorne usluge</b>                                                                   |                                   |                       |                                     |                         |                     | <b>516,62</b>                       |
| <b>A</b>                                                                                               | <b>B</b>                          | <b>C</b>              | <b>D</b>                            | <b>E</b>                | <b>F</b>            | <b>G</b>                            |
| <b>USLUGA</b>                                                                                          | <b>Model ponuđenog IP uređaja</b> | <b>Jedinica mjere</b> | <b>Jedinična cijena bez PDV (€)</b> | <b>Okvirna količina</b> | <b>Broj mjeseci</b> | <b>Ukupno bez PDV (€) (G=DxExF)</b> |
| <b>2.1. Mjesečne naknade</b>                                                                           |                                   |                       |                                     |                         |                     |                                     |
| - VoIP priključak                                                                                      |                                   | priključak            | 0,1327                              | 8                       | 12                  | 12,74                               |
| - VoIP kanal                                                                                           |                                   | kanal                 | 1,3300                              | 8                       | 12                  | 127,68                              |
| - za IP telefon Tip 5*                                                                                 |                                   | kom                   | 0,1300                              | 8                       | 12                  | 12,48                               |
| - za analogni priključak (POTS)                                                                        |                                   | priključak            | 0,1300                              | 300                     | 12                  | 468,00                              |
| - za analogni priključak s ADSL/VDSL uslugom brzine 30 / 3 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate) |                                   | priključak            | 13,6700                             | 5                       | 12                  | 820,20                              |
| - za ISDN BRI                                                                                          |                                   | priključak            | 1,3300                              | 5                       | 12                  | 79,80                               |
| - stalni pristup Internetu brzine 15/15 Mbit/s                                                         |                                   | priključak            | 33,1800                             | 2                       | 12                  | 796,32                              |
| - stalni pristup Internetu brzine 30 /30 Mbit/s                                                        |                                   | priključak            | 66,3600                             | 1                       | 12                  | 796,32                              |
| - za samostalni ADSL priključak brzine 10240/640 Kbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 9,6900                              | 3                       | 12                  | 348,84                              |
| - za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 20/2 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 12,3400                             | 4                       | 12                  | 592,32                              |
| - za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 30/5 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 13,6700                             | 20                      | 12                  | 3.280,80                            |
| - za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 25/2 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 12,3400                             | 2                       | 12                  | 296,16                              |
| <b>2.2. Jednokratna priključna pristojba</b>                                                           |                                   |                       |                                     |                         |                     |                                     |
| - VoIP priključak                                                                                      |                                   | priključak            | 0,00                                | 8                       | 1                   | 0,00                                |
| - VoIP kanal                                                                                           |                                   | kanal                 | 0,00                                | 8                       | 1                   | 0,00                                |
| - za IP telefon Tip 5*                                                                                 |                                   | kom                   | 0,00                                | 8                       | 1                   | 0,00                                |
| - za analogni priključak (POTS)                                                                        |                                   | priključak            | 0,00                                | 300                     | 1                   | 0,00                                |
| - za analogni priključak s ADSL/VDSL uslugom brzine 30 / 3 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate) |                                   | priključak            | 0,00                                | 5                       | 1                   | 0,00                                |
| - za ISDN BRI                                                                                          |                                   | priključak            | 0,00                                | 5                       | 1                   | 0,00                                |
| - stalni pristup Internetu brzine 15/15 Mbit/s                                                         |                                   | priključak            | 0,00                                | 2                       | 1                   | 0,00                                |
| - stalni pristup Internetu brzine 30 /30 Mbit/s                                                        |                                   | priključak            | 0,00                                | 1                       | 1                   | 0,00                                |
| - za samostalni ADSL priključak brzine 10240/640 Kbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 0,00                                | 3                       | 1                   | 0,00                                |
| - za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 20/2 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 0,00                                | 4                       | 1                   | 0,00                                |
| - za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 30/5 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 0,00                                | 20                      | 1                   | 0,00                                |
| - za samostalni ADSL/VDSL priključak brzine 25/2 Mbit/s i neograničenim prometom (flat rate)           |                                   | priključak            | 0,00                                | 2                       | 1                   | 0,00                                |
| <b>UKUPNO 12 mjeseci bez PDV-a</b>                                                                     |                                   |                       |                                     |                         |                     | <b>8.148,28</b>                     |
| <b>IZNOS PDV-a</b>                                                                                     |                                   |                       |                                     |                         |                     | <b>2.037,07</b>                     |
| <b>UKUPNO 12 mjeseci s PDV-om</b>                                                                      |                                   |                       |                                     |                         |                     | <b>10185,345</b>                    |

## **Prilog 4: Tehnička specifikacija**

### **SPECIFIKACIJA JAVNIH GOVORNIH USLUGA U NEPOKRETNOSTI ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

Usluga se mora realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija. Ponuditelj je dužan uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi. Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Priključke je potrebno realizirati u skladu s sljedećim protokolima:

**VoIP** je komunikacijska tehnologija koja omogućava prijenos govora preko IP komunikacijske mreže.

**VoIP PBX**, predstavlja hostanu IP telefoniju isporučenu od strane Ponuditelja. VoIP PBX mora zadovoljiti sljedeće uvjete:

- SIP ili jednakovrijedan protokol,
- podržan codec G.711a ili jednakovrijedan (osigurana propusnost govornog kanala minimalno 64kbps po pozivu),
- centralizirana telekomunikacijska usluga IP Centrex ili jednakovrijedna virtualna telefonska centrala (engl. "softswitch") smještena na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja i ATA (analognih adaptera)

**POTS glasovni priključak i analogna linija** koji zadovoljavaju sljedeće protokole:

- ITU-T Q.552

**VoIP PBX Trunk** je govorni priključak, usluga „trunkinga“ prema Naručiteljevoj IP PBX centrali.

- ISDN BRA glasovni priključak - točka-točka i točka-više točaka (ISDN BRA 2B+D) koji zadovoljava sljedeće protokole:
  - ITU-T I.320
  - ITU-T I.420
  - ITU-T I.430
  - EuroDSS1 (NET5) signalni protokol.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

VoIP PBX predstavlja hostanu IP telefoniju isporučenu od strane Ponuditelja. Virtualna telefonska centrala mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu

koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude. U sklopu funkcionalnosti javnih govornih usluga u nepokretnoj komunikacijskoj mreži Ponuditelj mora osigurati Naručitelju jedinstveni korisnički web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon/ATA uređaj) na hrvatskom jeziku. Naručitelj neće prihvatiti prijevod web sučelja na hrvatski jezik putem prevoditelja iz web preglednika. Jedan korisnički račun može upravljati samo jednom linijom. Ponuditelj mora omogućiti korisničke podatke za prijavu u korisnički web portal (korisničko ime i lozinka) uz mogućnost samostalne promjene lozinke od strane Naručitelja.

Jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) mora omogućiti minimalno sljedeće funkcionalnosti:

- Upravljanje pozivima:
  - Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: npr. u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća
  - Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu
  - Popis poziva: odlazni, dolazni, propušteni
  - Izvoz popisa poziva u .csv datoteku
  - Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom
- Upravljanje govornom poštom:
  - preslušavanje poruka govorne pošte izravno sa web sučelja
  - mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku
  - mogućnost snimanja vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
  - učitavanje vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
  - mogućnost različitih pozdravnih poruka, u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena
  - mogućnost automatskog prosljeđivanja govornih poruka na e-mail
- Upravljanje kontaktima:
  - pregled kontakata (ime, prezime, telefonski broj, kratki broj)
  - unos novog kontakta
- Konfiguracija IP telefona:
  - konfiguracija programibilnih tipki
- Izravno preuzimanje klijentske aplikacije za Windows računala
- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)
- Pomoć/upute za korištenje na hrvatskom jeziku u sklopu korisničkog web portala
- Web sučelje na hrvatskom jeziku

Ponuditelj uz ponudu mora dostaviti izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg se vide minimalno sljedeći zahtjevi:

- Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća
- Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu
- Popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni
- Izvoz popisa poziva u datoteku
- Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom
- Upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta



- Import kontakata
- Export kontakata
- Izravno preuzimanje klijentske softphone aplikacije za PC računala
- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)
- Pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala
- Upravljanje govornom poštom:
  - preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona,
  - mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
  - mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala,
  - učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala,
  - mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,
  - mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.

Ponuditelj je u sklopu VoIP PBX usluga, kao dodatak telefonskom uređaju dužan osigurati mogućnost korištenja fiksne linije na korisničkom računalu (PC), tabletu ili pametnom (smartphone) uređaju putem klijentske aplikacije (softphone) sa minimalno sljedećim funkcionalnostima:

- Klijentska aplikacija mora biti omogućena na svim Android i Apple tablet i pametnim uređajima (smartphone)
- Preuzimanje aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje)
- Prijava u aplikaciju putem korisničkog imena i lozinke
- Aplikacija nakon prijave automatski podešava postavke (nije potrebna dodatna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.)
- Sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku (za Android i Apple pametne telefone)
- Pristup kontaktima
- Status prisutnosti kontakata (Presence)
- Click to dial
- Mogućnosti istovremenog primanja poziva na IP telefonu i na klijentskoj aplikaciji
- Stavljanje poziva na čekanje, transfer poziva, konferencija do 3 sugovornika
- Instant messaging and group messaging (Chat) između korisnika aplikacije
- Dijeljenje datoteka (File Sharing)
- Mogućnost video povezivanja i podizanja govornog poziva u video poziv
- Prebacivanje poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze

**Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti naziv i opis ponuđene klijentske aplikacije te izgled zaslona iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku te mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze. Uz opis aplikacije potrebno je dostaviti poveznice za preuzimanje ponuđene aplikacije s Google Play-a i Apple App Store-a.**

Ponuditelj u sklopu VoIP PBX govornih usluga ujedno mora pružiti i mogućnost korištenja **IVR** (Interactive Voice Response) **govornog izbornika** koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno

vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, \* nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva mora biti omogućena i govorna poruka u slučaju zauzeća preusmjerene linije („linija je zauzeta, molimo pričekajte“) kao i govorna poruka kod nejavljanja („korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije“). Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko web sučelje na hrvatskom jeziku za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom kao i mogućnost konfiguracije putem telefona. Naručitelj neće prihvatiti prijevod web sučelja na hrvatski jezik putem prevoditelja iz web preglednika. Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti sliku izgleda zaslona/ korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:

- status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,
- definiranje vremenskog rasporeda,
- definiranje izbornika,
- snimanje obavijesti,
- konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena

Za glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgrenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara, a navedeno Ponuditelj potvrđuje ovjerenom izjavom koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude. Ujedno je potrebno priložiti adekvatnu dokumentaciju (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz redundanciju govorne platforme te uvjete podatkovnih centara gdje se jasno ispunjavaju uvjeti za redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.

Sve usluge Ponuditelj mora obavljati prema važećim propisima, normativima i obveznim standardima koji vrijede za izvođenje usluga predmeta nabave uz pridržavanje naloga i uputa.

Sve usluge koje ponuditelj nudi i oprema koja se ugrađuje trebaju biti definirane, uspostavljene odnosno isporučene u skladu s važećim propisima koji uređuju područje predmeta nabave koje se nabavlja u Republici Hrvatskoj i u skladu sa svim Direktivama i preporukama Europske Komisije, Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama. (ETSI).

U nastavku je detaljan popis zahtjeva odnosno tehničkih specifikacija predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve tražene zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

**ZAHTJEVI ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI**

| R.br. | MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI                                                                                                                                                                                                                                                                              | ZAKRUŽITI<br>jedan odgovor:<br>DA ili NE |    |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|
| 1.    | Realizacija glasovnih usluga na svim lokacijama Naručiitelja putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija.                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 2.    | Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručiitelja iz predmeta nabave                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 3.    | Možete li ponuditi CLIR uslugu na svakoj lokaciji Naručiitelja iz predmeta nabave                                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 4.    | Možete li ponuditi uslugu preusmjerenja poziva na svakoj lokaciji Naručiitelja iz predmeta nabave                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 5.    | Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 6.    | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručiitelja                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 7.    | Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručiitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 8.    | Uslugu prijenosa govora u fiksnoj mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 9.    | Mogućnost realizacije pilot priključaka na dvije (2) lokacije                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 10.   | Govorna usluga i telefonski priključak mora podržavati analogne fax uređaje                                                                                                                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 11.   | Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 12.   | VoIP PBX priključak u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem VoIP IP/TCP protokola SIPv2, koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja i analognih adaptera (ATA uređaj).                                                                             | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 13.   | VoIP PBX priključak isporučen od strane Ponuditelja putem centralizirane telekomunikacijske usluge IP Centrex ili jednakovrijedne virtualne telefonske centrale (eng. „softswitch“) smještene na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja                     | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 14.   | Možete li ponuditi glasovni VPN između lokacija po popisu Naručiitelja                                                                                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> DA              | NE |
| 15.   | Klijentska aplikacija koja omogućava korisnicima fiksnu telefonsku liniju na korisničkom računalu (PC), tabletu ili mobilnom uređaju sukladno tehničkoj specifikaciji                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> DA              | NE |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|
| 16. | Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko web sučelje na hrvatskom jeziku za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom | DA | NE |
| 17. | Jedinstveno Korisničko web sučelje za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX/IP Telefon/ATA uređaj) na hrvatskom jeziku sukladno tehničkoj specifikaciji                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | DA | NE |
| 18. | Mogućnost uspostave konferencijskih poziva i razgovora s više pretplatničkih brojeva na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DA | NE |
| 19. | Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku.                                                                                                                                                                                                        | DA | NE |
| 20. | Odvajanje glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža ili jednakovrijedno) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa.                                                                                                                                                                                                          | DA | NE |
| 21. | Možete li osigurati zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku a u skladu sa Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije                                                                                                                                                                                                                                               | DA | NE |

## SPECIFIKACIJA USLUGA PRISTUPA INTERNETU

Usluga podrazumijeva pristup Internet mreži putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom

Ponuditelj je obavezan usluge realizirati krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno - komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne krajnje opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju svih funkcionalnosti koje su navedene u specifikaciji usluga.

Ponuditelj se obavezuje osigurati uslugu primarnog ili sekundarnog DNS-a za registrirane Internet domene Naručitelja.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti internet pristupa te garantirane brzine pristupa do internet okosnice Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno dva Tier 1/Tier 2 međusobno neovisna i međunarodna pružatelja usluga telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti sa minimalnim ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 70 Gbps te uključenom zaštitom od DDoS napada na oba Tier 1/Tier 2 Internet pružatelja usluga. Ponuditelj također mora dostaviti potvrde od svakog Tier 1/Tier 2 međunarodnog pružatelja Internet usluga iz kojih je vidljivo da se radi o Tier 1/Tier 2 pružatelju usluga, kapacitetom kojim Ponuditelj raspolaže i uključenom DDoS zaštitom.

Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

S obzirom da naručitelj nudi usluge čijem sustavu se uglavnom pristupa iz Republike Hrvatske i kojima je vrijeme odaziva bitno, ponuditelj mora biti povezan s ostalim operaterima u Republici Hrvatskoj putem CIX-a a minimalno redundantnim linkovima 40/40 Gbit/s. **Ponuditelj mora dostaviti potvrdu CIX-a o brzini veze**, a provjera povezivanja sa operaterima biti će napravljena preko javno dostupnih podataka (<https://www.cix.hr/usluge/peering-matrica> ).

Zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog podatkovno – komunikacijskog sustava naručitelja te s obzirom na povremenu potrebu za redundancijom postojećih Internet priključaka, ponuditelj je obvezan, ovisno o potrebama naručitelja te na njegov Zahtjev realizirati redundantnu, odnosno pričuvenu Internet vezu 4G mobilnom mrežom. Usluga mora raditi u „failover“ načinu rada, odnosno u slučaju ispada/prekida primarne veze, promet se automatski prebacuje na pričuvenu mobilnu 4G vezu. Usluga mora biti uključena u jednokratnim i mjesečnim naknadama za samostalne ADSL/VDSL priključke.

Za simetričan pristup Internetu potrebno je osigurati potreban broj statičkih javnih IP adresa (minimalno 1, a maksimalno 8) koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme sukladno potrebama Naručitelja.

Ujedno je potrebno održavati po svakom priključku NAT funkcionalnost uz sve potrebne translacije da bi se neki ili svi portovi otvorili prema Internetu sukladno potrebama Naručitelja. Navedene statičke javne IP adrese kao i NAT funkcionalnost moraju biti uključene u cijenu usluge iskazane u jednokratnim i mjesečnim naknadama.

Ponuditelj je dužan uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku 7 dana od dana potpisa ugovora.

## **ZAHTJEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU**

U nastavku je detaljan popis zahtjeva odnosno tehničkih specifikacija predmeta nabave. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve tražene zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

**ZAHTEVI PREDMETA NADMETANJA USLUGE PRISTUPA INTERNETU**

| R.br. | MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI                                                                                                                                                                                                                                              | ZAKRUŽITI<br>jedan odgovor;<br>DA ili NE |    |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|
| 1.    | Pristup Internet mreži na svim lokacijama putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili jednakovrijednim načinom                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 2.    | Stalni pristup Internet mreži ima simetričnu brzinu bez ograničenja prometa                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 3.    | Ponuditelj treba osigurati za simetričan pristup Internetu osiguravanje stalnih javnih IP adresa koje će biti na WAN ili LAN sučelju CPE opreme u sklopu usluge (minimalno 1, a maksimalno 8 javnih IP adresa)                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 5.    | Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 6.    | Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu                                                                                                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 7.    | Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 8.    | Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi                                                                                                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 9.    | Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 10.   | Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja                                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 11.   | Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu preko minimalno dva (2) nezavisna međunarodna Tier 1/Tier 2 Internet pružatelja usluga minimalnim ukupnim zakupljenim kapacitetom ne manjim od 70 Gbps te uključenom zaštitom od DDoS napada na oba Tier 1/Tier 2 Internet pružatelja usluga | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 12.   | Ponuditelj mora biti povezan sa ostalim operaterima u Republici Hrvatskoj putem CIX-a sa minimalno redundantnim linkovima 40/40                                                                                                                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 13.   | Redundantna, odnosno pričuvna Internet veza realizirana 4G mobilnom mrežom sukladno tehničkoj specifikaciji                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 13.   | Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |
| 14.   | Uslugu pristupa Internet mreži realizirati najkasnije u roku od 7 dana od dana potpisa ugovora o nabavi                                                                                                                                                                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> DA   | NE |



Naručitelj **Dom zdravlja Zagreb – Zapad, Prilaz baruna Filipovića 11, 10 000 Zagreb** u dokumentaciji o nabavi, predmeta nabave „**Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži**“, EV. BROJ 99/24-JN od Ponuditelja zahtijeva:

- *Ponuditelj uz ponudu mora dostaviti izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg se vide minimalno sljedeći zahtjevi:*
  - *Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća*
  - *Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu*
  - *Popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni*
  - *Izvoz popisa poziva u datoteku*
  - *Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom*
  - *Upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta*
  - *Import kontakata*
  - *Export kontakata*
  - *Izravno preuzimanje klijentske softphone aplikacije za PC računala*
  - *Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)*
  - *Pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala*
  - *Upravljanje govornom poštom:*
    - *preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona,*
    - *moгуćnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,*
    - *moгуćnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala,*
    - *učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala,*
    - *moгуćnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,*
    - *moгуćnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.*
- *Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti naziv i opis ponuđene klijentske aplikacije te izgled zaslona iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku te mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouzdanе Internet veze. Uz opis aplikacije potrebno je dostaviti poveznice za preuzimanje ponuđene aplikacije s Google Play-a i Apple App Store-a.*



- *Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti sliku izgleda zaslona/ korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:*
  - o *status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,*
  - o *definiranje vremenskog rasporeda,*
  - o *definiranje izbornika,*
  - o *snimanje obavijesti,*
  - o *konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena*
- *Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara, a navedeno Ponuditelj potvrđuje ovjerenom izjavom koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude. Ujedno je potrebno priložiti adekvatnu dokumentaciju (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz redundanciju govorne platforme te uvjete podatkovnih centara gdje se jasno ispunjavaju uvjeti za redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.*
- *Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. Ponuditelj mora osigurati i u sklopu ponude dostaviti detaljan opis centra za nadzor i upravljanje svojom mrežom i uslugama.*

Sukladno potraživanju od strane Naručitelja u nastavku dokumenta priloženi su opisi:

1. Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj)
2. Opis tehničkog rješenja klijentske aplikacije (softphone) – MaxUC klijentska aplikacija
3. Izgled zaslona / korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom
4. Opis i izvedbena shema podatkovnih DATA centara u kojoj je govorna platforma smještena
- 4.1. Izvedbena shema i opis redundantne govorne platforme
5. Opis centra za nadzor i upravljanje Ponuditeljevom mrežom i uslugama

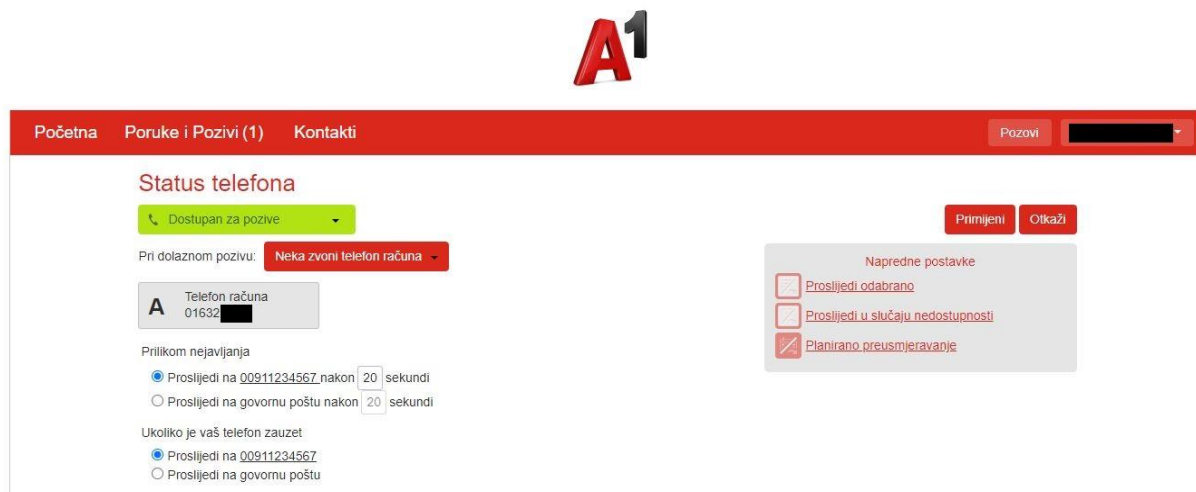




## 1. Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj)

Na slici 1 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća



*Slika 1: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća*

Na slici 2 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu



Početna Poruke i Pozivi (1) Kontakti Pozovi

### Novo razdoblje

Naziv: Preusmjeravanje

Vrijeme početka: 16 : 00

Vrijeme završetka: 8 : 00

Dani u tjednu:

- ☒ ponedjeljak
- ☒ utorak
- ☒ srijeda
- ☒ četvrtak
- ☒ petak
- ☐ Subota
- ☐ Nedjelja

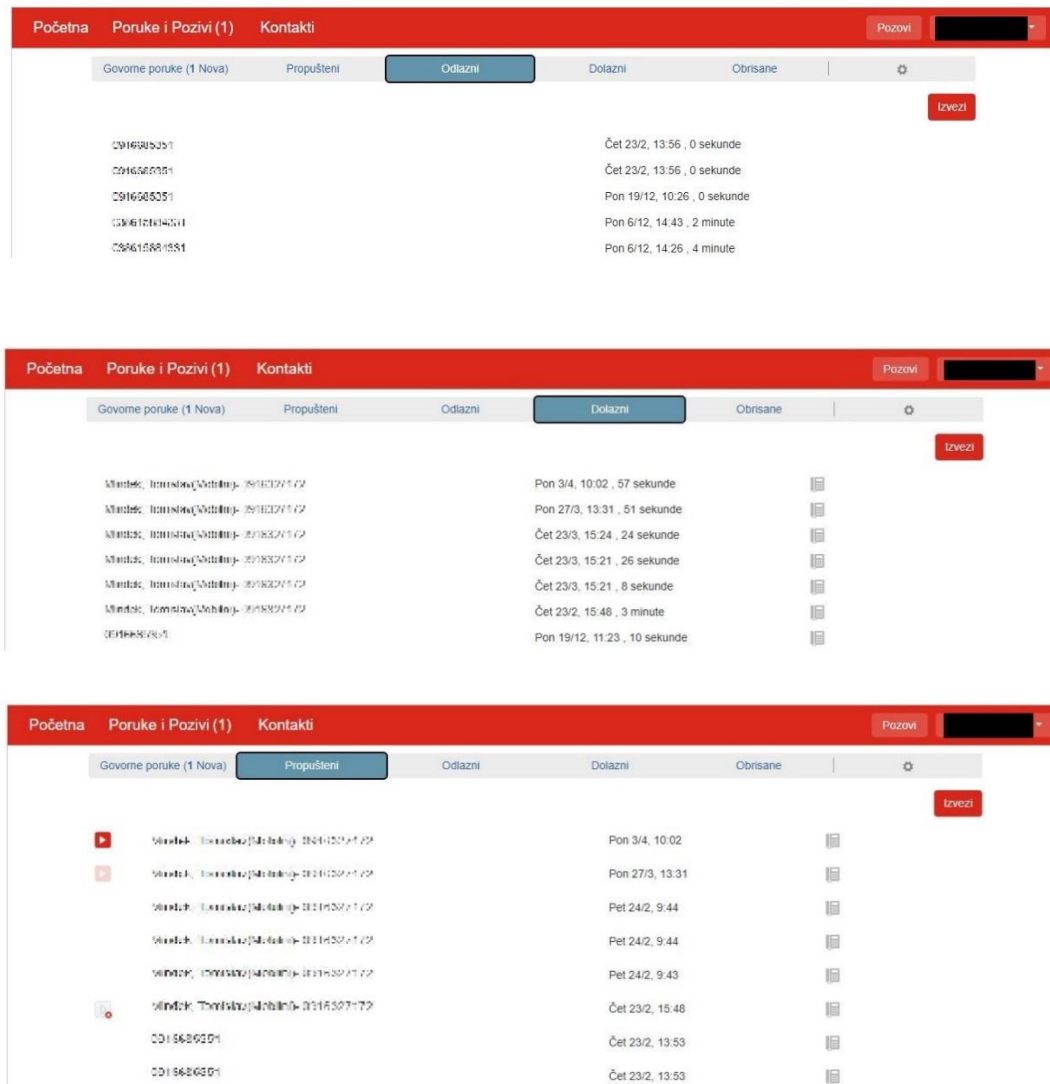
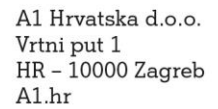
Spremi Otkazi

[Raspored za upravljanje preusmjeravanjima poziva.](#)

*Slika 2: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu*

Na slici 3 prikazan izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni



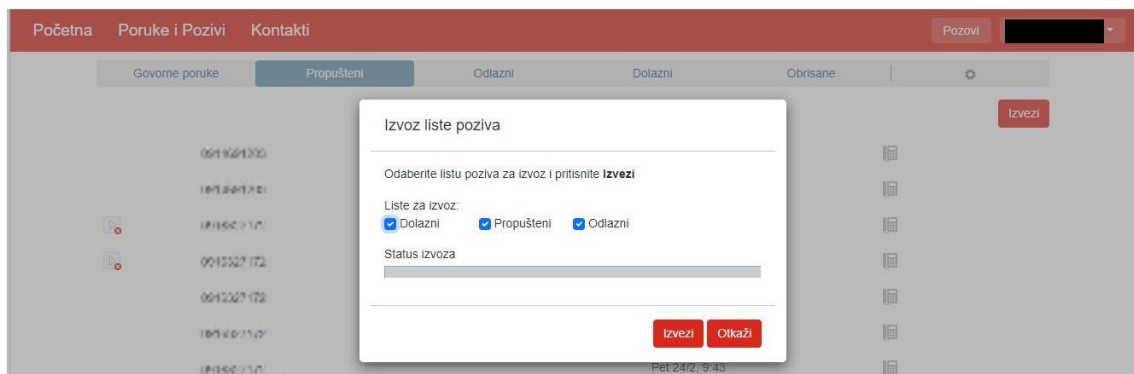
*Slika 3: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) – popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni*

Na slici 4 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Izvoz popisa poziva u datoteku



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



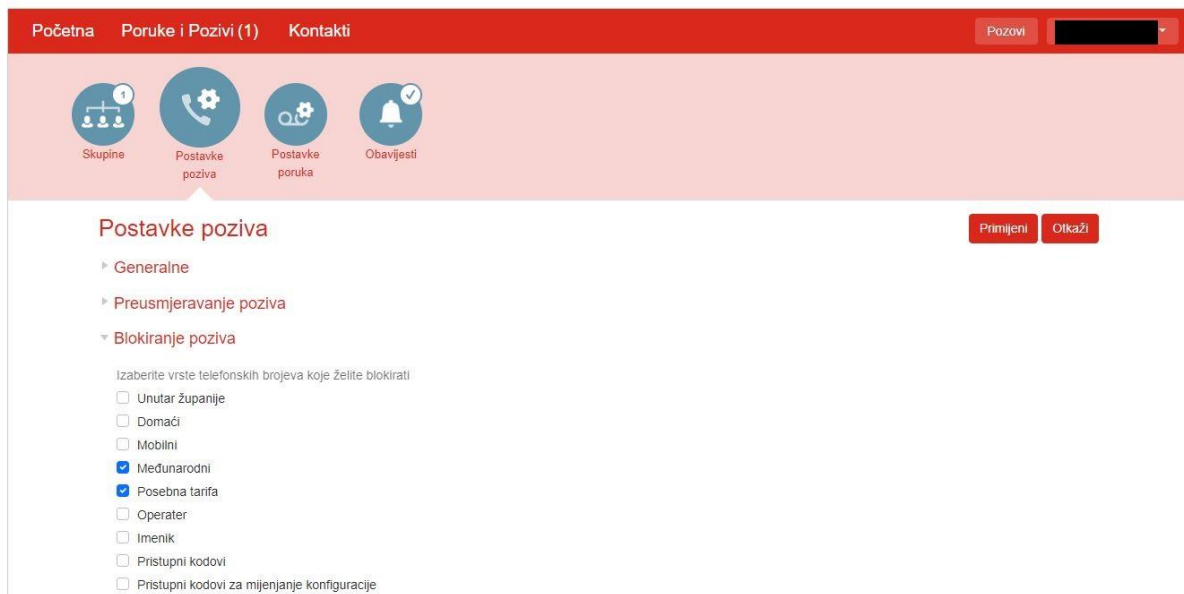
*Slika 4: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) – izvoz popisa poziva u datoteku*

Na slici 5 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



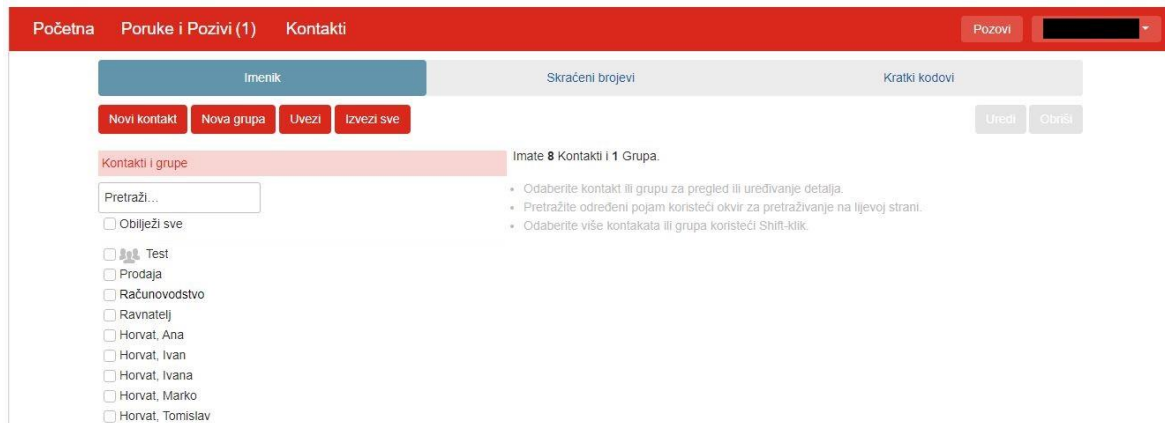
*Slika 5: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom*

Na slici 6 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta
- Import kontakata
- Export kontakata



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR – 10000 Zagreb  
A1.hr



Slika 6: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta te import kontakata i export kontakata

Na slici 7 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)

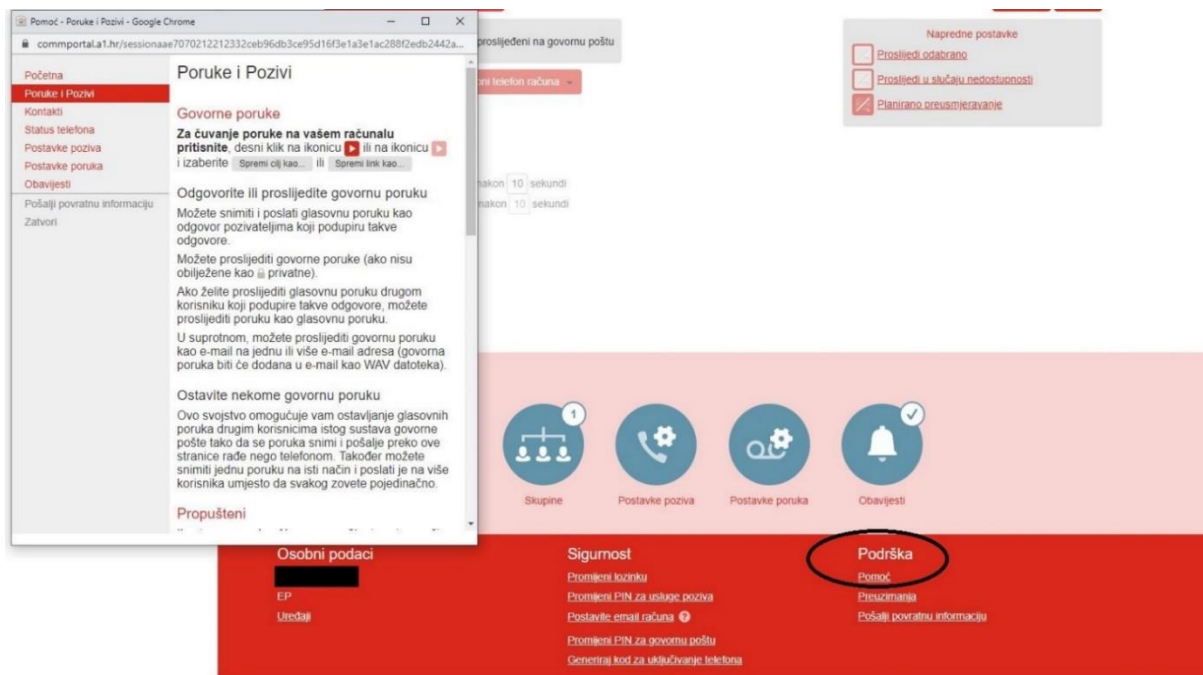


Slika 7: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) – postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)



Na slici 8 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala



Slika 8: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala

Na slici 9 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
  - mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
  - mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena





A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



Slika 9: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) – mogućnost automatskog prosljeđivanja poruka govorne pošte na e-mail te mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena

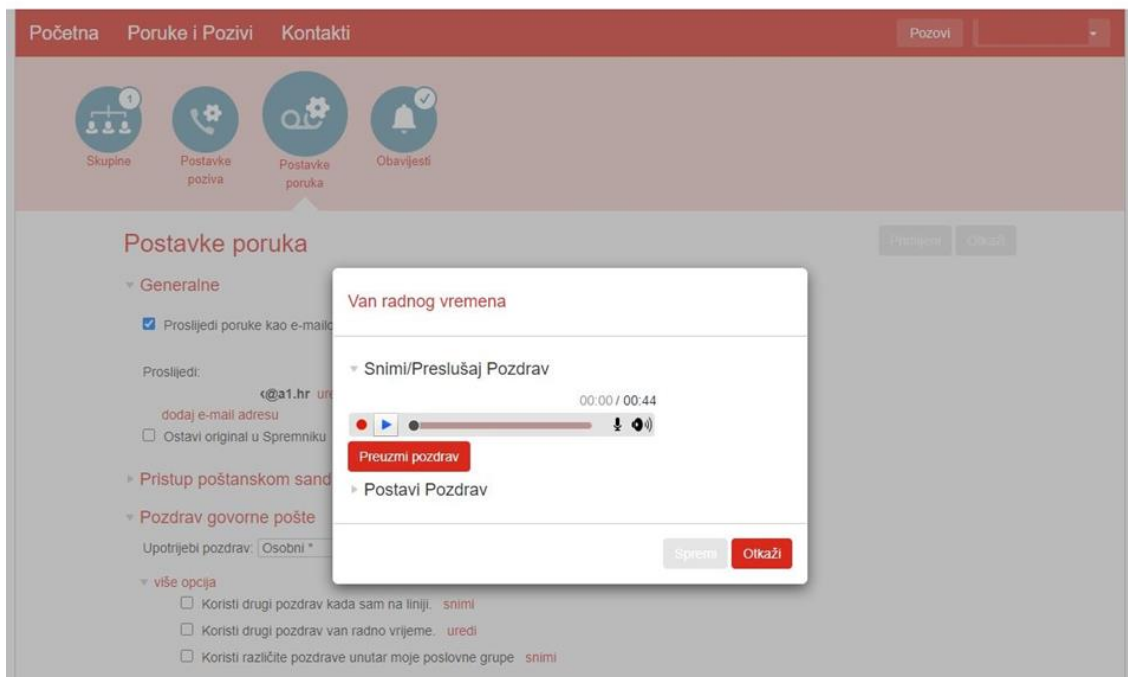
Na slici 10 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
  - mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala





A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



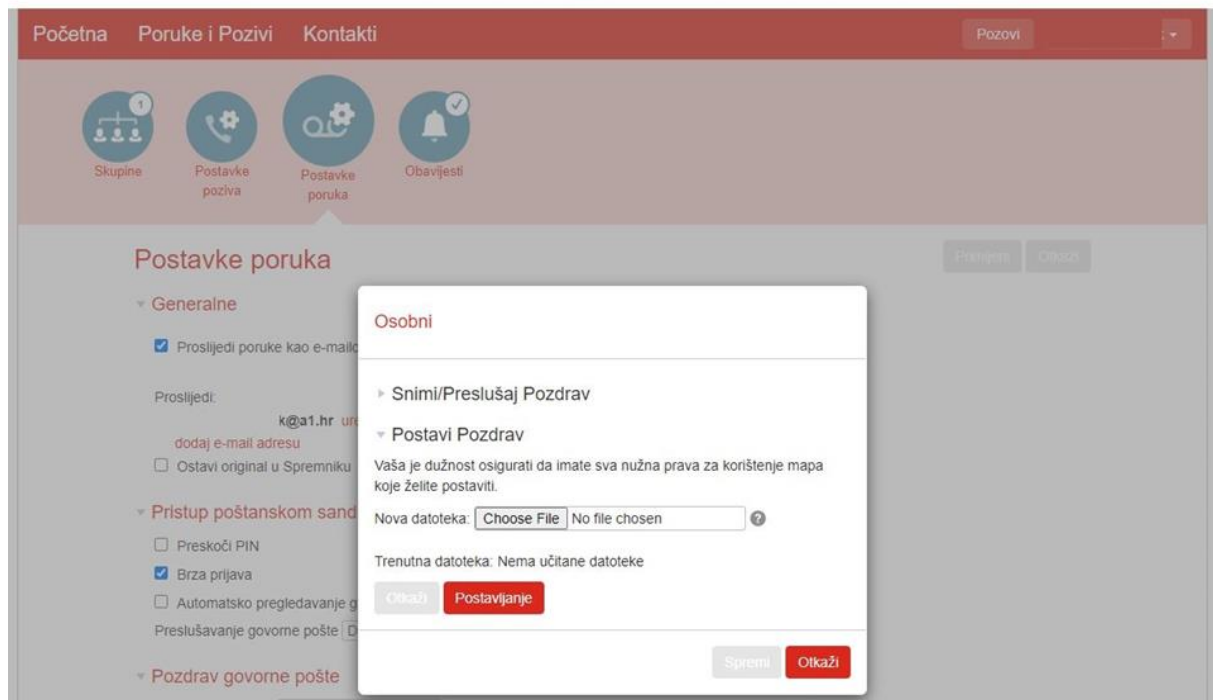
*Slika 10: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) – mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala*

Na slici 11 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
  - učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



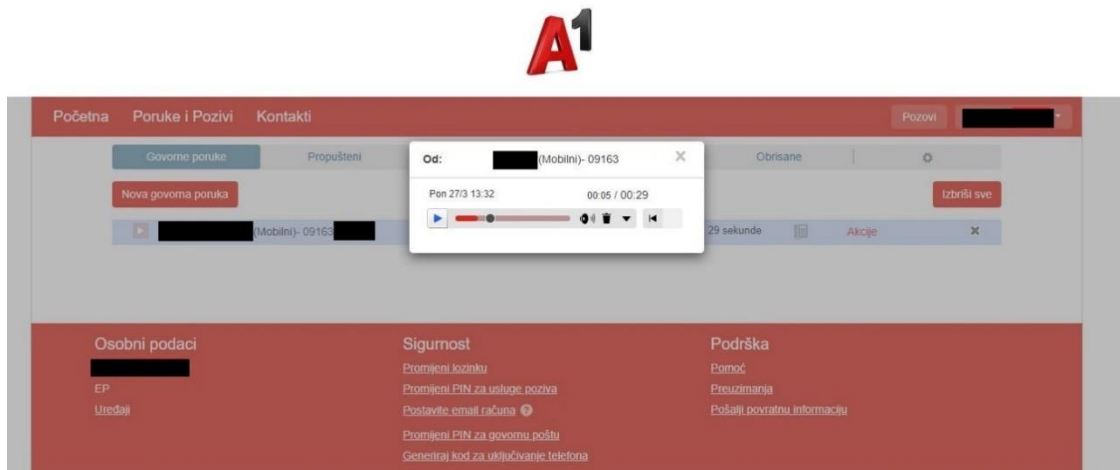
*Slika 11: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) – učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala*

Na slici 12 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- Upravljanje govornom poštom:
  - preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona



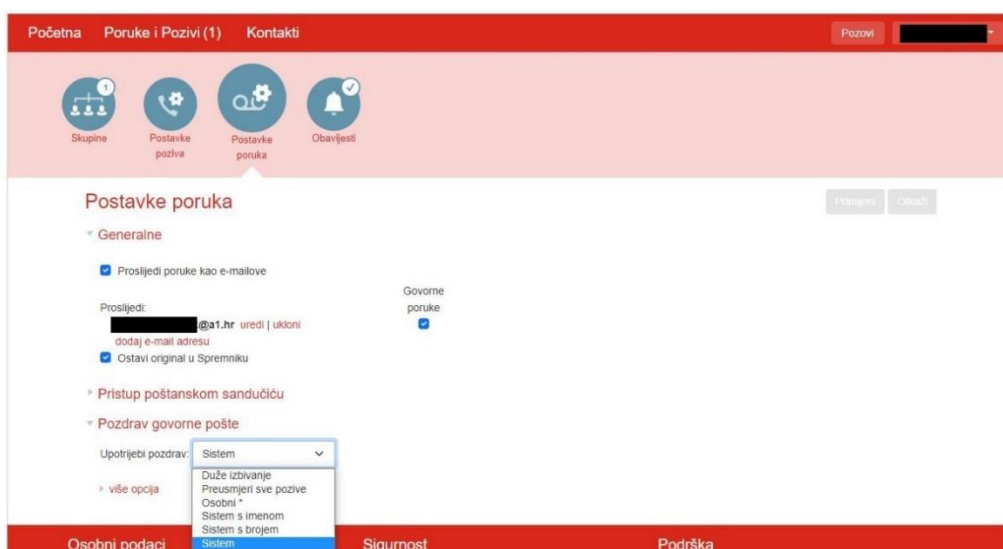
A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



Slika 12: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona

Na slici 13 prikazan je izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku



Slika 13: Izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon / ATA uređaj) - mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku



## **2. Opis tehničkog rješenja klijentske aplikacije (softphone) – MaxUC klijentska aplikacija**

**MaxUC** klijentska aplikacija omogućava korisniku fiksnu telefonsku liniju na korisničkom računalu (PC), tabletu ili pametnom (smartphone) uređaju te kao dodatak postojećem telefonu na VoIP PBX priključku. Klijentska softphone aplikacija omogućava minimalno slijedeće funkcionalnosti:

- Klijentska aplikacija omogućena na svim Android i Apple tablet i pametnim uređajima (smartphone)
- Preuzimanje aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje)
- Prijava u aplikaciju putem korisničkog imena i lozinke
- Aplikacija nakon prijave automatski podešava postavke (nije potrebna dodatna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.)
- Sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku (za Android i Apple pametne telefone)
- Pristup kontaktima
- Status prisutnosti kontakata (Presence)
- Click to dial
- Mogućnosti istovremenog primanja poziva na IP telefonu i na klijentskoj aplikaciji
- Stavljanje poziva na čekanje, transfer poziva, konferencija do 3 sugovornika
- Instant messaging and group messaging (Chat) između korisnika aplikacije
- Dijeljenje datoteka (File Sharing)
- Mogućnost video povezivanja i podizanja govornog poziva u video poziv
- Prebacivanje poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouzdan Internet veze

Aplikacija koristi napredne algoritme i kodeke za prijenos govora i videa kako bi se postigla optimalna kvaliteta usluge ovisno o dostupnoj brzini Interneta i tipu mreže na koju je korisnik/klijent spojen. Sustav automatski odabire optimalni codec ovisno o detektiranoj brzini Interneta bez intervencije korisnika kako bi se ostvarilo što bolje korisničko iskustvo.

Za kvalitetno korisničko iskustvo savjetujemo korištenje Max UC klijentske aplikacije na računalu uz odgovarajuće slušalice i mikrofoni te uz osiguranu kvalitetnu Internet vezu.

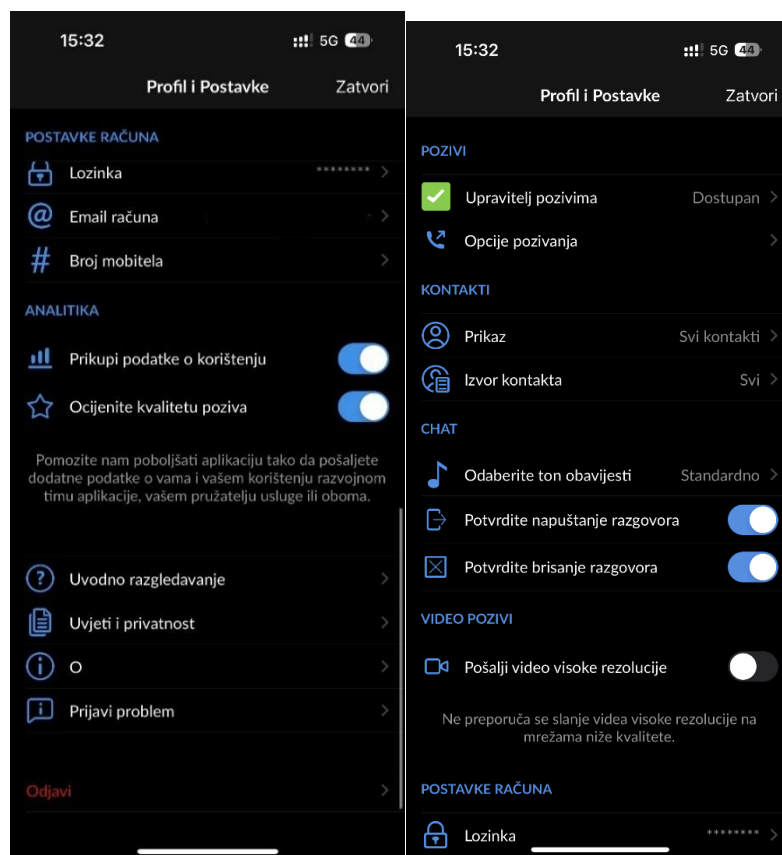
Korisnik samostalno vrši preuzimanje MaxUC komunikatora putem Ponuditeljevog sučelja za upravljanje linijom (za PC računala) ili preuzimanje aplikacije koje se vrši putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje).

Aplikacija nakon instalacije automatski podešava postavke (nije potrebna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.).



Poveznica na Google Play trgovinu iz koje je vidljiv naziv ponuđene klijentske aplikacije te da je aplikacija dostupna za preuzimanje putem Google Play trgovine:  
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metaswitch.cp.Accession&hl=en\\_US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.metaswitch.cp.Accession&hl=en_US)

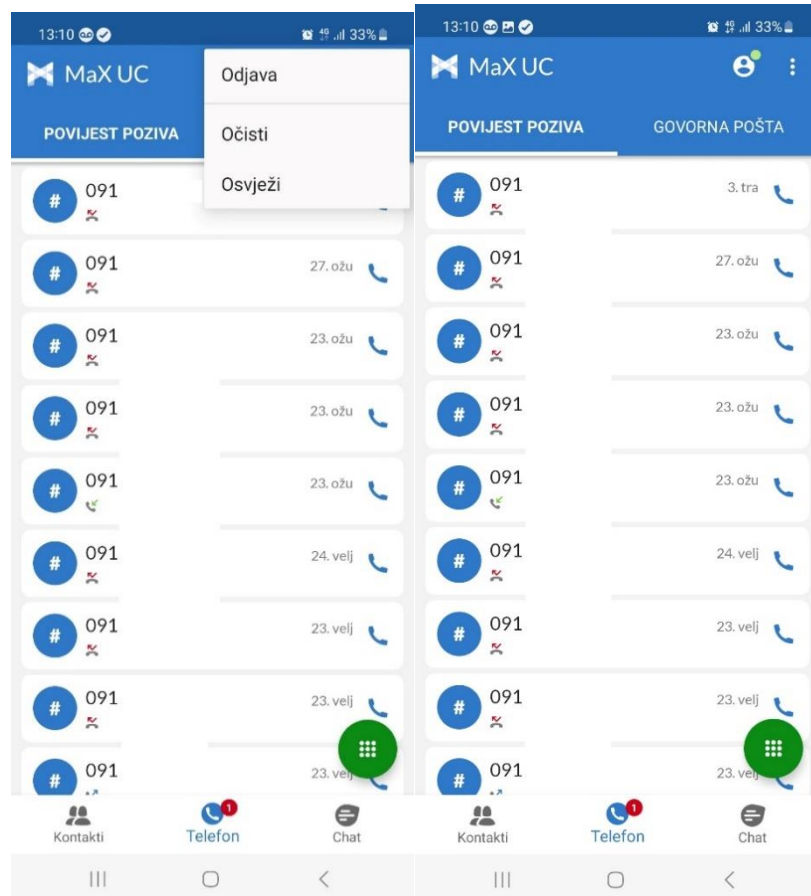
Poveznica na App Store trgovinu iz koje je vidljiv naziv ponuđene klijentske aplikacije te da je aplikacija dostupna za preuzimanje putem App Store trgovine:  
<https://apps.apple.com/us/app/max-uc/id546673632>



*Slika 1: Izgled zaslona softphone aplikacije iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku*



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



*Slika 2: Izgled zaslona softphone aplikacije iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku*



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



*Slika 3: Izgled zaslona softphone aplikacije - mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze*

### **3. Izgled zaslona / korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom**

U sklopu VoIP PBX govornih usluga Ponuditelj će pružiti i mogućnost korištenja IVR (Interactive Voice Response) govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, \* nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva biti će omogućena i govorna poruka u slučaju zauzeća



preusmjerene linije ("linija je zauzeta, molimo pričekajte") kao i govorna poruka kod nejavljanja ("korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije"). Pristup IVR sustavu biti će omogućen putem web sučelja na hrvatskom jeziku.

Na slici 1 prikazan je izgled zaslona / korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen,
- definiranje vremenskog rasporeda,
- definiranje izbornika,
- snimanje obavijesti



Početna

Premium Attendant

### Status linije

Pregled

Rasporedi

Izbornici

Obavijesti

Skraćeni brojevi

Dod. postavke

Status

Premium Attendant je trenutno uključen.

Isključi

Napomene

Govorni automat trenutno koristi vremenski raspored **NOC**, a pozivateljima se reproducira izbornik **NOC**.

Sve postavke Premium Attendanta su ispravne.

Definirajte **vremenske rasporede**, za vrijeme kojih će Premium attendant reproducirati pojedine izbornike.

Definirajte **izbornike** i akcije unutar izbornika koji će biti dostupni pozivateljima.

Snimite **obavijesti** koje će vaš pozivatelj čuti.

Odredite **skraćene brojeve** na koji se vaš pozivatelj može prebaciti.

Konfigurirajte **dodatne postavke** postavke koje se primjenjuju na svim vašim izbornicima

### Vaše usluge

Postavke poziva

Osobni podaci

Premium Attendant

Sigurnost

[Promijeni lozinku](#)

[Promijeni PIN za usluge poziva](#)

[Promijeni sigurnosni email](#)

[Promijeni PIN za govornu poštu](#)

Podrška

[Pomoć](#)

[Pošalji povratnu informaciju](#)

English

Slika 1: Izgled zaslona / korisničkog sučelja za upravljanje IVR govornim izbornikom





Na slici 2 prikazan je izgled zaslona / korisničkog sučelja kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive sljedeće potrebne informacije i opcije podešavanja:

- konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena



Početna

Premium Attendant

Status linije

Pregled

Rasporedi

Izbornici

Obavijesti

Skraćeni brojevi

Dod. postavke

Novo razdoblje

Promijeni ime

Obriši

Primijeni

Otkazi

Razdoblje

Radno vrijeme

NOC

Radno vrijeme

Van radnog vremena

Ostalo vrijeme

Posebni dani

Za vrijeme ovog razdoblja, reproduciraj izbornik: VIPNet

Pon

Uto

Sri

Čet

Pet

Sub

Ned

01:00

02:00

03:00

04:00

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

16:00

17:00

18:00

19:00

20:00

21:00

22:00

23:00

Uvećaj

Vaše usluge

Postavke poziva

Osobni podaci

Premium Attendant

Sigurnost

Promijeni lozinku

Promijeni PIN za usluge poziva

Promijeni sigurnosni email

Promijeni PIN za govornu poštu

Podrška

Pomoć

Pošalji povratnu informaciju

English

Slika 2: Izgled zaslona / korisničkog sučelja za upravljanje IVR govornim izbornikom - konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena



#### **4. Opis i izvedbena shema podatkovnih DATA centara u kojoj je govorna platforma smještena**

Ponuditeljevi podatkovni DATA centri za govornu platformu se nalaze na dvije neovisne geografske lokacije: **Vrtni put 1, Zagreb i Ulica grada Vukovara 269d, Zagreb.** Primarna lokacija (primarni DATA centar) nalazi se u ulici Vrtni put 1 i zadovoljava glavninu uvjeta definiranih „Tier 3 standardima“, posebno odabranim i specificiranim za telekom Podatkovne centre.

Sekundarna lokacija (sekundarni DATA centar) nalazi se u ulici Ulica grada Vukovara 269d i također zadovoljava glavninu uvjeta definiranih „Tier 3 standardima“, posebno odabranim i specificiranim za telekom Podatkovne centre (eng. „Data center“).

Lokacije su opremljene sljedećim sustavima:

- a) dva neovisna 220 V sustava napajanja implementirana kao modularni sustavi neprekidnog napajanja (UPS) spojenih na neovisne energetske vodove Hrvatske elektroprivrede (HEP). UPS-ovi su spojeni na baterijski sustav koji jamči neovisno napajanje u trajanju od najmanje 30 minuta;
- b) više stacionarnih agregata s vremenom uključenja 2 minute od nestanka napajanja iz glavne mreže HEP-a; agregati se tjedno testiraju i redovito održavaju; za vrijeme održavanja jedan od agregata je uvijek u funkciji;
- c) redundantan sustav hlađenja (klimatizacijski sustav) i održavanja razine vlažnosti zraka koji jamči stalnu temperaturu u rasponu od 18° do 22° Celzijevih i vlažnost zraka od 40% do 60%;
- d) sustav upravljanja pristupom podatkovnom centru koristeći magnetsku identifikacijsku karticu sa softverski upravljanim pravom pristupa, a svi pristupi podatkovnom centru se bilježe;
- e) sustav stalnog video-nadzora podatkovnog centra s kamerama koje pokrivaju ulaz u podatkovni centar s vanjske strane, s kamerama koje pokrivaju ulaz s unutarnje strane te same ormare u kojima se smješta oprema, a snimke video kamera se pohranjuju na digitalni snimač s vremenom retencije od 20 dana;
- f) sustav detekcije požara (vatrodojavni sustav) u podatkovnom centru te automatizirani sustav gašenja plinom FM-200;
- g) sustavom za nadzor grešaka i performansi svih komponenti podatkovnog centra kojeg stalno (24x7) nadziru djelatnici Ponuditeljevog SMC-a (eng. Service Management Center);



- h) ormari u kojima je smještena infrastruktura za Ponuditeljevu govornu platformu su:
- a. kapacitet 42 RU širine 19"; vanjske dimenzije 100x60 cm;
  - b. opremljeni s dvije strujne letve, svaka iz neovisnog UPS-a i različitih faza, svaka kapaciteta najviše 6 kW (cca. 30 A); u slučaju potrebe, moguće dodavanje dodatnih strujnih letvi; strujne letve opremljene su nadzornim sustavom;
  - c. ormar je opremljen vodilicama za kabele
  - d. ormari imaju mogućnost zaključavanja.
- i) oprema koja se smješta u ormar ima redundantno napajanje, a Ponuditelj je dodatno osigurao ATS (engl. Automatic Transfer Switch) kojim se osigurava neprekidno napajanje uređaja iz obje strujne grane.

Ponuditelj prilaže svu potrebnu dokumentaciju o osiguravanju pune redundancije govorne opreme, od kojih svaka mora biti smještena u dva geografski različita DATA centra:

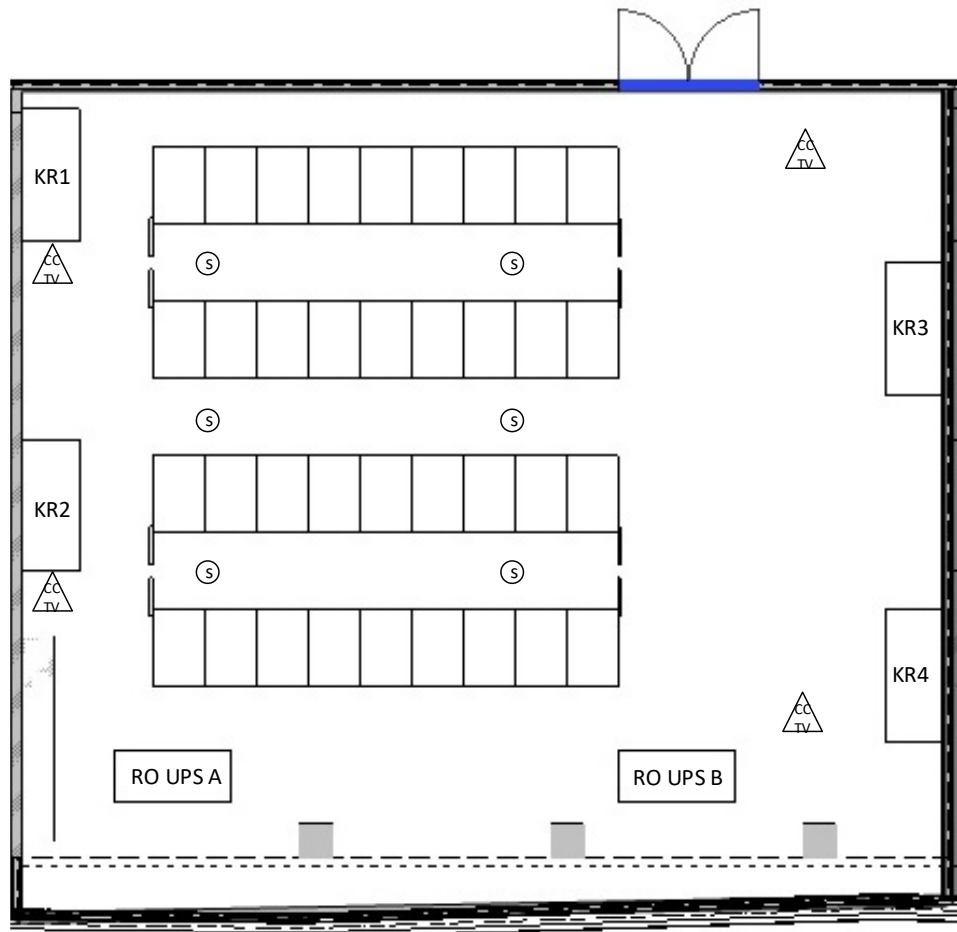
- a) tlocrtna izvedbena slika smještaja opreme u sistem sali **Vukovarska 269d (ZG POP 001)** gdje je pokazano (Slika 1.):
- **UPS 2 komada (UPS A i UPS B):** redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem
  - **Klima SR1, SR2, SR3, SR4:** redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada
  - **FM200 sa 4 senzora:** vatrodojavni sustav
  - **CCTV 5 komada:** video-nadzor



Slika 1: Tlocrtna izvedbena slika smještaja opreme u sistem sali Vukovarska 269d

b) tlocrtna izvedbena slika smještaja opreme u sistem Sali **Vrtni put 1 (TP2)** gdje je pokazano (Slika 2.):

- **UPS 2 komada:** redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem
- **Klima KR1, KR2, KR3, KR4:** redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada
- **6 senzora:** vatrodojavni sustav
- **CCTV 4 komada:** video-nadzor

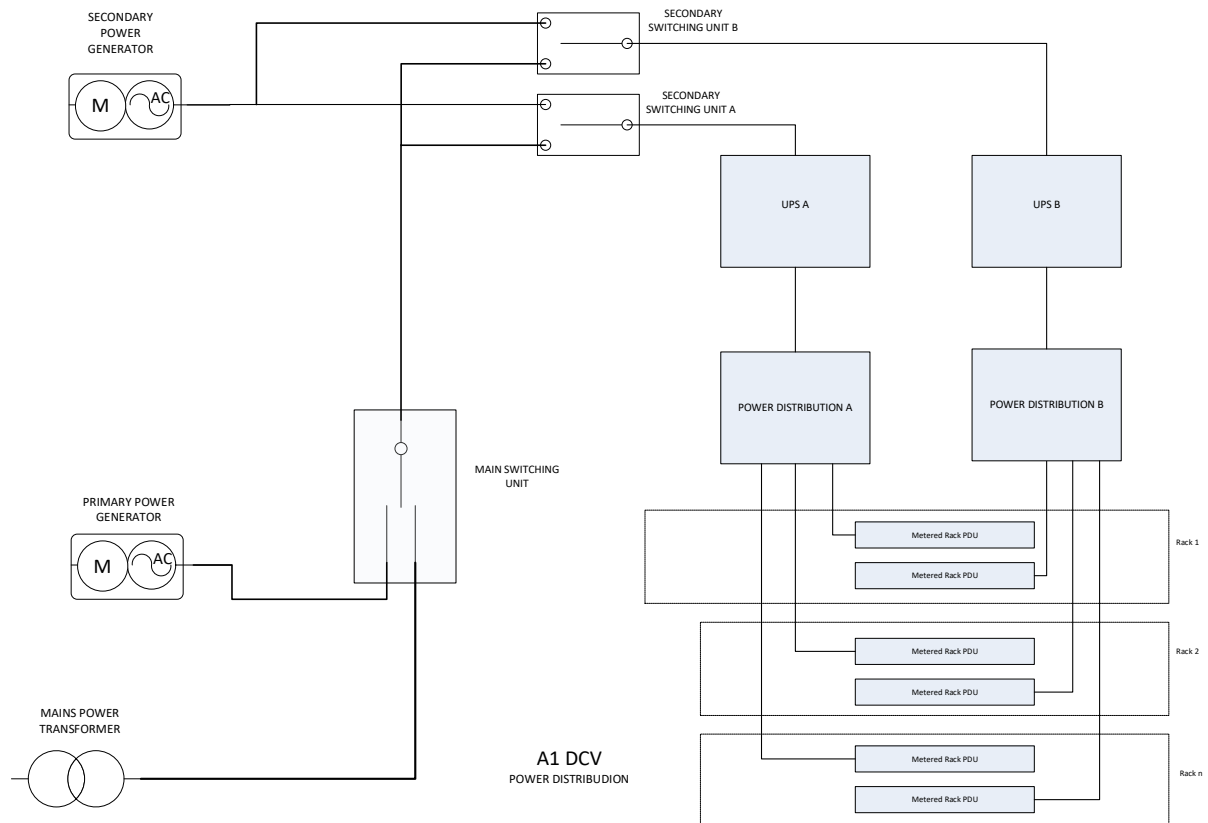


Slika 2. Tlocrtna izvedbene slika smještaja opreme u sistem sali Vrtni put 1 (TP2)

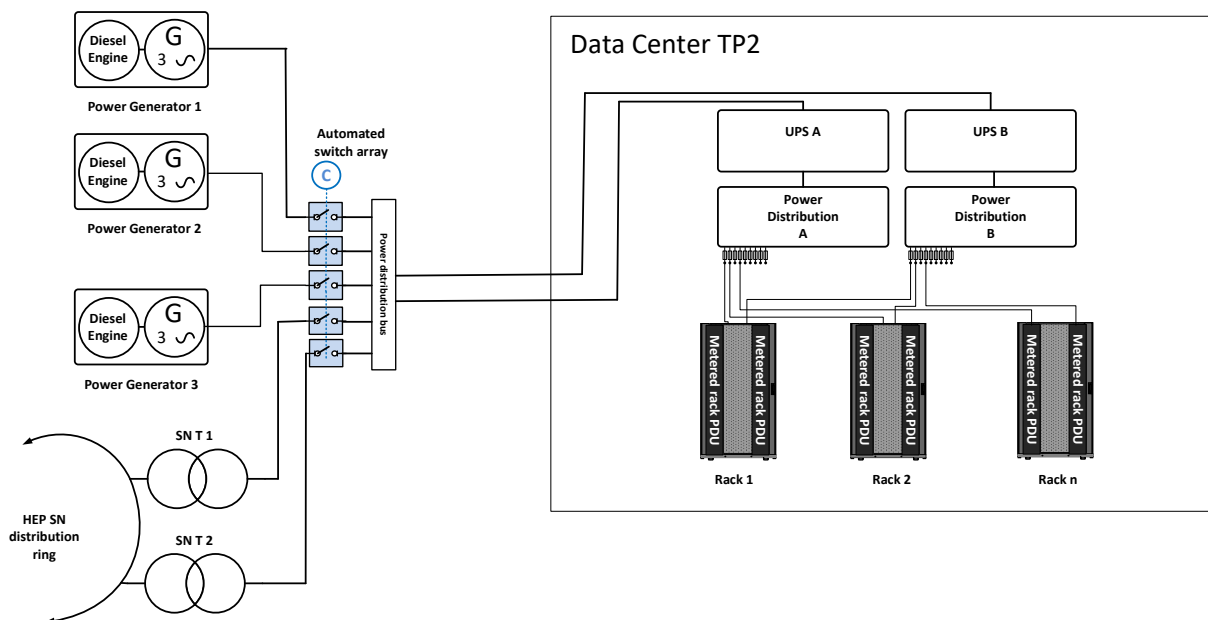
- c) Dodatno je stavljen blok dijagram (Slika 3.) napajanja sistem sale **Vukovarska 269d**
- d) Dodatno je stavljen blok dijagram (Slika 4.) napajanja sistem sale **Vrtni put 1 (TP2)**



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr



Slika 3: Blok dijagram napajanja sistem sale Vukovarska 269d



Slika 4: Blok dijagram napajanja sistem sale Vrtni put 1 (TP2)

#### 4.1. Izvedbena shema i opis redundantne govorne platforme

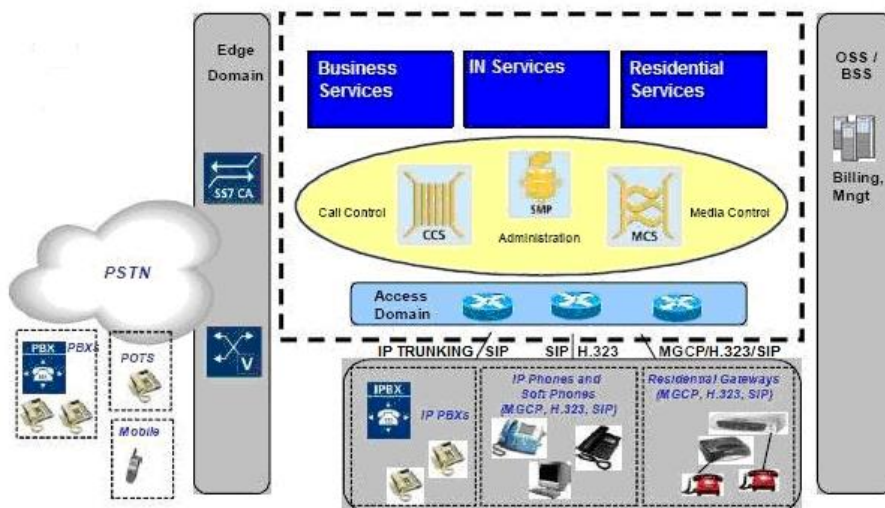
Govorna platforma je realizirana primjenom IP softswitch tehnologije sukladno globalnoj viziji razvitka govornih mreža i kao takva omogućuje pružanje temeljnih i naprednih govornih usluga. Ponuditeljeva mreža u tom smislu predstavlja mrežu nove generacije otvorenu za implementaciju podatkovnih, govornih, internetskih i video usluga.

Ponuditeljeva govorna platforma izgrađena je prema međunarodnim preporukama za NGN (Next Generation Network) arhitekturu koja se sastoji od sljedećih razina:

- Media control layer (povezivanje s nacionalnim i međunarodnim operatorima)
- Class IV call control layer (povezivanje korisničkih telefonskih centrala, funkcionalnosti govorne usluge niže razine i upravljanje pozivom)
- Class V call control layer (IP Centrex usluga, funkcionalnosti govorne usluge više razine)
- Session Border Controller (povezivanje korisničkih IP PBX telefonskih centrala, normalizacija i konverzija protokola te prilagodba nestandardnim konfiguracijama korisničke IP PBX centrale)

Odnos pojedinih slojeva i povezanost s ostalim sustavima telekomunikacijskog sustava prikazan je na slici 5.

U A1 Hrvatska, govorna platforma je izvedena georedundantno putem visokodostupnog HA rješenja (clusteri) implementiranog u dva zemljopisno odvojena i nezavisna Ponuditeljeva DATA centra (slika 6.), a namijenjeno je, kako za pružanje IPCentrex usluga, tako i za povezivanje korisničkih PBX/IP PBX telefonskih centrala uz isporuku TDM protokola (ISDN PRA, ISDN BRA, POTS) i VoIP protokola (SIP/H.323 trunking). Primarna lokacija Data Centra nalazi se u Vrtnom putu gdje se nalazi primarna govorna platforma i SBC, a sekundarna u Ulica grada Vukovara gdje se nalazi sekundarna govorna platforma i SBC. Ponuditelj je ostvario interkonekciju svoje govorne platforme sa svim važnijim fiksnim i mobilnim pružateljima telekomunikacijskih usluga u Hrvatskoj.

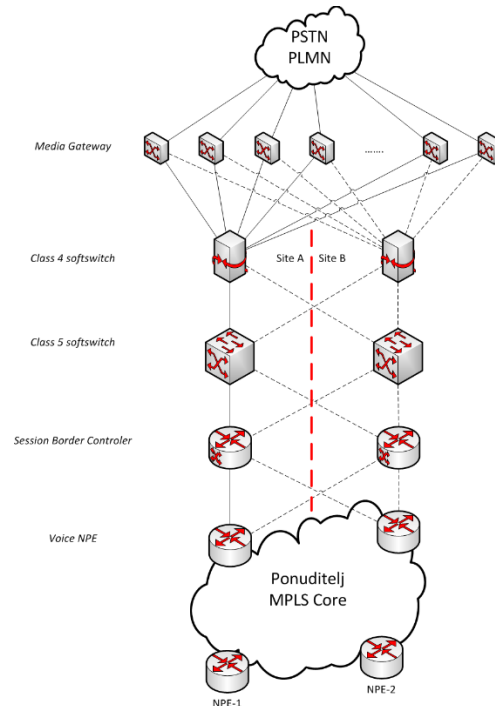


Slika 5: Shema i opis govorne platforme

Ponuditeljeva govorna platforma služi ne samo za povezivanje sa javnom govornom mrežom već služi i za normalizaciju protokola u cilju sukladnosti sa ETSI i ITU-T preporukama kao i prilagodbu standardnim i nestandardnim konfiguracijama korisničkih PBX/IP PBX centrala.

Navedene govorne platforme omogućuju sukladnost s propisanim zakonskim odredbama i pravilnicima RH i HAKOM-a.





Slika 6: Izvedbena shema govorne platforme realizirane redundantno u 2 DATA centra

## 5. Opis centra za nadzor i upravljanje Ponuditeljevom mrežom i uslugama

**NOC – Inventorij (NOC - Inventory) sustav** predstavlja centralno mjesto za skladištenje i vođenje logičkih i fizičkih podataka komponenata mreže. Logičke komponente predstavljaju IP adrese, VLAN-ovi i VRF-ovi, dok su fizičke komponente usmjerivači, preklopnici, poslužitelji, sučelja, moduli itd. pojednostavljujući stablasti prikaz uređaja po lokacijama.

**NOC - Inventorij** automatizira proces dodjeljivanja IP adresa, VLAN-ova i drugih parametara eliminirajući time osobnu odgovornost administratora koji je ručno morao unašati podatke u razne nekonzistentne tablice osjetljive na ljudsku grešku. Time se trajno otklanjaju moguće greške uz osiguravanje ažurnosti i najveće optimizacije u adresnom prostoru. Ujedno automatski otkriva nove mrežne uređaje brinući se da svi moduli imaju potrebne informacije koje osiguravaju stabilan i siguran rad svih dijelova NOC platforme.

**NOC – Nadzor alarma (NOC - Fault Management System) sustav** je odgovoran za prihvatanje, prikaz i obradu alarma na svim uređajima, protokolima i aplikacijama u svrhu promptne reakcije dežurnih stručnjaka.

Greške se detektiraju pomoću 3 odvojena procesa: generiranje alarma (uobičajeno putem SNMP poruka), servis periodičkog prikupljanja alarma te granica prekoračenja za detekciju



greške (thresholds). Alarm je najvažnija točka u detektiranju greške za tehničko osoblje NOC-a koji može biti dobiven promptno u trenutku nastajanja greške sa uređaja ili indikatora (probe) ili reaktivno u trenucima prikupljanja podataka od svih uređaja. Alarmi se trenutno pojavljuju u NOC-u, te dežurni stručnjaci za pojedine segmente mreže i usluge (podatkovna platforma, govorna platforma, krajnji korisnički uređaji, IT) proaktivno reagiraju na kvar, bez potrebe da korisnik prethodno zove i prijavljuje kvar.

U nastavku je prikazan izgled osnovnog sučelja *fault management* sustava, koji trenutno dojavljuje alarme stručnjacima zaduženim za otklon kvara.

Postavke prikaza Odiava Stanje: 12.10.2011 09:04:28

| Uređaj                       | Stanje                                          | Servis                | Stanje servisa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Korisnik: LOKACIJA NEPOZNATA |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VC_SNIFFER                   | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.55 ms       | ASR_Check             | TCST1 is below threshold (57.00) [15:23:23]                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| os01                         | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 5.18 ms       | OSPF - os01-pzren201  | CRITICAL - 10.10.4.94 is not in neighbor table. [16:55:24]                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| zgu2015                      | PING CRITICAL - Packet loss = 100% [17:53:56]   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Korisnik: LOKACIJA NEPOZNATA |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| NetCentrex                   | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.01 ms       | NCX-SMP-HardDisk      | - 10.63.100.34:/ [12% OK] -<br>10.63.100.33:/dev/shm [0% OK] -<br>10.63.100.3:/ [77% OK] - 10.63.100.5:/ [84%<br>WARNING] - 10.63.100.33:/ [14% OK] -<br>10.63.100.2:/ [10% OK] -<br>10.63.100.3:/dev/shm [0% OK] -<br>10.63.100.5:/dev/shm [0% OK] -<br>10.63.100.2:/dev/shm [0% OK] -<br>10.63.100.34:/dev/shm [0% OK] [141:39:03] |
| Korisnik: LOKACIJA NEPOZNATA |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| VoiceIN_sagagui01            | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.64 ms       | VoiceServers_CPU      | Can't find CPU usage information : UNKNOWN [4702:39:14]                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| isp01gsr                     | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 1.23 ms       | Core_Cisco_Enviroment | ERROR: Description table : The requested table is empty or does not exist. [4913:37:42]                                                                                                                                                                                                                                              |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| isp02gsr                     | PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.98 ms       | Core_Cisco_Enviroment | ERROR: Description table : The requested table is empty or does not exist. [838:51:59]                                                                                                                                                                                                                                               |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| upszb                        | PING CRITICAL - Packet loss = 100% [1748:16:22] |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| wiensew03                    | PING CRITICAL - Packet loss = 100% [3247:39:08] |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| wiensew04                    | PING CRITICAL - Packet loss = 100% [3404:11:16] |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Korisnik:                    |                                                 |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| zgu2025                      | PING CRITICAL - Packet loss = 100% [6207:40:24] |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

Slika 1: Osnovno sučelje NOC sustava

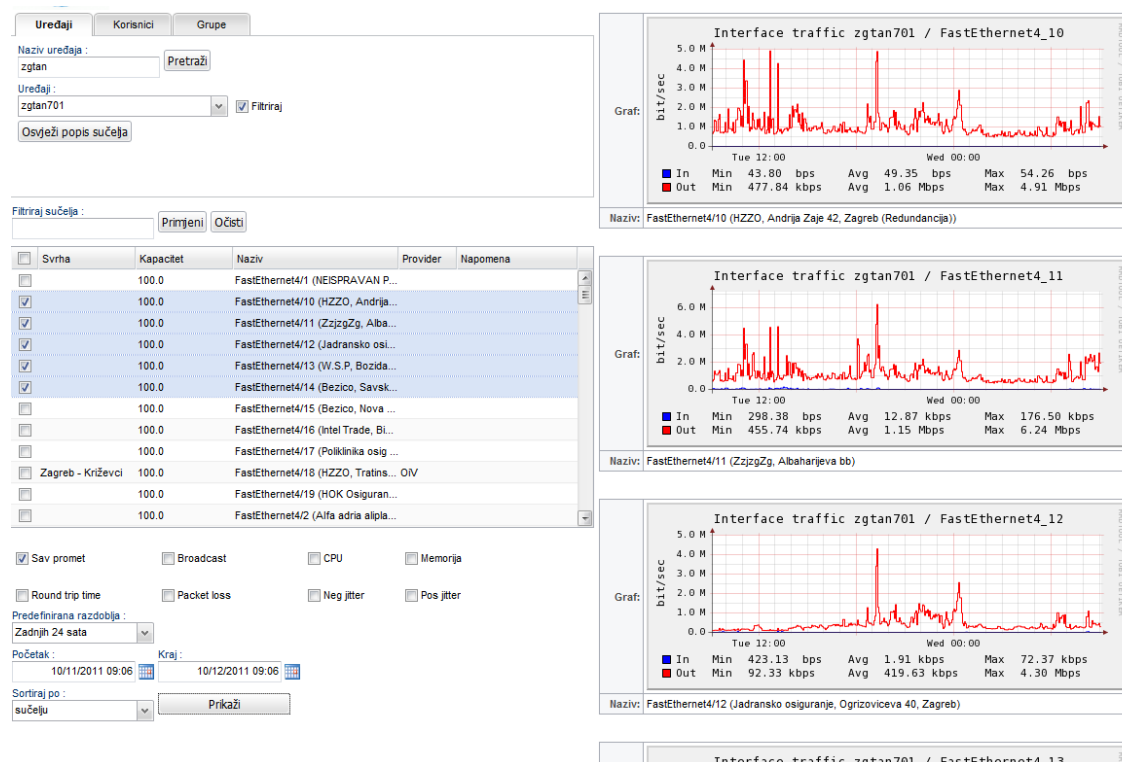
**NOC – Nadzor performansi (NOC - Performance Management System) sustav** je odgovoran za prihvata, praćenje i obradu informacija o stanju ključnih parametara u mreži i uslugama (KPI - Key Performance Indicators). Pruža detaljan uvid i analizu svih relevantnih parametara usmjerivača, preklopnika, neprekidnih napajanja, poslužitelja i svih drugih uređaja putem SNMP-a ili drugih protokola omogućavajući brzu detekciju i dijagnostiku problematičnih zbivanja u mreži. Ujedno nam nudi mogućnost predviđanja problema koji bi se mogli pojaviti u mreži smanjujući time vjerojatnost sniženje kvalitete u isporuci usluga.



Prikaz u realnom vremenu omogućava uvid u ključne parametre servisa kao što su iskorištenost podatkovnog pojasa (bandwidth utilization), gubitak paketa (packet loss), kašnjenje (latency), greške (errors), odbačeni paketi (discards), kvaliteta usluge (quality of service), prostor na disku (disk space), opterećenje procesora (CPU load), iskorištenje memorije (memory utilization) itd. Ujedno generira SNMP trapove u slučaju prekoračenja unaprijed definiranih vrijednosti koje se potom alarmiraju u fault-management sustavu. (npr. ukoliko je utilizacija nekog linka veća od 80%.)

**NOC – Izvještavanje i Analiza (NOC - Reporting and Analysis)** je web bazirani sustav koji nudi predefinirane i korisnički modelirane grafove i izvještaje koji prikazuju trenutno stvarno stanje mreže i uređaja uz kvalitetu pruženih usluga od kojih su neki prikaz grafova na mrežnim sučeljima, opterećenja procesora i memorije, performansi aplikacija, stanja UPS-ova i slično.

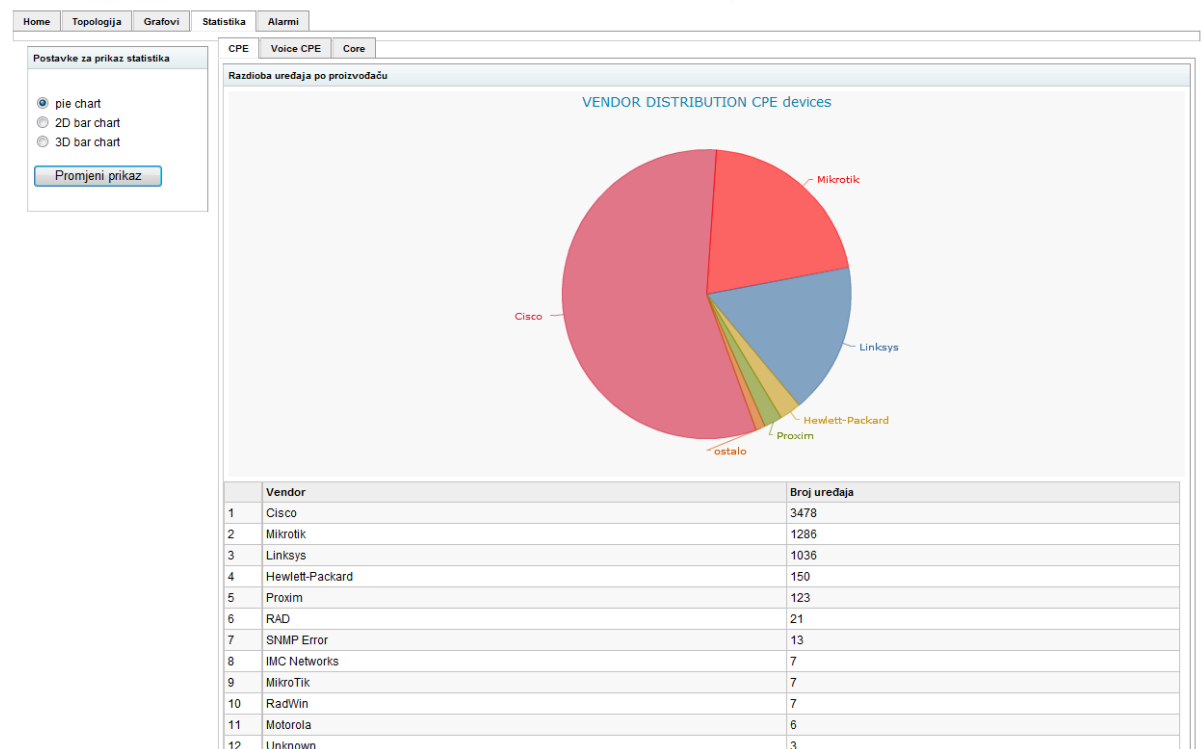
Kroz ovaj servis se nudi mogućnost automatskog kreiranja izvještaja na dnevnoj, tjednoj i mjesečnoj bazi i slanje korisniku putem e-maila / SMS-a što je prikazano u nastavku.



Slika 2: NOC – Izvještavanje i analiza (NOC - Reporting and Analysis)



**NOC – Portal** predstavlja centralno mjesto detekcije nepravilnosti u funkcioniranju mreže i usluga i početna točka rješavanja problema koristeći podatke od svih prethodno navedenih sustava i prikazujući ih na jednom jedinstvenom portalu koje je ciljano integrirano sa ostalim OSS/BSS komponentama sistema (CRM, workflow, billing itd...).



Slika 3: NOC portal



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR-10000 Zagreb  
A1.hr

## Izjava

Kojom mi, društvo A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1, OIB: 29524210204, u nadmetanju za predmet nabave: „Elektroničke komunikacijske usluge u nepokretnoj mreži“ naručitelja Dom zdravlja Zagreb - Zapad, ev. br nabave 99/24-JN, izjavljujemo da

- prihvaćamo postupak kontrole ponuđene usluge od strane naručitelja
- je virtualna telefonska centrala smještena na našoj lokaciji
- je redundantna govorna platforma smještena u dva vlastita, geografski različita DATA centra

U Zagrebu, \_\_28.10.2024.\_\_\_\_

Potpis:

196  
  
  
A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb



Broj potpisa omoćnice ID: 6FD9682C-E414-4874-B358-6C9C8751

TELNIUS

Ovaj prijevod sastoji se od  
1 stranice / 3 lista  
Br. ovjere: 81/9-23  
Datum: 4. 9. 2023.

7. kolovoza 2023.

Ad: Hrvatska d.o.o.

Poslat: 1. listac narudžbe klijenta od 13. listopada 2023.

Pozdravljeni,

OVJERENI PRIJEVOD  
S ENGLESKOGA JEZIKA

Ovim potvrđujemo da Telnius Cable Europe, Ltd. ("Telnius"), kao pružatelj internetskih usluga razine 1 (Tier 1) svjetske IP mreže, pruža uslugu Anti-DDoS prema AT Hrvatska d.o.o. (Hrvatska) prema AT Hrvatska d.o.o. kapacitet 2x10 Gbps s isporukom na lokaciji: Hrvatska, Landstraße 298, 10014 Frankfurt am Main, Njemačka.

Pismo

U listopadu 2023. godine AT Hrvatska d.o.o. (Hrvatska) je uslugu za Internet Threats i Anti-DDoS uslugu razine 1 (Tier 1) dobila od Telnius Cable Europe, Ltd. za razdoblje od 12 mjeseci.

Jednom kada razdoblje bude dovršeno, OOF se automatski obnavlja za razdoblje od 12 mjeseci s ciljem da se izbjegne prekid usluge. U skladu s uvjetima ugovora Telnius Master Services koji je predviđen za OOF, stoga, osim ako ne bude pisano u protivnom, očekuje se da će OOF biti preduljen za dodatnih 12 mjeseci jednom kada trenutno ugovoreno razdoblje istekne.

Stojim vam na raspolaganju za bilo kakvo potrebno pojašnjenje.

S poštovanjem,

Carlos Del

Monica Martinez Quero

/Dokument potpisao: Carlos Del / Dokument potpisao: Monica Martinez Quero / Telnius Cable Europe, S.L.U.

06C91873854432

202310790107427

14. 9. 2023. 10:45:15 / 2:59:47 AM PDT

Ja, Marija Sabol, stalni/sudski tumač za engleski jezik, imenovan/a rješenjem predsjednika  
Županijskog suda u Zagrebu broj 4 Su-711/2022 od 11. siječnja 2022. godine potvrđujem  
prijevod koji odgovara izvorniku sastavljenom na engleskom jeziku.  
Zagreb, 4. rujna 2023.  
Broj ov: 81/9-23



Broj potpisa omoćnice ID: 6FD96B2C-E414-4874-B369-6C9CB2B133B0

## TELXIUS

7. kolovoza 2023.

A1 Hrvatska d.o.o.

Predmet: Obrazac narudžbe klijenta od 23. listopada 2019.

Poštovani,

Ovime potvrđujemo da Telxius Cable España, S.L.U. („Telxius“), kao pružatelj internetskih usluga razine 1 (Tier 1), pruža IP *upstream* (IP tranzit) usluge te Anti-DDoS usluge prema A1 Hrvatska d.o.o. Trenutno Telxius pruža prema A1 Hrvatska d.o.o. kapacitet 2x10 Gbps s isporukom na lokaciju Hanauer Landstraße 298, 60314 Frankfurt na Majni, Njemačka.

U listopadu 2019. godine A1 Hrvatska d.o.o. naručila je uslugu za Internet Transit i Anti-DDoS usluge razine 1 (Tier 1) Backbone Network pri Telxius Cable España, S.L.U. za razdoblje od 12 mjeseci.

Jednom kada izvorno razdoblje bude dovršeno, COF se automatski obnavlja za razdoblje od 12 mjeseci u skladu s uvjetima navedenima u standardnom ugovoru Telxius Master Services koji je mjerodavan za COF. Stoga, osim ako ne bude predana pisana obavijest o neobnavljanju od bilo koje strane u skladu s uvjetima ugovora Telxius Master Services, očekuje se da će COF biti produljen za dodatnih 12 mjeseci jednom kada trenutno ugovoreno razdoblje istekne.

Stojim vam na raspolaganju za bilo kakvo potrebno pojašnjenje.

S poštovanjem,

Carlos Dasi

Monica Martinez Quero

/Dokument potpisao: Carlos Dasi/ /Dokument potpisala: Monica Martinez Quero/

Telxius Cable España, S.L.U.

0ECF93F23B84432...

DAB61B7901DF427...

14. 8. 2023. 10:45:15 /nećitko/ 2:59:47 AM PDT

Ja, Marija Sabol, stalni sudski tumač za engleski jezik, imenovan/a rješenjem predsjednika Županijskog suda u Zagrebu broj 4 Su-711/2022 od 11. srpnja 2022. godine potvrđujem da gornji prijevod potpuno odgovara izvorniku sastavljenom na engleskom jeziku.  
Zagreb, 4. rujna 2023.  
Broj ov.: 81/9-23







August 7<sup>th</sup>, 2023

A1 Hrvatska d.o.o

Ref.: Customer Order Form dated October, 23<sup>rd</sup>, 2019

Dear Sir,

We hereby confirm that Telxius Cable España, S.L.U. ("Telxius"), as Tier 1 internet provider, is providing IP upstream (IP transit) service and Anti-DDoS services to A1 Hrvatska d.o.o. Currently, Telxius provides 2x10 Gbps capacity to A1 Hrvatska d.o.o., delivered at location Hanauer Landstraße 298, 60314 Frankfurt am Main, Germany.

On October 2019 A1 Hrvatska d.o.o placed a service Order for Internet Transit and Anti-DDoS Services on Tier 1 Backbone Network with Telxius Cable España, S.L.U. for a 12 month period.

Once the original term was completed, the COF was automatically renewed for a 12 month period in accordance with the terms that are stated in the standard Telxius Master Services Agreement that governs the COF. Consequently, unless a written notice of non-renewal is served by any party according to the terms of the Telxius Master Services Agreement, it is expected that the COF will be extended for 12 additional months once the current contract term expires.

I am at your disposal for any clarification that may be necessary.

Kind regards,

Carlos Dasi

Monica Martinez Quero

DocuSigned by:  
*Carlos Dasi*  
0ECF93F23B84432...

DocuSigned by:  
*Monica Martinez Quero*  
DAB61B7901DF427...

Telxius Cable España, S.L.U

8/14/2023 | 10:45:15 AM PDT / 8/14/2023 | 2:59:47 AM PDT



TELXUS

August 7, 2023

AT Hrvatska d.o.o.  
Net - Customer Order Form dated October 23, 2019

Dear Sir,

We hereby confirm that Telxus Cable España, S.L.U. ("Telxus") as first internet provider, is providing its upstream (IP transit) service and All-DoS services to AT Hrvatska d.o.o. ("AT"). Telxus provides 2x10 Gbps capacity to AT Hrvatska d.o.o. located at Location: Hrvatska 228, 10034 Frankfurt am Main, Germany.

On October 2019 AT Hrvatska d.o.o. placed a service order for Internet Transit and All-DoS Services on Telxus Cable España, S.L.U. for a 12 month period.

Once the original term was completed, the COT was automatically renewed for a 12 month period with the terms that are stated in the standard Telxus Master Services Agreement. Consequently, unless a written notice of non-renewal is received from AT Hrvatska d.o.o. according to the terms of the Telxus Master Services Agreement, the COT will be extended for 12 additional months once the original term was completed.

that may be necessary



Telxus Cable España, S.L.U.



Ovaj prijevod sastoji se od  
stranica: 1, listova: 3.

Br. Ov.: 277/2023

Zagreb, 05.09.2023. godine

Ovjereni prijevod s njemačkog i engleskog jezika

Potvrda društva A1 Telekom Austria AG kao pružatelja usluga društvu A1 Hrvatska d.o.o.



# OVJERENI PRIJEVOD S NJEMAČKOG I ENGLESKOG JEZIKA

**A1**

**A1 Telekom Austria AG**

Lasallestraße 9  
A-1020 Wien, Austrija

Za:  
A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
10000 Zagreb  
Hrvatska

Beč, 08. kolovoza 2023. godine

NADLEŽNIMA

Poštovani!

Ovime potvrđujemo da društvo A1 Telekom Austria AG, kao pružatelj internetskih usluga razine 2 (Tier 2), pruža uslugu IP *upstream* (IP tranzit) te Anti-DDoS usluge prema A1 Hrvatska d.o.o.

Društvo A1 Telekom Austria AG pruža trenutno ukupan ugovoreni i zajamčeni kapacitet od 400 Gbps prema društvu A1 Hrvatska d.o.o. s isporukom na lokacijama Arsenal Objekt 24, A-1030 Wien, Austrija, te Wien Interxion – Louis-Häfliger-Gasse 10, A-1210 Wien, Austrija.

S poštovanjem!

Andreas Schmidt  
A1 Telekom Austria AG

|                                                                                                                                                                                                          |                   |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| A1                                                                                                                                                                                                       | Potpisnik         | Friedrich Suppan          |
| Informacije o provjeri                                                                                                                                                                                   | Datum/Vrijeme-UTC | 2023-08-17T10:29:07+02:00 |
| Ovaj potpis je prema Uredbi EU br. 910/2014 (Eidas) pravno istovrijedan vlastoručnom potpisu.<br>Provjera na adresi: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> |                   |                           |

|                                                                                                                                                                                                          |                   |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------|
| A1                                                                                                                                                                                                       | Potpisnik         | Andreas Schmidt           |
| Informacije o provjeri                                                                                                                                                                                   | Datum/Vrijeme-UTC | 2023-08-17T15:42:04+02:00 |
| Ovaj potpis je prema Uredbi EU br. 910/2014 (Eidas) pravno istovrijedan vlastoručnom potpisu.<br>Provjera na adresi: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> |                   |                           |

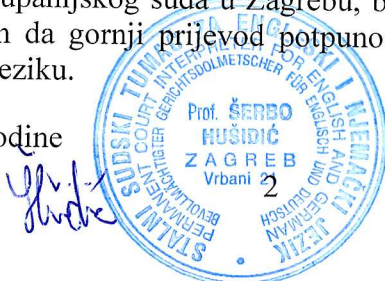
Registrirano sjedište Beč / Trgovački registar: 280571f / DVR: 0962635 / PDV ID broj: ATU62895905 / Trgovački sud u Beču / Bankovni podaci: IBAN: AT85 6000 0000 9002 9462 / Swift kod: BAWAATWW

\* Napomene sudskog tumača pisane su kurzivom.

Br. Ov.: 277/2023

Ja, Šerbo Hušidić, stalni sudski tumač za engleski i njemački jezik, imenovan ponovljenim rješenjem Predsjednika Županijskog suda u Zagrebu, broj: 4 Su-1046/2022, od 08. studenog 2022. godine, potvrđujem da gornji prijevod potpuno odgovara izvorniku sastavljenom na njemačkom i engleskom jeziku.

Zagreb, 05. rujna 2023. godine







A1 Telekom Austria AG

Lassallestraße 9  
1020 Vienna, Austria

TO A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
Zagreb 10000  
Croatia

TO WHOM IT MAY CONCERN

Vienna, 8<sup>th</sup> of August 2023

Dear Sir or Madam!

We hereby confirm that A1 Telekom Austria AG, as Tier 2 internet service provider, is providing IP upstream (IP transit) service, and Anti-DDoS services to A1 Hrvatska d.o.o.

Currently, A1 Telekom Austria AG provides total contracted and guaranteed capacity of 400 Gbps to A1 Hrvatska d.o.o, delivered at locations Arsenal Objekt 24, 1030 Vienna, Austria, and Wien Interxion - Louis-Häfliger-Gasse 10, 1210 Wi, Austria.

Best regards,

Andreas Schmidt  
A1 Telekom Austria AG

|                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                 | Unterzeichner                                                                                                                                                                                                                      | Friedrich Suppan          |
|                 | Datum/Zeit-UTC                                                                                                                                                                                                                     | 2023-08-17T10:29:07+02:00 |
| Prüfinformation | Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt.<br>Prüfung unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> |                           |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                 | Unterzeichner                                                                                                                                                                                                                      | Andreas Schmidt           |
|                 | Datum/Zeit-UTC                                                                                                                                                                                                                     | 2023-08-17T15:42:04+02:00 |
| Prüfinformation | Diese Unterschrift ist gemäß EU Verordnung Nr. 910/2014 (eIDAS) der handschriftlichen Unterschrift rechtlich gleichgestellt.<br>Prüfung unter: <a href="https://www.signaturpruefung.gv.at">https://www.signaturpruefung.gv.at</a> |                           |



KLASA: 344-03/24-002/003  
URBROJ: 3801-2-002-02-24-1  
Zagreb, 10. svibnja 2024. godine

## POTVRDA

### O ČLANSTVU U CIX-u

kojom Srce, u svojstvu koordinatora nacionalnog središta za razmjenu internetskog prometa (CIX, engl. *Croatian Internet eXchange*), potvrđuje da je A1 Hrvatska d.o.o., Vrtini put 1, Zagreb, OIB 29524210204 aktivna članica CIX-a s trenutno uspostavljenim kapacitetom spoja od 2 x 50 Gbit/s.

Potvrda se izdaje u svrhu dokazivanja članstva u CIX-u i ne može se koristiti u druge svrhe.

Popis svih aktivnih članica CIX-a vidljiv je na poveznici <https://www.cix.hr/clanice/clanice>.

Ravnatelj

Ivan Marić





Ovo je prijevod certifikata br. HR22/00000028

Sustav upravljanja tvrtke

# A1 HRVATSKA d.o.o.

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia

ocijenjeno je i potvrđeno da ispunjava zahtjeve

**ISO 22301:2019**

za sljedeći opseg aktivnosti

Informacijsko-komunikacijske te kolaboracijske usluge za poslovne korisnike.

Ovaj certifikat je valjan od 27 srpnja 2022 do 26 srpnja 2025 te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita  
Izdanje 1. Posjeduje certifikat od 27 srpnja 2022.

Odobreno od



SGS United Kingdom Ltd

Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK

t +44 (0)151 350-6666 - [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



0005

Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod Terms and Conditions | SGS. Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.





Ovo je prijevod certifikata br. HR19/2376

Sustav upravljanja tvrtke

# A1 HRVATSKA d.o.o.

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia

ocijenjeno je i potvrđeno da ispunjava zahtjeve

**ISO/IEC 27001:2013**

za sljedeći opseg aktivnosti

Proces definiranja i pružanja podrške i održavanja, vanjskim ili unutarnjim tvrtkama, za usluge hostinga, kolokacije i IaaS-a te njihovih sustava i opreme.

Ocijenjeno u skladu s izjavom o primjenjivosti od 10.06.2022.

Ovaj certifikat je valjan od 24 srpnja 2022 do 23 srpnja 2025 te ostaje na snazi pod uvjetom zadovoljavajućih rezultata nadzornih audita  
Izdanje 2. Posjeduje certifikat od 24 srpnja 2019.

Odobreno od



SGS United Kingdom Ltd

Rossmore Business Park, Ellesmere Port, Cheshire, CH65 3EN, UK

t +44 (0)151 350-6666 - [www.sgs.com](http://www.sgs.com)



0005

Ovaj dokument je autentičan elektronički certifikat samo za poslovne potrebe klijenta. Tiskana verzija elektroničkog certifikata dopuštena je i smatrat će se preslikom. Ovaj dokument izdaje društvo koje podliježe općim uvjetima usluga certificiranja SGS-a koji su dostupni online pod Terms and Conditions | SGS. Skreće se pozornost na ograničenje odgovornosti, odštete i klauzula o nadležnosti koje su u njima sadržane. Ovaj dokument zaštićen je autorskim pravima i sve neovlaštene izmjene, krivotvorenja ili falsificiranja sadržaja ili izgleda ovog dokumenta su nezakonite.



Zagreb, 8.2.2024.

**A1 HRVATSKA d.o.o.**

Vrtni put 1  
10000 Zagreb  
Croatia

Predmet: Potvrda

Ovim putem potvrđujemo da je tvrtka **A1 HRVATSKA d.o.o.**, Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Hrvatska certificirana prema zahtjevima norme ISO/IEC 27001:2013 za opseg certifikacije:

*„Proces definiranja i pružanja podrške i održavanja, vanjskim ili unutarnjim tvrtkama, za usluge hostinga, kolokacije i laaS-a te njihovih sustava i opreme.“*

Norma ISO/IEC 27001:2013 je prihvaćena od strane Hrvatskog zavoda za norme i dijelom prevedena te je na hrvatskom tržištu dostupna pod imenom HRN ISO/IEC 27001:2017. Stoga se certifikat koji A1 Hrvatska d.o.o. posjeduje, odnosi i na normu HRN ISO/IEC 27001:2017.

Subject: Acknowledgement

We hereby confirm that the company A1 HRVATSKA d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Croatia is certified according to the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the scope of certification:

*"The process of defining and providing support and maintenance, to external or internal companies, for hosting, colocation and laaS services and their systems and equipment."*

The ISO/IEC 27001:2013 standard has been accepted by the Croatian Institute for Standards and partially translated and is available on the Croatian market under the name HRN ISO/IEC 27001:2017. Therefore, the certificate issued to A1 Hrvatska d.o.o. also refers to the HRN ISO/IEC 27001:2017 standard.



Ana Koušek  
Certification /Quality manager



# DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

**RFP – 01/21**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.   | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| 1.1. | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | A1 Hrvatska d.o.o.        |
| 1.2. | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Vrtni put 1, 10000 Zagreb |
| 2.   | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| 2.1. | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 703-713/758-768           |
| 3.   | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
| 3.1. | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Republika Hrvatska        |
| 4.   | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| 4.1. | Pokrivenost urbanih i ruralnih područja 5G mrežom: <ul style="list-style-type: none"><li>Do 31.12.2025. 90% stanovništva svake pojedine jedinice lokalne samouprave u urbanom području Republike Hrvatske mora biti pokriveno s 5G mrežom;</li><li>Do 31.12.2025. 25% ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske mora biti pokriveno s 5G mrežom;</li><li>Do 31.12.2027. 50% ukupne površine ruralnih područja Republike Hrvatske mora biti pokriveno s 5G mrežom.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| 4.2. | Pokrivenost transportnih pravaca 5G mrežom <ul style="list-style-type: none"><li>99% ukupne duljine autocesta do 31.12.2025.</li><li>95% ukupne duljine željezničkih pruga do 31.12.2025.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
| 4.3. | Pokrivenost područja koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala <ul style="list-style-type: none"><li>95% stanovništva u svakom području Republike Hrvatske definiranom na razini naselja koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala na području definiranom za generički blok A02 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz do 31.12.2024.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
| 4.4. | Pokrivenost područja od posebnog interesa koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom 4G i/ili 5G signala <ul style="list-style-type: none"><li>80% površine područja Republike Hrvatske definiranom na razini jedinice lokalne samouprave koje nije pokriveno odgovarajućom razinom signala na području definiranom za generički blok A02 u skladu s Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz do 11.8.2024.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                           |
| 4.5. | Na zahtjev, trećim stranama mora biti omogućen nediskriminirajući pristup aktivnim elementima pristupne mreže odnosno omogućen nacionalni roaming na cijelom obuhvatu području od posebnog interesa koja nisu pokrivena odgovarajućom razinom signala.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| 4.6. | Na razuman zahtjev, trećim stranama moraju se ponuditi odgovarajući uvjeti pristupa mreži (MVNO operator). Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga ne smiju dovesti do diskriminacije prema tražitelju usluga odnosno tražitelji usluga moraju moći pružati istovrsne usluge iste kvalitete, kao što ih pružaju nositelji ove dozvole. Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga moraju biti u skladu s mogućnostima koje nudi tehnologija.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                           |
| 4.7. | Obveza neometanja prijma DTV signala u frekvencijskom pojasu 470 - 694 MHz: <ul style="list-style-type: none"><li>nositelj dozvole ne smije prouzročiti smetnju prijmu televizijskog signala,</li><li>nositelji dozvola u pojasu 758-788/703-733 MHz dužni su prije početka rada uspostaviti međusobnu suradnju i osigurati jedinstveni kontakt za prijavu smetnja,</li><li>po prijavi smetnje potrebno je identificirati nositelja dozvole čija radijska postaja je uzrok smetnja,</li><li>nositelj dozvole čija radijska postaja je uzrok smetnja dužan je:<ol style="list-style-type: none"><li>odmah prestati s radom radijske postaje koja je uzrok smetnja do uklanjanja iste,</li><li>provesti istraživanje te u skladu s tim ukloniti smetnju,</li></ol></li><li>nositelj dozvole je obavezan voditi zapisnik o prijavljenim smetnjama i evidenciji njihovog rješavanja,</li><li>na zahtjev HAKOM-a, nositelj je dužan dostaviti, odnosno osigurati pristup zapisniku.</li></ul> |                           |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.8.  | Obveze su detaljno raspisane u Dražbovnoj dokumentaciji Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.                                                                                                                                                                                         |
| 5.    | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.  | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                                                                                                             |
| 5.2.  | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.                                                                                                                                                                                                      |
| 5.3.  | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra i Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.                                                                                          |
| 5.4.  | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                                                                                                   |
| 5.5.  | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                                                                                                                                             |
| 5.6.  | Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.                                                                                                                                                                                                      |
| 5.7.  | Za ispunjavanje obveza pokrivanja iz točke 4.1. ove dozvole nositelj dozvole mora koristiti vlastitu infrastrukturu, dok se za točke 4.2, 4.3. i 4.4. mogu koristiti sve vrste aktivnog dijeljenja infrastrukture (sa i bez uporabe vlastitih frekvencija), uključujući i uslugu nacionalnog roaminga.                                                                    |
| 5.8.  | Zabrana uzrokovanja smetnji prijemu televizijskog signala vrijedi samo u slučaju da je jakost polja pojedinog TV kanala veća od 48 dBμV/m na vanjskoj prijamnoj TV anteni. Mjerenje kojim se potvrđuje navedeni uvjet provodi se na visini 10m iznad tla pomoću usmjerene antene u polarizaciji televizijskog signala.                                                    |
| 5.9.  | Sve troškove istraživanja smetnji snose nositelji dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskom pojasu 703-733/758-788 MHz. Sve troškove uklanjanja smetnja snosi nositelj dozvole čija radijska postaja uzrokuje smetnje. Pojedini TV gledatelji su oslobođeni svih troškova, bez obzira na to je li uzrok smetnje radijska postaja nositelja dozvole. |
| 5.10. | Nositelj dozvole obavezan je podnijeti zahtjev HAKOM-u za obavljanje tehničkog pregleda ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 90 dana nakon puštanja u rad prve bazne postaje koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar iz točke 2.1.                                                                                        |

Dozvola vrijedi od 12.8.2021. do 11.8.2036.

Zagreb, 12.8.2021.



Potpis ovlaštene osobe:

**PREDSJEDNIK VIJEĆA**

**Tonko Obuljen**

KLASA: UP/I-344-05/21-05/01

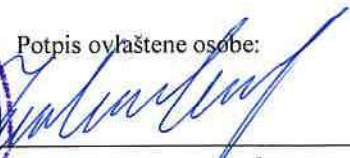
URBROJ: 376-06-1-21-23





# DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

**RFP – 02/21**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A1 Hrvatska d.o.o.        |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vrtni put 1, 10000 Zagreb |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3700-3800                 |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Republika Hrvatska        |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Najmanji broj baznih postaja koji mora biti pušten u rad: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 u svakoj pojedinoj županiji i Gradu Zagrebu do 31.12.2022.</li><li>▪ 200 do 31.12.2025.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |                           |
| 4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Na razuman zahtjev, trećim stranama moraju se ponuditi odgovarajući uvjeti pristupa mreži (MVNO operator). Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga ne smiju dovesti do diskriminacije prema tražitelju usluga odnosno tražitelji usluga moraju moći pružati istovrsne usluge iste kvalitete, kao što ih pružaju nositelji ove dozvole. Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga moraju biti u skladu s mogućnostima koje nudi tehnologija. |                           |
| 4.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Obveze su detaljno raspisane u Dražbovnoj dokumentaciji Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra i Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.                                                                                                                                                                      |                           |
| 5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| 5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nositelj dozvole obavezan je podnijeti zahtjev HAKOM-u za obavljanje tehničkog pregleda ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 90 dana nakon puštanja u rad prve bazne postaje koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar iz točke 2.1.                                                                                                                                                                    |                           |
| <div>Dozvola vrijedi od 12.8.2021. do 11.8.2036.</div> <div>M.P.  Potpis ovlaštene osobe: </div> <div>Zagreb, 12.8.2021. <b>PREDSEDNIK VJEĆA</b><br/>Tonko Obuljen</div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |

KLASA: UP/I-344-05/21-05/01  
URBROJ: 376-06-1-21-24



## DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

**RFP – 03/21**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                           |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A1 Hrvatska d.o.o.        |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Vrtni put 1, 10000 Zagreb |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 26700-26900               |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Republika Hrvatska        |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Na razuman zahtjev, trećim stranama moraju se ponuditi odgovarajući uvjeti pristupa mreži (MVNO operator). Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga ne smiju dovesti do diskriminacije prema tražitelju usluga odnosno tražitelji usluga moraju moći pružati istovrsne usluge iste kvalitete, kao što ih pružaju nositelji ove dozvole. Obujam i uvjeti pružanja veleprodajnih usluga moraju biti u skladu s mogućnostima koje nudi tehnologija. |                           |
| 4.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Obveze su detaljno raspisane u Dražbovnoj dokumentaciji Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                           |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra i Dražbovnom dokumentacijom Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz.                                                                                                                                                                      |                           |
| 5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                                                                                                                                                                               |                           |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 700 MHz, 3600 MHz i 26 GHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |
| 5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole može koristiti do ukupno 400 MHz u frekvencijskom pojasu 26,5-27,5 GHz, u slučaju da ostali nositelji dozvola na određenom području ne koriste dodijeljen im radiofrekvencijski spektar.                                                                                                                                                                                                                                             |                           |
| 5.7.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole obavezan je podnijeti zahtjev HAKOM-u za obavljanje tehničkog pregleda ispunjavanja uvjeta iz dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra u roku od 90 dana nakon puštanja u rad prve bazne postaje koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar iz točke 2.1.                                                                                                                                                                    |                           |
| <p>Dozvola vrijedi od 12.8.2021. do 11.8.2036.</p> <p>Zagreb, 12.8.2021.</p> <div><p>Potpis ovlaštene osobe:</p><p><i>Tonko Obuljen</i></p><p><b>PREDSEDNIK VIJEĆA</b></p><p><b>Tonko Obuljen</b></p></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |

KLASA: UP/I-344-05/21-05/01  
URBROJ: 376-06-1-21-25





REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

**DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA**

**RFP – 16/23**

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                  |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.   | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1. | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | A1 Hrvatska d.o.o.                                                                                                                                                                               |
| 1.2. | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Vrtini put 1, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                       |
| 2.   | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1. | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 811-821/852-862 MHz                                                                                                                                                                              |
| 3.   | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1. | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                                                           | Republika Hrvatska                                                                                                                                                                               |
| 4.   | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1. | Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:                                                                                                                                                                                                            | Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i> ) od -110 dBm |
| 5.   | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1. | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.2. | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.).                              |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.3. | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.4. | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.5. | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.6. | Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.7. | Zabrana uzrokovanja smetnji prijmu televizijskog signala vrijedi samo u slučaju da je jakost polja pojedinog TV kanala veća od 48 dBμV/m na vanjskoj prijamnoj TV anteni. Mjerenje kojim se potvrđuje navedeni uvjet provodi se na visini 10 m iznad tla pomoću usmjerene antene u polarizaciji televizijskog signala. |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.8. | Sve troškove istraživanja i uklanjanja smetnji snosi nositelj dozvole čija radijska postaja uzrokuje smetnje. Televizijski gledatelji su oslobođeni svih troškova, bez obzira na to je li uzrok smetnje radijska postaja nositelja dozvole.                                                                            |                                                                                                                                                                                                  |

Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039.

Zagreb, 8.3.2023.

M.P.



Potpis ovlaštene osobe:

**PREDŠJEDNIK VIJEĆA**

**Tonko Obuljen**

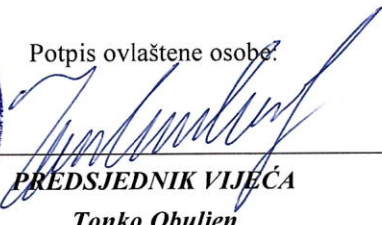
KLASA: UP/I-344-05/22-05/01  
URBROJ: 376-06-1-23-24



REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA

RFP – 17/23

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A1 Hrvatska d.o.o.                                                                                                                                                                               |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vrtini put 1, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                       |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                              | 900-915/945-960 MHz                                                                                                                                                                              |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                              | Republika Hrvatska                                                                                                                                                                               |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:                                                                                                                                                                               | Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i> ) od -110 dBm |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                             |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.). |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |
| <div>Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039.</div> <div>Zagreb, 8.3.2023.</div> <div>M.P.</div> <div></div> <div>Potpis ovlaštene osobe:<br/><br/><b>PREDSJEDNIK VIJEĆA</b><br/><b>Tonko Obuljen</b></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |

KLASA: UP/I-344-05/22-05/01  
URBROJ: 376-06-1-23-25





REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

**DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA**

**RFP – 18/23**

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                 | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1.                                                                                                                                                                               | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A1 Hrvatska d.o.o.                                                                                                                                                                               |
| 1.2.                                                                                                                                                                               | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vrtni put 1, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                        |
| 2.                                                                                                                                                                                 | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.                                                                                                                                                                               | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                              | 1760-1785/1855-1880 MHz                                                                                                                                                                          |
| 3.                                                                                                                                                                                 | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1.                                                                                                                                                                               | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                              | Republika Hrvatska                                                                                                                                                                               |
| 4.                                                                                                                                                                                 | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1.                                                                                                                                                                               | Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:                                                                                                                                                                               | Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i> ) od -110 dBm |
| 5.                                                                                                                                                                                 | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.                                                                                                                                                                               | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                             |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.2.                                                                                                                                                                               | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.). |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.3.                                                                                                                                                                               | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.4.                                                                                                                                                                               | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.5.                                                                                                                                                                               | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.6.                                                                                                                                                                               | Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |
| <p>Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039.</p> <p>Zagreb, 8.3.2023.</p> <p>M.P.</p> <p>Potpis ovlaštene osobe:</p> <p><b>PREDSJEDNIK VIJEĆA</b><br/><b>Tonko Obuljen</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |



KLASA: UP/I-344-05/22-05/01  
URBROJ: 376-06-I-23-26



REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

**DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA**

**RFP – 19/23**

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                              | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                            | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A1 Hrvatska d.o.o.                                                                                                                                                                               |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                            | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vrtini put 1, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                       |
| 2.                                                                                                                                                                                                              | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                            | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                              | 1920-1935/2110-2125 MHz                                                                                                                                                                          |
| 3.                                                                                                                                                                                                              | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                            | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                              | Republika Hrvatska                                                                                                                                                                               |
| 4.                                                                                                                                                                                                              | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                            | Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:                                                                                                                                                                               | Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i> ) od -110 dBm |
| 5.                                                                                                                                                                                                              | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                             |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.). |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                            | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.4.                                                                                                                                                                                                            | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                            | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.6.                                                                                                                                                                                                            | Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |
| <div>Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039.</div> <div>Zagreb, 8.3.2023.</div> <div>M.P.</div> <div></div> <div>Potpis ovlaštene osobe:<br/><br/><b>PREDSJEDNIK VJEĆA</b><br/><b>Tonko Obuljen</b></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |

KLASA: UP/I-344-05/22-05/01  
URBROJ: 376-06-1-23-27

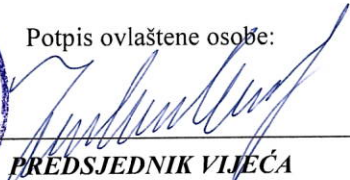




REPUBLIKA HRVATSKA  
HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA ZA MREŽNE DJELATNOSTI

**DOZVOLA ZA UPORABU RADIOFREKVENCIJSKOG SPEKTRA**

**RFP – 20/23**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NOSITELJ DOZVOLE                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Naziv                                                                                                                                                                                                                                                                                     | A1 Hrvatska d.o.o.                                                                                                                                                                               |
| 1.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Adresa                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vrtni put 1, 10000 Zagreb                                                                                                                                                                        |
| 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DODIJELJENI RADIOFREKVENCIJSKI SPEKTAR                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Frekvencijsko područje (MHz)                                                                                                                                                                                                                                                              | 2545-2570/2665-2690 MHz                                                                                                                                                                          |
| 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PODRUČJE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 3.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Područje uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                                                                                              | Republika Hrvatska                                                                                                                                                                               |
| 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | OBVEZE                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                  |
| 4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Obveza obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga prema pokrivenosti stanovništva:                                                                                                                                                                               | Do 31. prosinca 2029. 99,4%* stanovništva na području Republike Hrvatske mora biti pokriveno najmanje prijamnom razinom signala (RSRP, eng. <i>Reference Signal Received Power</i> ) od -110 dBm |
| 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAPOMENE                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nositelj dozvole je obavezan upotrebljavati dodijeljeni radiofrekvencijski spektar u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i odgovarajućim međunarodnim normama, preporukama, odlukama i sporazumima.                                                                             |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nositelj dozvole je obavezan plaćati sve naknade koje proizlaze iz uporabe dodijeljenog radiofrekvencijskog spektra u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Odlukom o odabiru najpovoljnijeg ponuđača u postupku javne dražbe (Klasa: UP/I-344-05/22-05/01 od 8. ožujka 2023.). |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Način i uvjeti prijenosa i najma dozvole propisani su Pravilnikom o uvjetima dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nositelj dozvole mora prije početka rada radijske postaje HAKOM-u prijaviti podatke o zemljopisnoj lokaciji i tehničke podatke za svaku postavljenu radijsku postaju ili izmjenu parametara postojeće radijske postaje.                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dražbovna dokumentacija Javne dražbe za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra u frekvencijskim pojasevima 800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz i 3600 MHz je sastavni dio ove dozvole.                                                                              |                                                                                                                                                                                                  |
| 5.6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zadovoljavanje propisanih uvjeta pokrivenosti iz ove dozvole može se osigurati i uporabom drugih frekvencijskih pojaseva za koje nositelj dozvole ima pravo uporabe.                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |
| <div>Dozvola vrijedi od 19.10.2024. do 19.10.2039.</div> <div>Zagreb, 8.3.2023.</div> <div>M.P.</div> <div></div> <div>Potpis ovlaštene osobe:<br/><br/><b>PREDSJEDNIK VIJEĆA</b><br/><b>Tonko Obuljen</b></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                  |

KLASA: UP/I-344-05/22-05/01  
URBROJ: 376-06-1-23-28





A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

## IZJAVA

kojom mi, Dejan Turk, u svojstvu predsjednika uprave i Milan Zaletel, u svojstvu člana uprave, kao osobe po zakonu ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta - trgovačkog društva A1 Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, upisanog u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa MBS: 080253268, EUID HRSR.080253268, OIB: 29524210204 („A1 Hrvatska“),

pod materijalnom i kaznenom odgovornošću izjavljujemo za sebe, gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta da nismo pravomoćno osuđeni za bilo koje od niže navedenih kaznenih djela:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju:

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona;
- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

b) korupciju, na temelju:

- članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 254. (zloupotreba u postupku javne nabave), članka 291. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona;
- članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 337. (zloupotreba položaja i ovlasti), članka 338. (zloupotreba obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347. (primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju:

- članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona;
- članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98.,



50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju:

- članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog zakona;

- članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju:

- članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona;

- članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.);

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju:

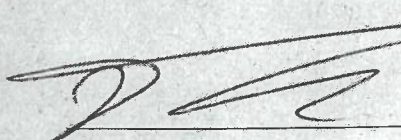
- članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona;

- članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.).

g) uključujući i odgovarajuća kaznena djela koja obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

U Zagrebu, 30. 09. 2024. godine

A1 Hrvatska d.o.o.

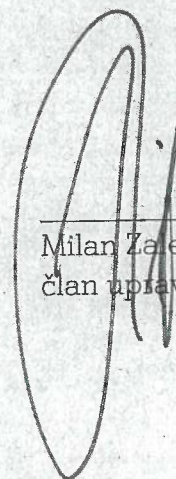


Dejan Turk  
predsjednik uprave

227

**A1**

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb



Milan Zaretel  
član uprave

Ja, javni bilježnik **Stjepan Šaškor**, Zagreb, Petrinjska 4,  
potvrđujem da je stranka:

**DEJAN TURK, OIB 15729283001, ZAGREB, Remete 1**, kao predsjednik uprave **A1 Hrvatska d.o.o., OIB 29524210204, Zagreb, Vrtini put 1**, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan

**MILAN ZALETEL, OIB 04336385437, LJUBLJANA, SLOVENIJA, ULICA OLGE MOHORJEVE 6**, kao član uprave **A1 Hrvatska d.o.o., OIB 29524210204, Zagreb, Vrtini put 1**, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar elektroničkim putem na današnji dan.

**DEJAN TURK, OIB 15729283001, ZAGREB, Remete 1**, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat.

**MILAN ZALETEL, OIB 04336385437, LJUBLJANA, SLOVENIJA, ULICA OLGE MOHORJEVE 6**, priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit. Podnositelj pismena javnom bilježniku je osobno poznat.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 5,32 eur.  
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 15,96 eur uvećana za PDV u iznosu od 3,99 eur.

**Broj: OV-3080/2024**  
Zagreb, 01.10.2024.



Ja, javni bilježnik **Stjepan Šaškor**, Zagreb, Petrinjska 4,  
potvrđujem da je ovo preslika izvorne isprave nakon ovjere potpisa:

**Izjava - ovjerena pod brojem OV-3080/2024 dana 01.10.2024.**

ispisana mehaničkim sredstvom pisanja, koja ima 3 stranice.

Izvorna isprava se po mom saznanju nalazi u arhivi javnog bilježnika.

Isprava je izdana na zahtjev stranke **A1 Hrvatska d.o.o., OIB 29524210204, Zagreb, Vrtni put 1.**

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 1. ZJP naplaćena u iznosu 1,33 eur.

Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 2. PPJT zaračunata u iznosu od 1,33 eur uvećana za PDV u iznosu od 0,33 eur.

**Broj: OV-3081/2024**

U Zagrebu, 01.10.2024.

Javni bilježnik  
**Stjepan Šaškor**











REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA  
URED ZA VELIKE POREZNE OBVEZNIKE

Elektronički zapis



KLASA: 034-04/24-10/12880  
URBROJ: 513-07-23-02-24-2

ZAGREB, 27. listopada 2024.

Temeljem članka 11. točke 8. Zakona o Poreznoj upravi (Narodne novine, broj 115/16 i 98/19), članka 159. Zakona o općem upravnom postupku (Narodne novine, broj 47/09 i 110/21) i članka 4. Općeg poreznog zakona (Narodne novine, broj 115/16, 106/18, 121/19, 32/20, 42/20 i 114/22), na zahtjev stranke izdaje se

**P O T V R D A**

kojom se potvrđuje da

A1 Hrvatska d.o.o.

(Ime i prezime ili naziv)

Vrtni put 1, 10000 Zagreb, Zagreb

(Adresa)

29524210204

(OIB)

na dan 27.10.2024., nema duga po osnovi javnih davanja o kojima službenu evidenciju vodi Porezna uprava.

Ova potvrda se izdaje u svrhu provjere osnova za isključenje gospodarskog subjekta iz postupka javne nabave (čl. 252. ZJN 2016.).

Sukladno Napomeni u Tar. br. 4. Tarife upravnih pristojbi iz Priloga I. Uredbe o Tarifi upravnih pristojbi (Narodne novine, broj 156/22) upravna pristojba se ne plaća pred tijelima državne uprave.

|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>REPUBLIKA HRVATSKA<br>MINISTARSTVO FINANCIJA<br>POREZNA UPRAVA | Vrijeme izdavanja:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 27.10.2024. 11:49:55                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                       | Izdavatelj certifikata:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CN=Fina RDC 2020, O=Financijska agencija, C=HR                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                       | Naziv certifikata:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SERIALNUMBER=18683136487.275.37, CN=MINISTARSTVO FINANCIJA POREZNA UPRAVA, L=ZAGREB, OU=POREZNA UPRAVA, OID.2.5.4.97=VATHR-18683136487, O=REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO FINANCIJA, C=HR |
|                                                                                                                                                       | Algoritam potpisa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SHA256withRSA                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                       | Broj zapisa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4ADB8D2C0008                                                                                                                                                                              |
|                                                                    | Kontrolni broj:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 8481                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                       | Na internet adresi <a href="https://porezna.gov.hr/dokumenti/provjera.html">https://porezna.gov.hr/dokumenti/provjera.html</a> možete provjeriti točnost podataka navedenih u ovom elektroničkom zapisu. Upisivanjem broja zapisa i kontrolnog broja ili skeniranjem QR koda, sustav će pokazati izvornik ove isprave.<br><br>Ukoliko je ova isprava identična prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, Ministarstvo financija, Porezna uprava, potvrđuje točnost isprave i stanja podataka u trenutku izrade isprave. |                                                                                                                                                                                           |



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

MBS:

080253268

OIB:

29524210204

EUID:

HRSR.080253268

TVRTKA:

68 A1 Hrvatska društvo s ograničenom odgovornošću za usluge javnih  
telekomunikacija

68 English A1 Hrvatska limited liability company for public  
telecommunication services

68 A1 Hrvatska d.o.o.

68 English A1 Hrvatska L.t.d.

SJEDIŠTE/ADRESA:

25 Zagreb (Grad Zagreb)  
Vrtni put 1

ADRESA ELEKTRONIČKE POŠTE:

74 legalaffairs@A1.hr

PRAVNI OBLIK:

1 društvo s ograničenom odgovornošću

PREDMET POSLOVANJA:

- 1 74.13 - Istraživanje tržišta i ispitivanje javnoga mnijenja
- 1 74.14 - Savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem
- 1 74.4 - Promidžba (reklama i propaganda)
- 1 \* - Građenje, projektiranje i nadzor
- 1 \* - Projektiranje, izvedba i održavanje  
telekomunikacijskih sustava
- 1 \* - Prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i  
dr. telekomunikacijskim kapacitetima u pokretnoj  
mreži
- 1 \* - Priključenje pretplatničke terminalne opreme za javne  
telekomunikacije
- 1 \* - Pružanje telefonskih, telegrafskih i teleks usluga u  
pokretnoj mreži
- 1 \* - Objava novosti i drugih podataka putem SMS (Short  
Message Service)
- 1 \* - Kupnja i prodaja robe
- 1 \* - Obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i  
inozemnom tržištu



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

PREDMET POSLOVANJA:

- |    |       |                                                                                                                                              |
|----|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | *     | - uvoz, održavanje i prodaja radio postaja                                                                                                   |
| 3  | 71    | - IZNAJMLJIVANJE STROJEVA I OPREME, BEZ RUKOVATELJA I PREDMETA ZA OSOBNU UPORABU I KUĆANSTVO                                                 |
| 3  | 72    | - RAČUNALNE I SRODNE DJELATNOSTI                                                                                                             |
| 3  | 74.30 | - Tehničko ispitivanje i analiza                                                                                                             |
| 3  | *     | - pružanje internet usluga                                                                                                                   |
| 7  | 22    | - IZDAVAČKA I TISKARSKA DJELATNOST, TE UMNOŽAVANJE SNIMLJENIH ZAPISA                                                                         |
| 9  | *     | - održavanje i servisiranje mobilnih aparata i opreme                                                                                        |
| 23 | *     | - izdavanje i upravljanje instrumentima plaćanja                                                                                             |
| 25 | *     | - Prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog bez uporabe radiofrekvencijskog spektra, osim javnih govornih usluga; i       |
| 25 | *     | - Prijenos govora, zvuka, podataka, dokumenata, slika i drugog telekomunikacijskim kapacitetima u nepokretnoj i pokretnoj satelitskoj službi |
| 60 | *     | - usluge informacijskog društva                                                                                                              |
| 60 | *     | - zastupanje inozemnih tvrtki                                                                                                                |
| 60 | *     | - pružanje usluga u trgovini                                                                                                                 |
| 72 | *     | - izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca                                         |
| 72 | *     | - izvršenje platnih transakcija putem platnih kartica ili sličnog sredstva                                                                   |
| 72 | *     | - usluge izdavanja platnih instrumenata i prihvatanja platnih transakcija                                                                    |

OSNIVAČI/ČLANOVI DRUŠTVA:

- 39 Kroatien Beteiligungsverwaltung GmbH, Austrija, Broj iz registra: FN344875w, Naziv registra: Trgovački sud u Beču, Nadležno tijelo: Trgovački sud u Beču, OIB: 79667425463  
Austrija, 1010 Beč, Lasallestrasse 9
- 39 - jedini član d.o.o.

NADZORNI ODBOR:

- 78 Željko Duilo, OIB: 86104870719  
Zagreb, 3. Vrbik 6
- 78 - član nadzornog odbora
- 78 - od 13. travnja 2021. godine
- 85 Thomas Arnoldner, OIB: 81994693806  
Austrija, BEČ, Franz-Asenbauer Gasse 53/19
- 85 - zamjenik predsjednika nadzornog odbora
- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana nadzornog odbora s danom 01.09.2023. godine, a Odlukom nadzornog odbora od 20.10.2023. godine izabran za zamjenika predsjednika nadzornog odbora
- 85 Bernd Schmutterer, OIB: 66965636027



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

NADZORNI ODBOR:

- Austrija, TULLNERBACH, Lawieserstrasse 36A
- 85 - član nadzornog odbora
- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana nadzornog odbora s danom 01.09.2023. godine
- 85 Alejandro Douglass Plater, OIB: 08495706468  
Austrija, BEČ, Bleichergasse 3/13
- 85 - predsjednik nadzornog odbora
- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana nadzornog odbora s danom 01.09.2023. godine, a Odlukom nadzornog odbora od 20.10.2023. godine izabran za predsjednika nadzornog odbora
- 85 Sonja Wallner, OIB: 16818524559  
Austrija, 3413 KIRCHBACH, Sonnenweg 8
- 85 - član nadzornog odbora
- 85 - Odlukom člana društva od 31.08.2023. godine izabran za člana nadzornog odbora od 01.09.2023. godine

OSOBE OVLAŠTENE ZA ZASTUPANJE:

- 85 Dejan Turk, OIB: 15729283001  
Zagreb, Remete 1
- 85 - predsjednik uprave
- 85 - zastupa društvo skupno s članom uprave ili s prokuristom Odlukom člana društva od 16.05.2024. godine imenovan predsjednikom uprave od 01.06.2024. godine
- 85 Milan Zaletel, OIB: 04336385437  
Slovenija, LJUBLJANA, Ulica Olge Mohorjeve 6
- 85 - član uprave
- 85 - zastupa društvo skupno s predsjednikom uprave ili s prokuristom Odlukom člana društva od 16.05.2024. godine imenovan članom uprave od 01.06.2024. godine
- 85 Nikola Klisović, OIB: 79114813002  
Zagreb, Šenoina ulica 27
- 85 - prokurist
- 85 - zastupa društvo zajedno s još jednim članom uprave

TEMELJNI KAPITAL:

- 84 60.284.160,00 euro

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- 1 Društvo je osnovano Društvenim ugovorom sklopljenim dana 18.listopada 1998.g.
- 2 Odlukom Skupštine društva od 07.12.1998. godine i 22.02.1999. godine Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. godine promijenjen je u članku prvom stavak jedan vezano za članove





IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- društva, članku prvom stavak drugi vezano za djelatnosti gdje se postojećim djelatnostima dodaje i nova djelatnost, članku drugom stavak dva i tri vezano za iznos temeljnog kapitala i uplate temeljnih uloga, u članku drugom stavak treći vezano za formu ugovora o prijenosu udjela te u članku trećem stavak prvi vezano za broj članova Nadzornog odbora koji je sa pet povećan na sedam članova. Čistopis Društvenog ugovora od 22.02.1999. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 3 Odlukom Skupštine društva od 17. ožujka 1999.godine Društveni ugovor o osnivanju od 18. listopada 1998.godine promijenjen je u članku prvom stavak dva vezano za djelatnost gdje se predstojećim djelatnostima dodaje i pet novih djelatnosti, članku prvom stavak četvrti vezano za odredbe o sjedištu društva, članku drugom stavak dva vezano za iznos temeljnog kapitala i temeljnih uloga. Čistopis Društvenog ugovora od 17. ožujka 1999. godine dostavljen u zbirku isprava.
  - 4 Odlukom Skupštine društva od 23.06.1999. godine Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. promijenjen je u članku stavak dva vezano za iznos temeljnog kapitala i temeljnih uloga. Čistopis Društvenog ugovora od 23.06.1999. dostavljen u zbirku isprava.
  - 5 Odlukom Skupštine društva od 01.09.1999. godine Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. promijenjen je u članku 2. stavak dva vezano za iznos temeljnog kapitala i temeljnih uloga. Čistopis Društvenog ugovora od 01.09.1999. dostavljen u zbirku isprava.
  - 6 Odlukom Skupštine od 23.02.2000. Društveni ugovor o osnivanju od 18.10.1998. promijenjen je vezano uz člana uprave i ovlaštenje za zastupanje u društvu. Čistopis Društvenog ugovora od 23.02.2000. dostavlja se u Zbirku isprava.
  - 7 Odlukom Skupštine od 08.06.2000. Društveni ugovor izmijenjen u članku 1.2. vezano za djelatnosti, postojećim djelatnostima dodana je još jedna nova djelatnost, u članku 2.2. vezano za omjere u temeljnom kapitalu i članovima društva te u članku 3.3.3. dodan stavak o načinu imenovanja prokuriste. Društveni ugovor od 08.06.2000. u čistopisu dostavljen u zbirku isprava suda.
  - 8 Odlukom Skupštine od 24.07.2000. Društveni ugovor od 08.06.2000. izmijenjen u članku 2.2. vezano za omjere u temeljnom kapitalu i članovima društva. Čistopis Društvenog ugovora od 25.09.2000. godine dostavlja se u Zbirku isprava suda.
  - 9 Odlukom Skupštine od 20. travnja 2001. godine Društveni ugovor od 25. rujna 2000. godine izmijenjen u članku 1.2. vezano uz predmet poslovanja i u članku 1.4. vezano uz sjedište društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 20. travnja 2001. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
  - 10 Odlukom Skupštine od 15. listopada 2001. godine Društveni ugovor od 20. travnja 2001. godine izmijenjen u članku 1.1. vezano uz članove društva, u članku 1.3. vezano uz tvrtku društva i u članku 2.2. vezano uz temeljne uloge i poslovne udjele. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 15. listopada 2001. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- 12 Odlukom Skupštine od 07. lipnja 2002. godine Društveni ugovor od 15. listopada 2001. godine izmijenjen u članku 1.1. vezano uz članove društva, u članku 2.2. vezano uz temeljne uloge i poslovne udjele, u članku 3.1.4. vezano uz sjednice Uprave i u članku 3.2.3. vezano uz odlučivanje u Nadzornom odboru. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 07. lipnja 2002. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 13 Odlukom Skupštine od 26. rujna 2002. godine Društveni ugovor od 07. lipnja 2001. godine izmijenjen u članku 3.1.1. vezano uz broj članova Uprave društva i u članku 3.2.1. vezano uz broj članova Nadzornog odbora. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 26. rujna 2002. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 14 Odlukom Skupštine od 03.03.2003. godine Društveni ugovor od 26.09.2002. godine izmijenjen u članku 2.2 vezano uz temeljni kapital društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 03.03.2003. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 16 Odlukom Skupštine od 22. srpnja 2003. godine Društveni ugovor od 03. ožujka 2003. godine izmijenjen u članku 1.1 vezano uz osnivače Društva i u članku 2.2 vezano uz temeljni kapital Društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 22. srpnja 2003. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 17 Odlukom Skupštine od 15. listopada 2003. godine Društveni ugovor od 22. srpnja 2003. godine izmijenjen u članku 3.1.2. vezano uz zastupanje Društva. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 15. listopada 2003. godine dostavljen u Zbirku isprava suda.
- 23 Odlukom Skupštine od 11. ožujka 2005. Društveni ugovor od 15.10.2003. izmijenjen u člancima 1.1., 2.2 i 2.3.3. vezano uz promjenu člana društva te u članku 1.2. vezano uz predmet poslovanja. Pročišćeni tekst Društvenog ugovora od 11. ožujka 2005. godine dostavljen u zbirku isprava.
- 25 Odlukom jedinog člana Društva od 30.studenog 2005.god. Društveni ugovor od 11.ožujka 2005.god. u cjelokupnom tekstu u Izjavu o osnivanju od 30.studenog 2005.godine. Pročišćeni tekst Izjave o osnivanju od 30.studenog 2005.godine dostalvjen u Zbirku isprava Suda.
- 42 Odlukom člana društva od 09.11.2011. godine Izjava društva od 30.11.2005. godine mijenja se u cijelosti te se potpuni tekst Izjave društva od 09.11.2011. godine dostavlja u zbriku isprava.
- 43 Odlukom člana društva od 25.04.2012. godine Izjava društva od 09.11.2012. godine mijenja se kako slijedi:  
članak 1.2. - mijenja se (odredbe o predmetu poslovanja)  
članak 3.1.1. - mijenja se (odredbe o imenovanju uprave)  
članak 3.1.4. - mijenja se (odredbe o sjednicama uprave)  
te se ista dostavlja u zbirku isprava.
- 44 Odlukom člana društva od 7.12.2012.godine Izajva društva od 25.04.2012.godine mijenja se kako slijedi: čl. 3.1.1. (imenovanje uprave), čl. 3.3.3. (nadležnost skupštine), čl. 3.4. (prokura), te se u potpunom tekstu dostavlja u zbirku isprava.
- 58 Odlukom članova društva od 22.09.2015.godine, Izjava društva od



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

PRAVNI ODNOSI:

Osnivački akt:

- 07.12.2012.godine mijenja se kako slijedi:  
članak 3.1.1. (odredbe o upravi)  
članak 3.1.3. (nadležnost uprave)  
članak 3.2.2. (nadležnost Nadzornog odbora)  
članak 3.2.3. (odlučivanje u Nadzornom odboru)  
članak 3.3.3. iza alineje e, dodaje se nova alineja f, te slijedom toga alineje f i g postaju alineje g i h  
članak 3.4. (odredbe o prokuri)  
te se u potpunom tekstu dostavlja u zbirku isprava.
- 60 Odlukom članova društva od 22.09.2015. godine Izjava društva od 07.12.2012. godine mijenja se kako slijedi: članak 3.1.1. (odredbe o upravi), članak 3.1.3. (nadležnost uprave), članak 3.2.2. (nadležnost Nadzornog odbora), članak 3.2.3. (odlučivanje u Nadzornom odboru), članak 3.3.3. iza alineje 3, dodaje se nova alineja f, te slijedom toga alineje f i g postaju alineje g i h, članak 3.4. (odredbe o upravi), te se u potpunom tekstu dostavlja sudu u zbirku isprava.
- 62 Odlukom člana društva od 13.05.2016. godine Izjava društva mijenja se u cijelosti te se u potpunom tekstu Izjava društva od 13.05.2016. godine dostavlja u zbirku isprava.
- 63 Odlukom člana društva od 11.10.2016.godine Izjava društva od 13.05.2016.godine mijenja se kako slijedi:  
čl. 2.2. - mijenja se (prijenos poslovnih udjela), čl. 3.1.4. - briše se u cijelosti (sjednice uprave), čl. 3.2.2. - mijenja se (nadležnost Nadzornog odbora), čl. 3.3.1. - mijenja se (sastav skupštine), čl. 3.4. - mijenja se (prokura), čl. 4.4. - mijenja se (uvid u poslovne knjige), čl. 5.1. - mijenja se (odredbe o pečatu), te se u potpunom dostavlja u zbirku isprava.
- 68 Odlukom člana društva od 27.08.2018. godine izjava društva od 11.10.2016. godine mijenja se u cijelosti, te se izjava društva usvaja u potpunom tekstu koji se dostavlja sudu u zbirku isprava.
- 70 Odlukom člana društva od 06.09.2019. godine Izjava društva od 27.08.2018. godine mijenja se u cijelosti, te se Izjava društva usvaja u potpunom tekstu koji se dostavlja sudu u zbirku isprava.
- 84 Izjava društva od 6. rujna 2019. izmijenjena je u pogledu članka 1 - predmet poslovanja, članka 2.1. - temeljni kapital, članka 3.3.2. - odlučivanje odlukom skupštine od 26. lipnja 2023. i dostavljena u potpunom tekstu u zbirku isprava.

Promjene temeljnog kapitala:

- 2 Odlukom osnivača od 07.12.1998. godine povećan temeljni kapital sa iznosa od 20.000,00 kuna za iznos od 980.000,00 kuna na iznos od 1.000.000,00 kuna uplatom u novcu.
- 4 Odlukom Skupštine od 23.06.1999. povećan temeljni kapital sa iznosa od 364.211.000,00 kuna za iznos od 60.000.000,00 kuna na iznos od 424.211.000,00 kuna uplatom u novcu.
- 5 Odlukom Skupštine od 01.09.1999. povećan temeljni kapital sa



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

PRAVNI ODNOSI:

Promjene temeljnog kapitala:

iznosa od 424.211.000,00 kuna za iznos od 30.000.000,00 kuna na iznos od 454.211.000,00 kuna uplatom u novcu u cijelosti.

- 84 Temeljni kapital usklađen sa eurima Skupštinskom odlukom od 26. lipnja 2023. godine.

Statusne promjene: subjektu upisa pripojen drugi

- 45 Ovom društvu pripojena su društva:  
METRONET HOME d.o.o. za telekomunikacijske usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 269d, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 080854733, OIB: 72556103572,  
OPTIKA KABEL INFRASTRUKTURA d.o.o. za proizvodnju i usluge, sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 080806126, OIB: 04467561638 i  
KABELSKA TELEVIZIJA ŠIBENIK društvo s ograničenom odgovornošću za distribuciju radijskog i televizijskog programa, sa sjedištem u Šibeniku, Ante Šupula 10, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Šibeniku, pod brojem upisa (MBS) 060183859, OIB: 56902340291,  
temeljem Ugovora o pripajanju od 29.08.2013. godine i odluke skupštine društva od 29.08.2013. godine i odluke preuzetih društava od 29.08.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 46 Ovom društvu pripojeno je društvo B.net Hrvatska d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 030069159, OIB: 60392304716, temeljem Ugovora o pripajanju od 19.09.2013. godine i odluke skupštine društva od 19.09.2013. godine i odluke preuzetog društva od 19.09.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 47 Ovom društvu pripojeno je društvo DIGI satelitska televizija d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Hektorovićeve 2, društvo upisano u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 080574458, OIB: 85514095433, temeljem Ugovora o pripajanju od 16.10.2013. godine i odluke skupštine društva od 16.10.2013. godine i odluke preuzetog društva od 16.10.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 48 Ovom društvu pripojeno je društvo ISTARSKA KABELSKA d.o.o. za trgovinu i telekomunikacije, sa sjedištem u Puli, Radićeva 40, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci, Stalna služba Pazin, pod brojem upisa (MBS) 130040524, OIB: 27327620285, temeljem Ugovora o pripajanju od 18.11.2013. godine i odluke skupštine društva od 22.11.2013. godine i odluke preuzetog društva od 19.11.2013. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.
- 50 Ovom društvu pripaja se društvo ANTENA CATV društvo s ograničenom odgovornošću za proizvodnju i usluge u telekomunikaciji, Pula, Karlovačka 20, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Rijeci - stalna služba u Pazinu (MBS: 040152216, OIB: 29478377043),



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---

PRAVNI ODNOSI:

Statusne promjene: subjektu upisa pripojen drugi

temeljem Ugovora o pripajanju od 13.05.2014. godine i Odluke skupštine društva i pripojenog društva od 13.05.2014. godine, koje Odluke o pripajanju nisu pobijane.

- 53 Ovom društvu pripaja se društvo DASTIN društvo s ograničenom odgovornošću za telekomunikacije, Bjelovar, Vinka Dvoržaka 13, upisanog u sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru (MBS: 010012750, OIB: 17729511081), temeljem Ugovora o pripajanju od 11.11.2014. godine i Odluke skupštine društva i pripojenog društva od 11.11.2014. godine.

Odluke o pripajanju nisu pobijane.

- 59 Ovom društvu pripojeno je društvo AMIS TELEKOM društvo za telekomunikacijske usluge d.o.o., Zagreb, Bani 75, društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa (MBS) 080435714, OIB 54211229569, temeljem Ugovora o pripajanju od 23.11.2015. godine i odluke skupštine društva od 23.11.2015. godine i odluke preuzetog društva od 23.11.2015. godine.

Odluke o pripajanju nisu pobijane u zakonskom roku.

- 65 Ovom društvu pripojeno je društvo CATV-047 d.o.o. Kabelska televizija, Karlovac, Ljudevita Šestića 4/12, upisano u Registar Trgovačkog suda u Zagrebu, pod brojem upisa (MBS) 020024855, OIB 51668886754, temeljem Ugovora o pripajanju od 5. travnja 2017. i odluke skupštine društva od 5. travnja 2017. i odluke preuzetog društva od 5. travnja 2017. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane u zakonskom roku.

- 66 Ovom društvu pripojeno je društvo VIPnet usluge d.o.o. za telekomunikacijske usluge, Zagreb, Vrtni put 1, OIB: 00565279090, MBS: 080521101, temeljem Ugovora o pripajanju od 27.02.2018. godine i odluke skupštine od 27.02.2018. godine i odluke pripojenog društva od 27.02.2018. godine.

Odluke o pripajanju nisu pobijane u zakonskom roku.

- 68 Ovom društvu pripojeno je društvo METRONET TELEKOMUNIKACIJE d.d. za telekomunikacijske usluge, Zagreb, Ulica Grada Vukovara 269/d, OIB: 23269006802, MBS: 080523351, temeljem Ugovora o pripajanju od 24.07.2018. godine i odluke skupštine društva od 27.08.2018. godine i odluke skupštine pripojenog društva od 27.08.2018. godine. Odluke o pripajanju nisu pobijane.

Statusne promjene: podjela subj. upisa odvj. s preuzimanjem

- 80 Odlukom člana društva od 29.09.2021. godine društvo A1 Hrvatska društvo s ograničenom odgovornošću za usluge javnih telekomunikacija, Zagreb (Grad Zagreb), Vrtni put 1, MBS: 080253268, OIB: 29524210204, je podijeljeno prijenosom dijela imovine na A1 Towers društvo s ograničenom odgovornošću za telekomunikacijske usluge, Zagreb (Grad Zagreb), Vrtni put 1, MBS: 081349073, OIB: 72861917232. Odluke o podjeli i preuzimanju nisu pobijane u zakonskom roku od 30 dana.

ZABILJEŽBE:





IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

ZABILJEŽBE:

- Redni broj zabilježbe: 1  
5 - Ostatak temeljnog kapitala u iznosu od 11.917.614,15 kuna bit će uplaćen do 31.12.1999. godine.

FINANCIJSKA IZVJEŠĆA:

|    | Predano  | God. | Za razdoblje        | Vrsta izvještaja  |
|----|----------|------|---------------------|-------------------|
| eu | 28.06.24 | 2023 | 01.01.23 - 31.12.23 | GFI-POD izvještaj |

Upise u glavnu knjigu proveli su:

| RBU Tt             | Datum      | Naziv suda              |
|--------------------|------------|-------------------------|
| 0001 Tt-98/4505-2  | 20.11.1998 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0002 Tt-99/1119-2  | 14.05.1999 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0003 Tt-99/2541-3  | 09.09.1999 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0004 Tt-99/3246-2  | 27.09.1999 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0005 Tt-99/4304-2  | 10.11.1999 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0006 Tt-00/1186-2  | 04.04.2000 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0007 Tt-00/3561-2  | 07.09.2000 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0008 Tt-00/5409-2  | 17.11.2000 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0009 Tt-01/2924-2  | 27.06.2001 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0010 Tt-01/6015-2  | 20.11.2001 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0011 Tt-02/1296-2  | 28.02.2002 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0012 Tt-02/5160-2  | 12.07.2002 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0013 Tt-02/7184-4  | 17.01.2003 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0014 Tt-03/1845-2  | 24.03.2003 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0015 Tt-03/5625-2  | 23.07.2003 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0016 Tt-03/7748-2  | 19.09.2003 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0017 Tt-03/9551-2  | 11.11.2003 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0018 Tt-03/10124-2 | 24.11.2003 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0019 Tt-04/3308-2  | 02.04.2004 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0020 Tt-04/9151-2  | 11.10.2004 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0021 Tt-04/11831-2 | 16.12.2004 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0022 Tt-05/1896-4  | 14.03.2005 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0023 Tt-05/3046-2  | 06.05.2005 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0024 Tt-05/3780-4  | 10.05.2005 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0025 Tt-05/11516-2 | 14.12.2005 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0026 Tt-07/10991-2 | 11.10.2007 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0027 Tt-07/12496-2 | 07.11.2007 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0028 Tt-07/15563-2 | 07.01.2008 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0029 Tt-08/4043-2  | 17.04.2008 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0030 Tt-08/11298-4 | 03.10.2008 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0031 Tt-08/12757-2 | 21.10.2008 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0032 Tt-09/1765-4  | 12.03.2009 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0033 Tt-09/5714-6  | 19.08.2009 | Trgovački sud u Zagrebu |



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

Upise u glavnu knjigu proveli su:

| RBU Tt             | Datum      | Naziv suda              |
|--------------------|------------|-------------------------|
| 0034 Tt-09/8893-2  | 27.10.2009 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0035 Tt-09/8893-3  | 02.11.2009 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0036 Tt-09/11988-2 | 04.11.2009 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0037 Tt-10/2103-2  | 26.02.2010 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0038 Tt-10/8480-2  | 23.07.2010 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0039 Tt-10/25110-2 | 08.02.2011 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0040 Tt-11/12271-4 | 30.09.2011 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0041 Tt-11/12272-2 | 17.10.2011 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0042 Tt-11/21766-4 | 23.01.2012 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0043 Tt-12/8962-3  | 30.05.2012 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0044 Tt-12/20928-2 | 20.12.2012 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0045 Tt-13/21415-2 | 27.09.2013 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0046 Tt-13/21870-2 | 01.10.2013 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0047 Tt-13/24185-2 | 04.11.2013 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0048 Tt-13/27311-2 | 24.12.2013 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0049 Tt-14/9031-4  | 13.05.2014 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0050 Tt-14/12830-3 | 02.06.2014 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0051 Tt-14/18777-2 | 07.08.2014 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0052 Tt-14/17652-2 | 11.08.2014 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0053 Tt-14/26424-2 | 01.12.2014 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0054 Tt-15/6003-2  | 30.03.2015 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0055 Tt-15/23469-1 | 11.08.2015 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0056 Tt-15/20239-5 | 26.10.2015 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0057 Tt-15/24080-2 | 30.10.2015 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0058 Tt-15/30269-2 | 06.11.2015 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0059 Tt-15/34490-2 | 30.11.2015 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0060 Tt-16/4507-2  | 17.02.2016 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0061 Tt-16/7651-2  | 17.03.2016 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0062 Tt-16/16802-4 | 08.06.2016 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0063 Tt-16/37471-2 | 28.10.2016 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0064 Tt-17/9227-2  | 18.04.2017 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0065 Tt-17/17013-3 | 23.05.2017 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0066 Tt-18/10622-2 | 19.03.2018 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0067 Tt-18/30087-1 | 07.08.2018 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0068 Tt-18/34897-2 | 01.10.2018 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0069 Tt-19/25113-2 | 06.08.2019 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0070 Tt-19/32063-2 | 19.09.2019 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0071 Tt-19/33153-2 | 02.10.2019 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0072 Tt-19/37690-2 | 14.11.2019 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0073 Tt-20/444-2   | 14.01.2020 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0074 Tt-20/9946-2  | 13.05.2020 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0075 Tt-20/27888-1 | 26.08.2020 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0076 Tt-20/41841-1 | 23.10.2020 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0077 Tt-21/2753-1  | 25.01.2021 | Trgovački sud u Zagrebu |



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

SUBJEKT UPISA

Upise u glavnu knjigu proveli su:

| RBU Tt             | Datum      | Naziv suda              |
|--------------------|------------|-------------------------|
| 0078 Tt-21/20704-4 | 24.05.2021 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0079 Tt-21/32160-1 | 15.07.2021 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0080 Tt-21/44344-2 | 02.11.2021 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0081 Tt-22/19997-3 | 03.05.2022 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0082 Tt-22/33874-2 | 19.07.2022 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0083 Tt-22/39802-1 | 12.09.2022 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0084 Tt-23/32058-2 | 09.10.2023 | Trgovački sud u Zagrebu |
| 0085 Tt-24/25576-2 | 10.07.2024 | Trgovački sud u Zagrebu |
| eu /               | 30.06.2009 | elektronički upis       |
| eu /               | 05.10.2009 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.06.2010 | elektronički upis       |
| eu /               | 01.10.2010 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.06.2011 | elektronički upis       |
| eu /               | 29.09.2011 | elektronički upis       |
| eu /               | 29.06.2012 | elektronički upis       |
| eu /               | 28.09.2012 | elektronički upis       |
| eu /               | 01.07.2013 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.09.2013 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.06.2014 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.09.2014 | elektronički upis       |
| eu /               | 01.07.2015 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.06.2016 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.06.2017 | elektronički upis       |
| eu /               | 02.10.2017 | elektronički upis       |
| eu /               | 29.06.2018 | elektronički upis       |
| eu /               | 28.06.2019 | elektronički upis       |
| eu /               | 30.06.2020 | elektronički upis       |
| eu /               | 27.08.2021 | elektronički upis       |
| eu /               | 20.06.2022 | elektronički upis       |
| eu /               | 28.06.2023 | elektronički upis       |
| eu /               | 28.06.2024 | elektronički upis       |

Sukladno Uredbi o tarifi sudskih pristojbi (NN br. 37/2023)  
Tar. br. 28. ne plaća se pristojba za izdavanje aktivnog i/ili  
povijesnog izvotka iz sudskog registra.



IZVADAK IZ SUDSKOG REGISTRA

---

SUBJEKT UPISA

---



Ova isprava je u digitalnom obliku elektronički  
potpisana certifikatom:  
CN=sudreg, L=ZAGREB,  
O=MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE HR72910430276, C=HR

Broj zapisa: 00EJ8-Ak8or-LvQQk-eA20J-6pGcs  
Kontrolni broj: ZgZqm-GNyzU-WvpQB-2hnwI

Skeniranjem ovog QR koda možete provjeriti točnost podataka.

Isto možete učiniti i na web stranici

[http://sudreg.pravosudje.hr/registar/kontrola\\_izvornika/](http://sudreg.pravosudje.hr/registar/kontrola_izvornika/) unosom gore navedenog broja  
zapisa i kontrolnog broja dokumenta.

U oba slučaja sustav će prikazati izvornik ovog dokumenta. Ukoliko je ovaj dokument  
identičan prikazanom izvorniku u digitalnom obliku, Ministarstvo pravosuđa i uprave  
potvrđuje točnost isprave i stanje podataka u trenutku izrade izvotka.

Provjera točnosti podataka može se izvršiti u roku tri mjeseca od izdavanja isprave.



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

## PUNOMOĆ

kojom trgovačko društvo A1 Hrvatska d.o.o., s registriranim sjedištem u Zagrebu, Vrtni put 1, OIB: 29524210204 (dalje u tekstu: Društvo) koje zastupaju Jiří Dvorjančanský, predsjednik Uprave i Goran Angeleski, član Uprave, ovlašćuje:

- 1.) Kristina Ivišić, OIB: 84720575368
- 2.) Predrag Branislavljević, OIB: 33629895229
- 3.) Hrvoje Perlić, OIB: 32538718809
- 4.) Ranko Bralić, OIB: 78204058507

da temeljem ove punomoći samostalno, u ime i za račun Društva, te umjesto osoba odgovornih za zastupanje Društva, potpisuju ponude Društva iz područja javne nabave, uključujući i postupke jednostavne nabave, kao i da potpisuju ponude Društva u postupcima koje provode naručitelji koji nisu obveznici Zakona o javnoj nabavi te da potpisuju i svu potrebnu prateću dokumentaciju vezanu za navedene postupke kao i sva potrebna očitovanja u istim postupcima.

Ova se punomoć izdaje isključivo radi provođenja gore opisanih radnji i ne može se u drugu svrhu upotrijebiti.

Ova punomoć vrijedi od dana 01.01.2024. godine do opoziva.

Stupanjem na snagu ove punomoći stavlja se van snage punomoć oznaka LA-45/2023.

U Zagrebu, 22.02.2024. godine

A1 Hrvatska d.o.o.

Jiří Dvorjančanský 041  
predsjednik Uprave

A1  
Goran Angeleski  
član Uprave

A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1 - 10 000 Zagreb

LA-09/2024