

IZVJEŠĆE O RADU
DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD

za razdoblje:

01.01.2023. – 31.12.2023.

KLASA: 500-01/24-01/17
URBROJ: 251-756-02-24-1

U Zagrebu, 31. siječnja 2024. godine

1. UVODNI DIO

Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD (u daljnjem tekstu: Dom zdravlja) osnovan je temeljem Zaključka Gradskog poglavarstva Grada Zagreba o spajanju Doma zdravlja Črnomerec, Doma zdravlja Trešnjevka i Doma zdravlja Susedgrad u Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD, KLASA: 500-01/02-01/42, URBROJ: 251-01-05-02-4 od 25. srpnja 2002. godine.

Temeljem Rješenja Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi, KLASA: UP/I-500-05/02-05/0109, URBROJ: 534-02-15-02-0002 od 09. listopada 2002. godine, Dom zdravlja započeo je s radom 09. listopada 2002. godine.

Dom zdravlja provodi primarnu zdravstvenu zaštitu osiguranih osoba iz osnovnog zdravstvenog osiguranja te organizira i provodi određene vrste izvanbolničke specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite te specijalističke dijagnostike (fizikalna medicina i rehabilitacija, radiologija, psihijatrija, dermatologija i venerologija, interna medicina, ortodontija, oftalmologija, citologija).

Dom zdravlja posluje na 34 lokacije na području zapadnog dijela Zagreba.

Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti te Statutu Doma zdravlja, i to:

1. Primarna zdravstvena zaštita:

- obiteljska (opća) medicina,
- dentalna zdravstvena zaštita,
- dentalna tehnika,
- zdravstvena zaštita žena,
- zdravstvena zaštita predškolske djece,
- medicina rada i sporta,
- laboratorijska dijagnostika,
- medicinsko biokemijski laboratorij,
- sanitetski prijevoz,
- ljekarništvo,
- patronažna zdravstvena zaštita,
- zdravstvena njega u kući,
- palijativna skrb,

- fizikalna terapija,
- logopedija.

2. Specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita:

- dermatologija i venerologija,
- fizikalna medicina i rehabilitacija,
- psihijatrija,
- interna medicina,
- oftalmologija i optometrija,
- ortodoncija,
- klinička citologija,
- klinička radiologija,
- otorinolaringologija,
- neurologija,
- parodontologija,
- stomatološka protetika,
- dječja stomatologija,
- endodoncija s restaurativnom stomatologijom.

3. Dispanzerska djelatnost:

- zaštita mentalnog zdravlja,
- socijalno-medicinska skrb za specifične potrebe pružanja zaštite stanovnika na određenom području.

Potrebna financijska sredstva za provođenje zdravstvene zaštite, odnosno pružanje zdravstvenih usluga iz obveznog zdravstvenog osiguranja ostvarena su na temelju sklopljenih ugovora sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Osnovnom Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja, u razdoblju od 01. siječnja 2023. godine do 31. prosinca 2023. godine sklopljen je:

- Dodatak XXXIX Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 16. ožujka 2023. godine.
- Dodatak XL Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 01. lipnja 2023. godine.

- Dodatak XLI Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 07. srpnja 2023. godine.
- Dodatak XLII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 04. kolovoza 2023. godine.
- Dodatak XLIII Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 04. kolovoza 2023. godine.
- Dodatak XLIV Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 02. studenoga 2023. godine.
- Dodatak XLV Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 16. studenoga 2023. godine.
- Dodatak XLVI Ugovoru o provođenju primarne zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja od 28. studenoga 2023. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju specijalističko-konzilijarne zdravstvene zaštite sklopljen je:

- Dodatak VIII Ugovoru o provođenju specijalističko - konzilijarne zdravstvene zaštite od 10. ožujka 2023. godine.
- Dodatak IX Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 10. ožujka 2023. godine.
- Dodatak X Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 01. lipnja 2023. godine.
- Dodatak XI Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 01. lipnja 2023. godine.
- Dodatak XII Ugovoru o provođenju specijalističko – konzilijarne zdravstvene zaštite od 08. studenoga 2023. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika sklopljen je:

- Dodatak XXIV Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika od 13. siječnja 2023. godine.
- Dodatak XXV Ugovoru o provođenju specifične zdravstvene zaštite radnika od 20. travnja 2023. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke sklopljen je:

- Dodatak IV Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka dojke od 21. ožujka 2023. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti sklopljen je:

- Dodatak IV Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja slabovidnosti od 04. svibnja 2023. godine.

Osnovnom Ugovoru o provođenju Nacionalnog preventivnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća sklopljen je:

- Dodatak IV Ugovoru o provođenju Nacionalnog programa za probir i rano otkrivanje raka pluća od 21. ožujka 2023. godine.

Ugovor o provođenju programa osnaživanja mentalnog zdravlja sklopljen je dana 06. studenoga 2023. godine za razdoblje od 16. listopada 2023. godine do 31. prosinca 2023. godine.

2. O DOMU ZDRAVLJA

Dom zdravlja zdravstvenu zaštitu i skrb osiguranih osoba u razdoblju od 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine provodio je putem:

- 66 timova opće/obiteljske medicine,
- 43 tima dentalne medicine,
- 7 timova zdravstvene zaštite žena,
- 11 timova zdravstvene zaštite predškolske djece,
- 4 tima medicine rada i sporta,
- 1 medicinsko-biokemijski laboratorij,
- 3 ljekarne - 6 timova,
- 50 timova patronažne zdravstvene zaštite,
- 2 tima palijativne skrbi bolesnika,
- 2 tima dermatologije i venerologije,
- 6 timova za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju,
- 2 tima psihijatrije,

- 2 tima interne medicine,
- 2 tima oftalmologije i optometrije,
- 1 tim ortodontije,
- 2 citološka laboratorija,
- 4 tima kliničke radiologije,
- 1 dispanzer za mentalno zdravlje,
- posebno dežurstvo (po lokacijama).

Na području na kojem djeluje Dom zdravlja djelatnosti opće/obiteljske medicine, polivalentne dentalne zdravstvene zaštite, zdravstvene zaštite predškolske djece, zdravstvene zaštite žena, djelatnosti medicine rada, medicinsko-biokemijskog laboratorija obavljaju se i kroz zakup poslovnog prostora o čemu evidenciju vodi Dom zdravlja.

Dom zdravlja kontinuirano potiče specijalističko usavršavanje zdravstvenih radnika. Na dan 31. prosinca 2023. godine u tijeku su:

- 22 specijalizacije iz opće/obiteljske medicine,
- 9 specijalizacija iz pedijatrije,
- 2 specijalizacije iz ginekologije i opstetricije,
- 1 specijalizacija iz medicine rada i sporta,
- 1 specijalizacija iz opće interne medicine,
- 1 specijalizacija iz kliničke radiologije,
- 1 specijalizacija iz fizikalne medicine i rehabilitacije,
- 1 specijalizacija iz dječje i preventivne stomatologije.

UPRAVA

Upravno vijeće

Upravno vijeće Doma zdravlja u razdoblju od 01.01.2023. godine do 31.12.2023. godine održalo je ukupno 22 sjednice.

Članovi Upravnog vijeća imenovani od strane osnivača Grada Zagreba:

- Doc.dr.sc. Daniela Širinić - predsjednica,

- Dr.sc. Snježana Ivčić – članica,
- Ljubica Lazić Vuletić, dr.med. – članica.

Predstavnica Stručnog vijeća:

- Božena Vrabec, dipl.med.techn – članica do 30.06.2023. godine -
prestanak mandata zbog odlaska u mirovinu.
- Franka Luetić, mag.med.techn. – članica od 28.09.2023. godine.

Predstavnica Radničkog vijeća:

- Mirela Marković, dr.med.spec. – članica.

Upravno vijeće Doma zdravlja odlučivalo je redovito na svojim sjednicama o financijskom i cjelokupnom poslovanju ustanove, o utvrđivanju potreba za zapošljavanjem radnika te o svim relevantnim segmentima organizacije rada i poslovanja Doma zdravlja.

Upravno vijeće u cijelosti je obavljalo svoje poslove propisane Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Doma zdravlja, Poslovníkom o radu Upravnog vijeća te odlukama Osnivača.

Ravnateljica:

Jelena Rakić Matić, dr.med.spec. obiteljske medicine

Ravnateljica Doma zdravlja prisustvovala je sjednicama Upravnog vijeća i provodila donesene odluke, organizirala rad te nadzirala rad zaposlenika i provođenje svih poslovnih procesa unutar Doma zdravlja, prema pozitivnim propisima, provodila zaključke Osnivača, predstavljala i zastupala Dom zdravlja sukladno odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti i Statuta, rješavala po zahtjevima radnika vezano uz prava iz radnih odnosa i zakupaca u okviru svojih ovlaštenja te upravljala radom Uprave i stručnih Službi Doma zdravlja.

Uz ravnateljicu, najuže vodstvo Doma zdravlja predstavljaju:

- **Zamjenica ravnateljice**
Željka Župčić, mag.oec.,
- **Pomoćnica ravnateljice za sestrinstvo – glavna sestra**
Božena Vrabec, dipl.med.techn. do 30.06.2023. godine,
Franka Luetić, mag.med.techn. od 14.07.2023. godine.

- **Pomoćnica ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite**
Ines Nevjestić, mag.med.techn. od 01.06.2023. godine.
- **Medicinska sestra za kontrolu i prevenciju infekcija**
Ines Nevjestić, mag.med.techn. do 31.05.2023. godine,
Suza Valenčak, mag.med.techn. od 11.09.2023. godine.
- **v.d. Rukovoditeljica Službe za pravne i opće poslove**
Anita Šušković Hukman, dipl.iur.
- **v.d. Rukovoditeljica Službe za financijske, informatičke poslove i nabavu**
Mirjana Crnković, dipl.oec., od 01.03.2023. godine.

RADNICI DOMA ZDRAVLJA

Na dan 31.12.2023. godine u Domu zdravlja bilo je zaposleno sveukupno 541 radnik od čega je 505 zdravstvenih radnika, a 36 administrativnih i tehničkih radnika. Udio zdravstvenog osoblja iznosi **93%**.



ZDRAVSTVENI RADNICI (na dan 31.12.2023.)						
Broj zdravstvenih radnika na dan	Doktori medicine	Doktori dentalne medicine	Liječnici specijalisti	Ostali radnici s VSS	VŠS	SSS
505	102	43	68	13	119	156

SLUŽBENICI I NAMJEŠTENICI (na dan 31.12.2023.)			
VSS	VŠS	SSS	NSS
12	1	22	1

STRUKTURA RADNIKA PREMA SPOLU I DOBI (na dan 31.12.2023.)

SPOL/DOBNI RAZRED	<30	30-39	40-49	50-59	>60	UKUPNO
MUŠKI	17	22	10	10	3	62
ŽENSKI	86	122	118	104	49	479
UKUPNO	103	144	128	114	52	541

BROJ RADNIKA PREMA ZNANSTVENIM TITULAMA (na dan 31.12.2023.)

1. Doktorat: 9
2. Magisterij: 4
3. VSS: 235

SPOLNA STRUKTURA RADNIKA (na dan 31.12.2023.)

1. ŽENSKI 89 (%)
2. MUŠKI 11 (%)

BROJ RADNIKA (zaposleni na neodređeno ili određeno vrijeme)

Redni broj	OPIS	BROJ RADNIKA
1.	Broj radnika na dan 01.01.2023.	520
2.	Broj radnika na dan 31.12.2023.	541

PODACI O KRETANJU ZAPOSLENIH:

Radnici na neodređeno vrijeme:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2023.	9	5	58	110	11	107	1	126	20			1	448
31.12.2023.	9	4	64	107	13	95	1	135	22			1	451

Radnici na određeno vrijeme i pripravnici:

Datum	VSS dr.sc.	VSS mr.sc.	VSS spec.	VSS zdravstveni	VSS nezdrav.	VŠS zdrav.	VŠS nezdrav.	SSS zdrav.	SSS nezdrav.	VKV	KV	NKV	ukupno
01.01.2023.			5	31	1	14	1	19	1				72
31.12.2023.			4	51	2	13		20					90

3. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE

POKAZATELJI FINANCIJSKOG POSLOVANJA U RAZDOBLJU SIJEČANJ - PROSINAC 2022./ 2023. GODINE

EUR

Red. br.	POKAZATELJI	I.-XII. 2022.	I.-XII. 2023.
0	1	2	3
	I. PRIHODI - PRIMICI		
1	Prihodi od HZZO	12.988.775	15.078.148
2	Prihodi od dopunskog zdravstvenog osiguranja	736.086	730.531
3	Prihodi na osnovi ozljeda na radu i prof. bolesti	0	0
4	Prihodi od proračuna (središnji i lokalni)	327.927	616.476
5	Prihodi od ostalih korisnika	1.690.367	1.939.437
6	Prihodi od participacije	17.653	17.205
7	Prihodi od EU projekata	155.723	1.149.906
8	Ostali i izvanredni prihodi	325.813	271.402
9	Primici od financijske imovine i zaduženja	0	0
	UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1 - 9)	16.242.342	19.803.106
	II. RASHODI - IZDACI		
1	Lijekovi	231.628	164.230
2	Potrošni medicinski materijal	450.432	289.128
3	Krv i krvni pripravci	0	0
4	Živežne namirnice	0	0
5	Medicinski plinovi	0	0
6	Materijal za održavanje čistoće	37.425	26.275
7	Uredski materijal	64.812	65.008
8	Ostali razni materijal	94.281	86.944
9	Utrošena energija	374.019	367.604
10	Ugrađeni rezervni dijelovi	16.289	13.918
11	Pošanski izdaci	78.012	62.851
12	Tekuće i investicijsko održavanje	436.490	453.300
13	Izdaci za usluge drugih zdravstvenih ustanova	241.632	250.531
14	Ostali izdaci	1.169.205	1.157.686
	Materijalni rashodi (1 - 14)	3.194.227	2.937.475
15	Bruto plaće	9.465.261	11.086.598
16	Ostali rashodi za zaposlenike*	405.266	465.299
17	Doprinosi na plaće	1.375.590	1.634.466
18	Izdaci za prijevoz zaposlenika	271.930	271.159
19	Ostali materijalni rashodi za zaposlenike**	57.832	139.035
	Ukupni rashodi za zaposlene (15 - 19)	11.575.878	13.596.557

20	Financijski rashodi	26.462	19.183
21	Izdaci za kapitalna ulaganja	338.497	404.878
22	Izdaci vezani za EU projekte	293.375	1.030.584
23	Ostali i izvanredni izdaci	47.432	71.923
24	Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0	0
25	Nabavna vrijednost prodane robe	1.430.647	1.730.109
UKUPNI RASHODI I IZDACI (1 - 25)		16.906.519	19.790.708
Višak prihoda i primitaka		0	12.397
Manjak prihoda i primitaka		664.177	0
	Višak prihoda ih prethodnih godina	136.340	
	Manjak prihoda iz prethodnih godina		527.837
	Korigirani višak prihoda		
	Korigirani manjak prihoda	527.837	515.440

* Otpremnine, pomoći, jubilarne nagrade i dr.

** Službena putovanja, stručno usavršavanje zaposlenika, ostale naknade troškova zaposlenicima i ostalo

4. ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI DOMA ZDRAVLJA

PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

- **Opća/obiteljska medicina**

U razdoblju 01.01.2023. – 31.12.2023. godine došlo je do značajnih promjena u organizaciji Službe opće/obiteljske medicine:

Tijekom veljače 2023. uvedena je *Google Drive* tablica za unos i planiranje zamjena za tjedno do mjesečno razdoblje. Tablici mogu pristupiti svi liječnici Službe opće/obiteljske medicine Doma zdravlja koji su pristup zatražili od voditelja službe. Tablica se ažurira na tjednoj bazi te se zaključna inačica dostavlja pravnoj i kadrovskoj službi Doma zdravlja. Navedena tablica dostupna je na poveznici uz dozvolu:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RjoV4Rd0J3r9vbSSVHxKA9gEu3mYbJipJ24N_-Yssyc/edit?usp=sharing

Nastavno na prethodno, tijekom veljače 2023. uvedeni su novi obrasci zahtjeva za prekovremeni rad za koji privolu daje sam radnik, a potvrđuju ga voditelj službe i

ravnateljica uz vlastoručni potpis. Obasce po ovlasti ravnateljice piše voditelj službe te ih dostavlja radnicima na koje se odnose.

U izvještajnom razdoblju redovito su održavani sastanci službe s mladim liječnicima na zamjenama u Domu zdravlja te sastanci službe sa specijalizantima Doma zdravlja. Na sastancima je raspravljana tekuća problematika, a isti se održavaju barem jednom u dva mjeseca (osim u ljetnim mjesecima).

Dana 3. svibnja 2023. započeto je provođenje unutarnjeg nadzora službe opće/obiteljske medicine Doma zdravlja te je do datuma izrade ovog izvješća učinjen nadzor 34 timova opće/obiteljske medicine (lokacije: Prilaz baruna Filipovića 11, Petra Zrinskog 9, Klaićeva 44, Trg Stjepana Severa 1, Vrabečak 4, Mahatme Gandhija 5, Podsusedska aleja 79, Matije Ilirika Vlačića 2, Malešnica 31, Ivane Brlić Mažuranić 86, Prečko 2 i Anina ulica 96).

Rezultati nadzora ukupno 29 timova predstavljeni su na sjednici Stručnog vijeća 31.5.2023. godine te je sukladno zaključcima nadzora od timova i uprave Doma zdravlja zatraženo rješavanje pronađenih nedostataka. Nastavak provođenja unutarnjeg nadzora planiran je za rujanj 2023. godine.

U cilju optimizacije zamjena za godišnje odmore tijekom ljetnih mjeseci, učinjene su promjene u organizaciji zamjena između timova koji mijenjaju jedni druge. Najizraženije promjene odnosile su se na zdravstvene stanice Prečko (Prečko 2), Jarun (Hrvoja Macanovića 2) i Rudeš (Anina ulica 96) gdje su do sada zamjene bile organizirane između timova navedene tri zdravstvene stanice umjesto unutar istih što je značajno otežavalo dostupnost zdravstvene zaštite tijekom godišnjih odmora. U novom planu zamjene su organizirane unutar navedenih zdravstvenih stanica.

Jedan tim na adresi Vrabečak 4, nositelj Hrvoje Vinter, dr.med., promijenio je status ordinacije pod Domom zdravlja u privatnu ordinaciju od 1.5.2023. godine, dok je Dom zdravlja dana 5.5.2023. preuzeo ordinaciju na adresi II. Zagorska ulica 20 nositeljice Ivanke Bradek Bošnjak, dr.med. koja je s 4.5.2023. godine otišla u mirovinu.

Vrijeme trajanja posebnog dežurstva (subotom poslijepodne, nedjeljom i praznikom) promijenjeno je sa šest na dvanaest sati za liječnike koji su se u anketi izjasnili da žele raditi na navedeni način. Ukupno 31 tim opće/obiteljske medicine (uključivo Dom

zdravlja i privatne ordinacije na području zapadnog dijela grada Zagreba) se odlučio za dvanaest satni način rada.

Novi ustroj rada u domu umirovljenika Sv. Josip (Dunjevac 17) u kojem, budući da nema stalno zaposlenog liječnika, rade svi mladi liječnici Doma zdravlja prema posebnom rasporedu ponedjeljkom, srijedom i petkom. Raspored se sastavlja na tromjesečnoj bazi do daljnjega.

Provođenje Unutarnjeg nadzora nastavljeno je u mjesecu rujnu 2023. godine te je završeno 18.10.2023. godine. Ukupno je ocijenjeno 65 ordinacija obiteljske medicine na istom broju lokacija te 3 pripadajuće lokacije (Dom Sv. Josip – Dunjevac 17; Dom Trešnjevka, S. Penkale 1; Dom Drenovačka; Drenovačka 10, Zagreb).

U navedenom razdoblju dvije ordinacije obiteljske medicine pripale su pod Dom zdravlja zbog smrti prethodnih nositelja timova. Dana 26.7.2023. godine bivša ordinacija pok. dr. Sonje Vrčić Vikić (Nova Cesta 85A) vraća se Domu zdravlja te za nositelja tima kasnije imenuje dr. Milka Kovačić, specijalizantica obiteljske medicine. Dana 31.10.2023. godine ordinacija pok. dr. Marija Kukavice (Gandhijeva 5) postaje dio Doma zdravlja te je trenutno naslovljena kao Tim bez nositelja.

Nositelja tima promijenio je jedan tim (bivši tim dr. Filip Bosnić) zbog sporazumnog otkaza nositelja tima te je trenutno naslovljen kao Tim bez nositelja.

Sunčica Petrak, dr.med.spec. završila je specijalizaciju iz obiteljske medicine te se vratila raditi u svoj tim na adresi Podsusedska Aleja 79 od 01.12.2023. godine.

S danom izrade ovog izvješća Dom zdravlja u službi opće/obiteljske medicine ukupno ima 66 timova, od kojih u 30 timova (45,45 %) rade zamjenski liječnici zbog odsustva nositelja tima (specijalizacija, porodiljni dopust, bolovanja i dr.). Detaljno izvješće o promjenama kroz mjesece nalazi se u tablici 1.

Zbog povećanja broja radnika na bolovanju broj prekovremenih sati (zanemarivši ljetne godišnje odmori) bio je u studenom. Zbog većeg dijela liječnika na zamjenama koji su dobili specijalizacije u bolnicama problem nedostatka zamjena mogao bi se aktualizirati početkom sljedeće godine. Ukupno je u cijeloj 2023. godini odrađeno 6778 prekovremenih sati.

Tablica 1. Kadrovske promjene tijekom 2023. u Službi opće/obiteljske medicine

2023.	Siječanj	Veljača	Ožujak	Travanj	Svibanj	Lipanj	Srpanj	Kolovoz	Rujan	Listopad	Studenj	Prosinac
Broj timova	64	64	64	64	64	64	64	65	65	65	66	66
Broj zamjena	20	28	32	29	31	31	29	29	30	30	31	30
Broj liječnika koji nedostaje za potpunu organizaciju službe	8	2	2	0	0	1	0	0	0	0	2	4
Broj specijalizanata	25	24	21	21	21	21	22	22	22	22	22	21
Broj timova bez nositelja	3	2	2	7	6	3	1	2	2	1	2	2
Broj sporazumnih otkaza	3	5	5	0	0	2	0	2	0	0	3	2
Broj prekovremenih sati	/	498	784	346	414	172	788	1332	422	300	442	478

Od studenog 2022. godine u Domu zdravlja (Prilaz baruna Filipovića 11, Velika predavaonica) se jednom ili dva puta mjesečno održavaju stručne radionice (tematske večeri) te su u izvještajnom razdoblju održane radionice kako slijedi:

- 24.1.2023. Administracija u ordinaciji obiteljske medicine - Jelena Rakić Matić, Marija Gajski Knekin;
- 8.2.2023. Posebnosti liječenja LADA dijabetesa – Edita Pape Medvidović;
- 7.3.2023. Hemoroidi i venska insuficijencija – Amir Ibukić, Renee Širac, Ana Vlašić;
- 5.4.2023. Kako zbrinuti stomu? – Coloplast by Medical Lux tim;
- 10.5.2023. Naoko zdravi – važnost ranog otkrivanja bolesti u ordinaciji obiteljske medicine – Ana Marija Liberati Pršo, Martin Magdić;
- 31.5.2023. Poremećaji ličnosti – imamo li rješenje? – Diana Lucijanić, Karolina Graff Gyugecz, Daniel Milošević;
- 12.9.2023. Zbrinjavanje kronične rane u ordinaciji OM – Silvija Lončar, Juraj Jug;
- 14.9.2023. Heal program za kronične rane – Coloplast by Medical Lux tim;
- 20.9.2023. Moždani udar – dr.sc. Gordana Sičaja, Juraj Jug, Daniela Strinić;
- 11.10.2023. Istine i zablude o ovisnosti – prof. dr. sc. Zoran Zoričić, Tara Vuletić, Dorian Stranić;

- 8.11.2023. Liječenje H. pylori (Sandoz) – prof. dr. sc. Marinko Marušić, Sara Stalman, Laura Kramarić;
- 14.11.2023. Zašto je važno biti naspavan? Zonotte (Makpharm) - Ana Marija Sorić;
- 15.11.2023. Rano prepoznavanje upalnih reumatskih bolesti u OM - nove smjernice – prof. dr. sc. Simeon Grazio;
- 22.11.2023. Kateterizacija i samokateterizacija radionica (Elbi Medikal) - Ivančica Peček;
- 28.11.2023. Skrb za ovisnike o alkoholu i rekreativnim drogama (Mjesec ovisnosti) - Jadranka Hubler, dr.med., psihijatar, PB Sv. Ivan“;
- 5.12.2023. Kako pristupiti ljutom pacijentu u ordinaciji OM? – Dinko Lupi, Ana Vargić.

Sva predavanja bila su bodovana od strane Hrvatske liječničke komore, a u planu je izrada brošure o pristupu ljutom pacijentu u ordinaciji obiteljske medicine. Iz navedenih predavanja proizašle su i dvije brošure koje su podijeljene radnicima Doma zdravlja („Bolovanja“, „Zdravstvena njega u kući“). Nastavak održavanja predavanja planira se krajem siječnja 2024. godine.

Završen je Unutarnji nadzor svih ordinacija opće/obiteljske medicine. Cjelokupno izvješće o provedenom Unutarnjem nadzoru predano je ravnateljstvu Doma zdravlja te je izrađen plan Unutarnjeg nadzora za 2024. godinu koji će započeti u veljači u Prilazu baruna Filipovića 11.

Od najčešćih nesukladnosti zatečenih Unutarnjim nadzorom ističu se nepravilnosti vezane uz nedostatak objavljenog broja telefona na vratima ordinacije, neispravno popunjene knjige izdanih narkotika, isteklog punjenja i neispravne boce s kisikom te neredovite mikrobiološke kontrole suhog sterilizatora.

Sve navedene nesukladnosti posebno će se kontrolirati i sljedećim Unutarnjim nadzorom.

U cilju racionalizacije rada timova opće/obiteljske medicine izrađen je plan zatvaranja tri tima opće/obiteljske medicine (dr. Kristina Boban, dr. Dijana Bačić Bradvić i dr. Teodora Maras) zbog premalog broja osiguranih osoba koje pripadaju timu čime nastaju značajni financijski gubitci. Uz navedeno, ova promjena značajno će olakšati planiranje cjelokupne službe.

- **Dentalna zdravstvena zaštita (polivalentna)**

Služba dentalne medicine u Domu zdravlja Zagreb Zapad je polivalentna služba koja pruža usluge preventive, restaurativnog i endodontskog liječenja zubi djece i odraslih, estetike i protetike, ortodontije, parodontologije te oralno-kirurške zahvate.

Ugovorena je djelatnost za usluge propisane pravilnikom Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, a za vanstandardne usluge vrijedi cjenik sukladan minimalnom cjeniku Hrvatske komore dentalne medicine.

Dom zdravlja Zagreb Zapad ima dobro razvijenu mrežu koja se sastoji od 43 tima polivalentne službe te 1 specijalističke ortodontske ordinacije. Odlaskom dvije doktorice u mirovinu prošle godine, a obzirom na 2 tima koja su imala vrlo mali broj osiguranika, Uprava Doma zdravlja Zagreb-Zapad je donijela odluku o spajanju istih radi ekonomskih razloga, ali i kontinuiteta pružanja najbolje zdravstvene skrbi pacijentima.

Tijekom cijele godine smo svaku subotu hitnim pacijentima osigurali dva tima koja su bila dežurna od 7:00 do 15:00 sati.

Dom zdravlja Zagreb-Zapad kroz brojne aktivnosti pojačano radi na promicanju oralnog zdravlja, prevenciji bolesti i jačanju svijesti pacijenata za njihovo oralno zdravlje.

U tjednu od 20.3.2023. do 24.3.2023. godine smo obilježili Svjetski dan oralnog zdravlja educirajući djecu u dvije zagrebačke Osnovne škole. Doktori dentalne medicine su organizirali preventivne akcije kroz predavanja na temu oralnog zdravlja, oralne higijene, prevencije karijesa te demonstracije četkanja na modelima gornje i donje čeljusti. Sudjelovalo je oko 400 učenika od 1. do 4. razreda.

U Domu zdravlja Korčula je 10.5.2023. održana završna konferencija našeg zajedničkog projekta " Oralno zdravlje- prevencija i rano zaustavljanje parodontne bolesti". Projektom se želi osvijestiti javnost o važnosti parodontnog zdravlja i ranog prepoznavanja prvih znakova bolesti te upoznati građane o uskoj povezanosti parodontitisa s različitim sistemskim poremećajima i kroničnim bolestima. Krajnji cilj ovog vrlo važnog javnozdravstvenog projekta jest ostvariti veći broj preventivnih pregleda kod liječnika te probuditi svijest građana o parodontitisu i posljedicama

neliječenja. Nakon završne konferencije naša parodontologica dr. Gordana Šarić je sudjelovala u Danima otvorenih vrata Doma zdravlja Korčula gdje je obavljala preventivne parodontološke preglede.

Praktična nastava za dentalne asistente kao i stručna praksa za doktore dentalne medicine na šestoj godini SFZG-a se održava prema planiranom rasporedu, a kao i svake godine, doktori dentalne medicine Doma zdravlja Zagreb Zapad mentoriraju brojne buduće kolegice i kolege.

Našim doktora dentalne medicine je omogućena Gold Education Card te oni redovito prate stručne tečajeve, seminare i predavanja.

Mjesečni sastanci doktora dentalne medicine u vidu Peer grupa na kojima se razgovara o aktualnim temama vezanim uz struku, tehnološkim novitetima i sl. se i dalje održavaju.

U suradnji s glavnom sestrom Frankom Luetić i medicinskom sestrom za kontrolu i prevenciju infekcija, Suzom Valenčak se vodi evidencija o bolovanjima te potrebama zamjena.

Sa pomoćnicom ravnateljice za kvalitetu zdravstvene zaštite Ines Nevjestić i medicinskom sestrom za kontrolu i prevenciju infekcija Suzom Valenčak se u periodu od 1.5.2023. do 10.11.2023. godine proveo Unutarnji nadzor u sve 43 ordinacije dentalne medicine u svrhu poboljšanja kvalitete rada i uvjeta rada.

Krajem godine smo dobili odobrenje od Ministarstva zdravstva za otvaranje specijalističke parodontološke ordinacije na lokaciji Baštijanova 52 u kojoj će raditi dr. Gordana Šarić, specijalistica parodontologije, koja će kao ugovorna ordinacija sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje početi 2.1.2024. godine sa svojim radom.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti dentalne zdravstvene zaštite:

u mjesecu	STOMATOLOGUA	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2023.
01-2023	ostvareno	113.677,06	34.585,58	62.889,86	6.907,83	6.874,24	7.416,22	1.648,20	1.632,43	235.631,43
	ugovor	113.677,06	34.585,58	61.787,11	7.227,95	7.227,95	7.416,22	1.648,20	1.632,43	235.202,51
	RAZLIKA	0,00	0,00	1.102,75	-320,12	-353,71	0,00	0,00	0,00	428,92
	%	100,00	100,00	101,78	95,57	95,11	100,00	100,00	100,00	100,18
02-2023	ostvareno	115.116,00	35.412,91	57.164,39	6.924,45	6.778,73	6.850,80	1.713,41	1.697,46	231.658,15
	ugovor	115.116,00	35.412,91	63.276,55	7.401,71	7.401,71	6.850,80	1.713,41	1.697,46	238.870,55
	RAZLIKA	0,00	0,00	-6.112,16	-477,26	-622,98	0,00	0,00	0,00	-7.212,40
	%	100,00	100,00	90,34	93,55	91,58	100,00	100,00	100,00	96,98
03-2023	ostvareno	115.116,00	35.500,35	60.753,78	7.048,49	6.794,00	6.738,19	1.716,85	1.700,86	235.368,52
	ugovor	115.116,00	35.500,35	63.434,72	7.420,13	7.420,13	6.738,19	1.716,85	1.700,86	239.047,23
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.680,94	-371,64	-626,13	0,00	0,00	0,00	-3.678,71
	%	100,00	100,00	95,77	94,99	91,56	100,00	100,00	100,00	98,46
04-2023	ostvareno	115.116,00	35.585,52	59.769,84	7.001,82	6.826,42	6.692,44	1.720,14	1.704,02	234.416,20
	ugovor	115.116,00	35.585,52	63.588,53	7.438,05	7.438,05	6.692,44	1.720,14	1.704,02	239.282,76
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.818,69	-436,23	-611,63	0,00	0,00	0,00	-4.866,56
	%	100,00	100,00	93,99	94,14	91,78	100,00	100,00	100,00	97,97
05-2023	ostvareno	116.424,33	35.626,79	63.389,76	7.146,53	7.140,93	6.655,22	1.721,21	1.705,11	239.809,88
	ugovor	116.424,33	35.626,79	63.662,66	7.446,71	7.446,71	6.655,22	1.721,21	1.705,11	240.688,74
	RAZLIKA	0,00	0,00	-272,90	-300,18	-305,78	0,00	0,00	0,00	-878,86
	%	100,00	100,00	99,57	95,97	95,89	100,00	100,00	100,00	99,63
06-2023	ostvareno	117.898,04	35.648,67	60.716,50	7.060,69	7.011,14	6.128,22	1.681,30	1.704,89	237.849,45
	ugovor	117.898,04	35.648,67	63.701,83	7.451,29	7.451,29	6.128,22	1.681,30	1.704,89	241.665,53
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.985,33	-390,60	-440,15	0,00	0,00	0,00	-3.816,07
	%	100,00	100,00	95,31	94,76	94,09	100,00	100,00	100,00	98,42
07-2023	ostvareno	127.302,24	34.676,95	55.356,36	6.701,30	6.662,59	5.711,55	1.623,58	1.607,48	239.675,70
	ugovor	127.302,24	34.710,60	61.924,70	7.247,65	7.247,65	5.711,55	1.623,58	1.607,48	247.375,45
	RAZLIKA	0,00	-33,65	-6.568,34	-546,35	-585,06	0,00	0,00	0,00	-7.699,75
	%	100,00	99,90	89,39	92,46	91,93	100,00	100,00	100,00	96,89
08-2023	ostvareno	127.302,24	34.726,04	58.451,90	6.628,45	6.285,72	5.722,18	1.622,30	1.606,21	242.345,04
	ugovor	127.302,24	34.726,04	61.893,22	7.246,44	7.246,44	5.722,18	1.622,30	1.606,21	247.365,08
	RAZLIKA	0,00	0,00	-3.441,32	-617,99	-960,72	0,00	0,00	0,00	-5.020,04
	%	100,00	100,00	94,44	91,47	86,74	100,00	100,00	100,00	97,97
09-2023	ostvareno	120.773,92	33.457,19	50.669,55	5.969,42	5.687,68	6.181,66	1.589,02	1.573,19	225.901,63
	ugovor	120.773,92	33.590,85	59.918,21	7.003,16	7.003,16	6.181,66	1.589,02	1.573,19	237.633,16
	RAZLIKA	0,00	-133,66	-9.248,66	-1.033,74	-1.315,48	0,00	0,00	0,00	-11.731,53
	%	100,00	99,60	84,56	85,24	81,22	100,00	100,00	100,00	95,06
10-2023	ostvareno	120.773,92	33.490,70	59.485,19	6.760,01	6.742,70	6.193,34	1.588,74	1.572,92	236.607,52
	ugovor	120.773,92	33.490,70	59.977,92	7.010,15	7.010,15	6.193,34	1.588,74	1.572,92	237.617,83
	RAZLIKA	0,00	0,00	-492,73	-250,14	-267,45	0,00	0,00	0,00	-1.010,31
	%	100,00	100,00	99,18	96,43	96,18	100,00	100,00	100,00	99,57
11-2023	ostvareno	120.773,92	33.001,48	64.910,34	6.894,30	6.879,57	6.806,68	1.606,72	1.590,95	242.463,96
	ugovor	120.773,92	33.404,50	59.822,43	6.992,00	6.992,00	6.806,68	1.606,72	1.590,95	237.989,21
	RAZLIKA	0,00	-403,02	5.087,91	-97,70	-112,43	0,00	0,00	0,00	4.474,75
	%	100,00	98,79	108,51	98,60	98,39	100,00	100,00	100,00	101,88
12-2023	ostvareno	126.655,44	33.314,75	63.186,16	6.925,39	6.742,61	6.843,02	1.601,68	1.585,95	246.855,00
	ugovor	126.655,44	33.314,75	59.662,34	6.973,28	6.973,28	6.843,02	1.601,68	1.585,95	243.609,74
	RAZLIKA	0,00	0,00	3.523,82	-47,89	-230,67	0,00	0,00	0,00	3.245,26
	%	100,00	100,00	105,91	99,31	96,69	100,00	100,00	100,00	101,33
sveukupno	ostvareno	1.436.929,11	415.026,93	716.743,63	81.968,68	80.426,33	77.939,52	19.833,15	19.681,47	2.848.582,48
	ugovor	1.436.929,11	415.597,26	742.650,22	86.858,52	86.858,52	77.939,52	19.833,15	19.681,47	2.886.347,78
	RAZLIKA	0,00	-570,33	-25.906,59	-4.889,84	-6.432,19	0,00	0,00	0,00	-37.765,30
	%	100,00	99,86	96,51	94,37	92,59	100,00	100,00	100,00	98,69

- **Zdravstvena zaštita žena**

Zdravstvenu zaštitu žena obavljaju doktori medicine, specijalisti ginekologije i opstetricije u primarnoj zdravstvenoj zaštiti. U Domu zdravlja imamo 7 (sedam) timova zdravstvene zaštite žena. Preventivno kurativna zaštita na primarnoj razini provodi se za ženske osobe od dvanaeste (12) godine do kraja života. Naglasak je na kontroliranju uredne trudnoće i redovitim preventivnim godišnjim pregledima žena. U tijeku su dvije specijalizacije iz ginekologije i opstetricije. Trenutno nedostaje jedan ginekolog u Domu zdravlja, međutim u tijeku je natječaj za prijem novog specijalista ginekologije u radni odnos. Jedan od ginekologa, nositelj tima, navršio je 65 godina. Zbog potrebe organizacije službe povećan je broj prekovremenih sati u prosincu, te će radnici u zamjenu za odrađene prekovremene sate moći koristiti i slobodne dane, u skladu za zakonskim propisima.

Dana 04.10.2023. održan je sastanak Službe zdravstvene zaštite žena u prostorijama Biblioteke, Prilaz baruna Filipovića 11.

Jednom mjesečno se održavaju tečajevi za trudnice i njihove partnere pod pokroviteljstvom grada Zagreba, gradskog ureda za zdravstvo. Ciljana edukacija usmjerena je na zdrave navike u trudnoći, informiranje o rizičnim čimbenicima, te pripremu za porod.

U periodu od 01.01.2023.-31.12.2023. godine Dom zdravlja je podmirio troškove kotizacije i smještaja za troje liječnika na VIII Simpoziju „Praktična primjena 3D ultrazvuka u ginekologiji i opstetriciji“, koji je održan u Puli od 25. -26.5.2023. godine.

U prosincu 2023. godine Dom zdravlja je financirao jednu kotizaciju za Simpozij "Ultrasound in gynaecology and obstetrics", koji je održan online od 8. - 9.12.2023. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite žena:

u mjesecu	GINEKOLOGIJA	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2023.
01-2023	ostvareno	17.358,29	7.555,95	7.883,50	784,07	740,49	979,17	264,88	264,88	35.831,23
	ugovor	17.358,29	7.555,95	10.426,36	1.348,67	1.348,67	979,17	264,88	264,88	39.546,88
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.542,86	-564,60	-608,18	0,00	0,00	0,00	-3.715,64
	%	100,00	100,00	75,61	58,14	54,91	100,00	100,00	100,00	90,60
02-2023	ostvareno	17.358,29	7.565,82	7.470,93	918,23	753,94	966,03	265,56	265,56	35.564,36
	ugovor	17.358,29	7.565,82	10.440,14	1.350,45	1.350,45	966,03	265,56	265,56	39.562,29
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.969,21	-432,22	-596,51	0,00	0,00	0,00	-3.997,93
	%	100,00	100,00	71,56	67,99	55,83	100,00	100,00	100,00	89,89
03-2023	ostvareno	15.911,76	7.393,53	10.352,94	951,32	674,66	978,87	264,79	264,79	36.792,66
	ugovor	15.911,76	7.393,53	10.199,22	1.319,46	1.319,46	978,87	264,79	264,79	37.651,87
	RAZLIKA	0,00	0,00	153,72	-368,14	-644,80	0,00	0,00	0,00	-859,21
	%	100,00	100,00	101,51	72,10	51,13	100,00	100,00	100,00	97,72
04-2023	ostvareno	15.911,76	7.402,81	11.200,14	814,77	841,29	963,29	265,63	265,63	37.665,32
	ugovor	15.911,76	7.402,81	10.212,03	1.321,11	1.321,11	963,29	265,63	265,63	37.663,38
	RAZLIKA	0,00	0,00	988,11	-506,34	-479,82	0,00	0,00	0,00	1,94
	%	100,00	100,00	109,68	61,67	63,68	100,00	100,00	100,00	100,01
05-2023	ostvareno	16.293,24	7.393,12	11.738,47	861,36	824,78	967,13	265,37	265,37	38.608,84
	ugovor	16.293,24	7.393,12	10.198,68	1.319,39	1.319,39	967,13	265,37	265,37	38.021,68
	RAZLIKA	0,00	0,00	1.539,79	-458,03	-494,61	0,00	0,00	0,00	587,16
	%	100,00	100,00	115,10	65,28	62,51	100,00	100,00	100,00	101,54
06-2023	ostvareno	16.293,24	7.393,94	10.497,84	819,50	822,34	969,47	265,13	265,13	37.326,59
	ugovor	16.293,24	7.393,94	10.200,10	1.319,55	1.319,55	969,47	265,13	265,13	38.026,12
	RAZLIKA	0,00	0,00	297,74	-500,05	-497,21	0,00	0,00	0,00	-699,53
	%	100,00	100,00	102,92	62,10	62,32	100,00	100,00	100,00	98,16
07-2023	ostvareno	19.079,02	7.389,81	10.194,94	841,55	821,20	977,23	264,68	264,68	39.833,11
	ugovor	19.079,02	7.389,81	10.194,51	1.318,82	1.318,82	977,23	264,68	264,68	40.807,58
	RAZLIKA	0,00	0,00	0,43	-477,27	-497,62	0,00	0,00	0,00	-974,47
	%	100,00	100,00	100,00	63,81	62,27	100,00	100,00	100,00	97,61
08-2023	ostvareno	19.079,02	7.379,55	8.922,83	967,71	684,44	979,54	264,37	264,37	38.541,83
	ugovor	19.079,02	7.379,55	10.180,50	1.317,00	1.317,00	979,54	264,37	264,37	40.781,36
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.257,67	-349,29	-632,56	0,00	0,00	0,00	-2.239,53
	%	100,00	100,00	87,65	73,48	51,97	100,00	100,00	100,00	94,51
09-2023	ostvareno	19.079,02	7.237,93	10.974,81	901,54	846,84	986,58	259,87	259,87	40.546,46
	ugovor	19.079,02	7.237,93	10.133,08	1.302,83	1.302,83	986,58	259,87	259,87	40.562,00
	RAZLIKA	0,00	0,00	841,73	-401,29	-455,99	0,00	0,00	0,00	-15,54
	%	100,00	100,00	108,31	69,20	65,00	100,00	100,00	100,00	99,96
10-2023	ostvareno	19.079,02	7.236,29	9.013,32	894,26	641,79	991,53	259,62	259,62	38.375,45
	ugovor	19.079,02	7.236,29	10.130,78	1.302,53	1.302,53	991,53	259,62	259,62	40.561,92
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.117,46	-408,27	-660,74	0,00	0,00	0,00	-2.186,47
	%	100,00	100,00	88,97	68,66	49,27	100,00	100,00	100,00	94,61
11-2023	ostvareno	19.079,02	7.236,07	10.725,07	874,88	852,47	992,34	259,57	259,57	40.278,99
	ugovor	19.079,02	7.236,07	10.130,50	1.302,49	1.302,49	992,34	259,57	259,57	40.562,06
	RAZLIKA	0,00	0,00	594,57	-427,61	-450,02	0,00	0,00	0,00	-283,07
	%	100,00	100,00	105,87	67,17	65,45	100,00	100,00	100,00	99,30
12-2023	ostvareno	20.066,90	7.217,33	10.898,32	946,33	894,70	1.005,31	258,94	258,94	41.546,77
	ugovor	20.066,90	7.217,33	10.104,26	1.299,12	1.299,12	1.005,31	258,94	258,94	41.509,92
	RAZLIKA	0,00	0,00	794,06	-352,79	-404,42	0,00	0,00	0,00	36,85
	%	100,00	100,00	107,86	72,84	68,87	100,00	100,00	100,00	100,09
sveukupno	ostvareno	214.588,58	88.402,15	119.873,11	10.575,52	9.398,94	11.756,49	3.158,41	3.158,41	460.911,61
	ugovor	214.588,58	88.402,15	122.550,16	15.821,42	15.821,42	11.756,49	3.158,41	3.158,41	475.257,05
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.677,05	-5.245,90	-6.422,48	0,00	0,00	0,00	-14.345,43
	%	100,00	100,00	97,82	66,84	59,41	100,00	100,00	100,00	96,98

- **Zdravstvena zaštita predškolske djece**

Pedijatrija se kao grana medicine bavi djetetom i njegovom obitelji te je dio integralnog pristupa u cilju unapređenja zdravlja djece, najosjetljivije skupine stanovništva. Provode se preventivno-kurativne mjere dojenčadi i predškolske djece, savjetovanja, pregledi i cijepljenja. Dom zdravlja ima dobro razvijenu i popunjenu mrežu koja se sastoji od 10 (deset) timova.

U izvještajnom razdoblju potrebno je istaknuti sljedeće aktivnosti u Službi zdravstvene zaštite predškolske djece:

1. sastavljanje Rasporeda rada u posebnom dežurstvu za vikende, blagdane i praznike tijekom 2023. godine,
2. organiziranje zamjena za odsutne liječnike tijekom bolovanja, godišnjeg odmora, plaćenog dopusta zbog edukacije i sl.,
3. organiziranje rada pedijatrijske ordinacije bez nositelja tima - Prečko - od mjeseca srpnja do kraja 2023. godine,
4. planiranje nabave nove opreme za ordinacije zdravstvene zaštite predškolske djece,
5. stimuliranje edukacije,
6. kontrola rada PEER grupa,
7. koordiniranje rada svih pedijatrijskih timova Doma zdravlja,
8. kontrola evidencije radnog vremena za sve timove - svaki mjesec u godini,
9. organiziranje sastanaka sa svim zdravstvenim radnicima pedijatrije Doma zdravlja tijekom 2023. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti zdravstvene zaštite predškolske djece:

u mjesecu	PEDIJATRIJA	Hladni pogon	Glavarina	Izvršeni limitirani DTP	KPI	QI	SDZ	PP	5*	ukupno glavarina u 2023.
01-2023	ostvareno	24.454,76	11.787,13	12.811,80	700,99	1.437,43	1.568,20	589,35	579,67	53.929,33
	ugovor	24.454,76	11.787,13	13.566,51	1.394,45	1.901,52	1.568,20	589,35	579,67	55.841,59
	RAZLIKA	0,00	0,00	-754,71	-693,46	-464,09	0,00	0,00	0,00	-1.912,26
	%	100,00	100,00	94,44	50,27	75,59	100,00	100,00	100,00	96,58
02-2023	ostvareno	27.331,79	13.192,45	14.906,28	1.429,64	1.460,90	1.367,01	659,63	650,04	60.997,74
	ugovor	27.331,79	13.192,45	14.888,23	1.544,44	2.106,05	1.367,01	659,63	650,04	61.739,64
	RAZLIKA	0,00	0,00	18,05	-114,80	-645,15	0,00	0,00	0,00	-741,90
	%	100,00	100,00	100,12	92,57	69,37	100,00	100,00	100,00	98,80
03-2023	ostvareno	27.331,79	13.164,97	14.847,36	956,53	1.661,91	1.360,74	658,24	648,65	60.630,19
	ugovor	27.331,79	13.164,97	14.859,21	1.541,33	2.101,81	1.360,74	658,24	648,65	61.666,74
	RAZLIKA	0,00	0,00	-11,85	-584,80	-439,90	0,00	0,00	0,00	-1.036,55
	%	100,00	100,00	99,92	62,06	79,07	100,00	100,00	100,00	98,32
04-2023	ostvareno	27.331,79	13.173,72	14.867,35	1.083,94	1.522,20	1.380,89	588,60	579,19	60.527,68
	ugovor	27.331,79	13.173,72	14.864,92	1.542,13	2.102,90	1.380,89	588,60	579,19	61.564,13
	RAZLIKA	0,00	0,00	2,43	-458,19	-580,70	0,00	0,00	0,00	-1.036,45
	%	100,00	100,00	100,02	70,29	72,39	100,00	100,00	100,00	98,32
05-2023	ostvareno	27.988,05	13.165,13	14.860,74	1.175,23	1.545,06	1.383,09	587,23	577,83	61.282,36
	ugovor	27.988,05	13.165,13	14.854,81	1.541,10	2.101,50	1.383,09	587,23	577,83	62.198,73
	RAZLIKA	0,00	0,00	5,93	-365,87	-556,44	0,00	0,00	0,00	-916,37
	%	100,00	100,00	100,04	76,26	73,52	100,00	100,00	100,00	98,53
06-2023	ostvareno	117.898,04	35.648,67	60.716,50	7.060,69	7.011,14	6.128,22	1.681,30	1.704,89	237.849,45
	ugovor	117.898,04	35.648,67	63.701,83	7.451,29	7.451,29	6.128,22	1.681,30	1.704,89	241.665,53
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.985,33	-390,60	-440,15	0,00	0,00	0,00	-3.816,07
	%	100,00	100,00	95,31	94,76	94,09	100,00	100,00	100,00	98,42
07-2023	ostvareno	34.036,45	13.712,10	13.858,42	1.326,91	1.610,27	1.433,69	612,00	602,72	67.192,56
	ugovor	34.036,45	13.712,10	15.451,56	1.604,00	2.187,27	1.433,69	612,00	602,72	69.639,80
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.593,14	-277,09	-577,00	0,00	0,00	0,00	-2.447,24
	%	100,00	100,00	89,69	82,72	73,62	100,00	100,00	100,00	96,49
08-2023	ostvareno	36.221,22	14.730,25	15.273,94	1.518,46	1.583,70	1.494,47	660,24	650,98	72.133,26
	ugovor	36.221,22	14.730,25	16.569,11	1.721,46	2.347,45	1.494,47	660,24	650,98	74.395,19
	RAZLIKA	0,00	0,00	-1.295,17	-203,00	-763,75	0,00	0,00	0,00	-2.261,93
	%	100,00	100,00	92,18	88,21	67,46	100,00	100,00	100,00	96,96
09-2023	ostvareno	36.221,22	14.683,25	12.367,67	1.487,48	1.156,02	1.488,67	658,12	648,92	68.711,35
	ugovor	36.221,22	14.825,50	16.518,14	1.716,08	2.340,10	1.488,67	658,12	648,92	74.416,75
	RAZLIKA	0,00	-142,25	-4.150,47	-228,60	-1.184,08	0,00	0,00	0,00	-5.705,40
	%	100,00	99,04	74,87	86,68	49,40	100,00	100,00	100,00	92,33
10-2023	ostvareno	36.221,22	14.601,16	20.511,18	1.487,03	1.726,20	1.480,90	653,18	644,05	77.324,92
	ugovor	36.221,22	14.601,16	16.428,36	1.706,62	2.327,21	1.480,90	653,18	644,05	74.062,71
	RAZLIKA	0,00	0,00	4.082,82	-219,59	-601,01	0,00	0,00	0,00	3.262,21
	%	100,00	100,00	124,85	87,13	74,17	100,00	100,00	100,00	104,40
11-2023	ostvareno	36.221,22	14.021,66	15.428,71	1.200,10	1.694,92	1.473,90	648,07	638,99	71.327,57
	ugovor	36.221,22	14.510,31	16.328,81	1.696,15	2.312,93	1.473,90	648,07	638,99	73.830,39
	RAZLIKA	0,00	-488,65	-900,10	-496,05	-618,01	0,00	0,00	0,00	-2.502,82
	%	100,00	96,63	94,49	70,75	73,28	100,00	100,00	100,00	96,61
12-2023	ostvareno	38.092,32	14.408,14	13.823,44	1.184,25	1.556,49	1.551,07	643,05	634,07	71.892,83
	ugovor	38.092,32	14.408,14	16.463,11	1.697,92	2.315,34	1.551,07	643,05	634,07	75.805,02
	RAZLIKA	0,00	0,00	-2.639,67	-513,67	-758,85	0,00	0,00	0,00	-3.912,19
	%	100,00	100,00	83,97	69,75	67,23	100,00	100,00	100,00	94,84
sveukupno	ostvareno	469.349,87	186.288,63	224.273,39	20.611,25	23.966,24	22.110,85	8.639,01	8.560,00	963.799,24
	ugovor	469.349,87	186.919,53	234.494,60	25.156,96	31.595,39	22.110,85	8.639,01	8.560,00	986.826,21
	RAZLIKA	0,00	-630,90	-10.221,21	-4.545,71	-7.629,15	0,00	0,00	0,00	-23.026,97
	%	100,00	99,66	95,64	81,93	75,85	100,00	100,00	100,00	97,67

Posebno dežurstvo po punktu

U razdoblju 01.01.-31.12.2023. godine organizirano je posebno dežurstvo po punktu na dvije lokacije: Prilaz baruna Filipovića 11 (obiteljska/opća medicina i zdravstvena zaštita predškolske djece) i Park stara Trešnjevka 3 (obiteljska/opća medicina).

Dom zdravlja provodi posebno dežurstvo u suradnji s timovima u privatnoj praksi, a raspored se objavljuje na mrežnim stranicama Doma zdravlja.

Posebno dežurstvo u djelatnosti obiteljske/opće medicine i zdravstvene zaštite predškolske djece provodi se subotom od 15:00 do 20:00 sati te nedjeljom, praznikom i blagdanom od 08:00 do 20:00 sati.

Red.br.	lokacija /djelatnost	siječanj	veljača	ožujak	travanj	svibanj	lipanj	srpanj	kolovoz	rujan	listopad	studenj	prosinac	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina Prilaz baruna Filipovića 11	271	206	204	336	297	249	206	188	182	209	230	502	5687
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	223	175	207	298	246	221	110	139	167	206	210	405	
3.	pedijatrija Prilaz baruna Filipovića 11	359	350	265	420	374	340	230	149	202	318	324	740	4071
	ukupno:	853	731	676	1054	917	810	546	476	551	733	764	1647	9758

POSEBNO DEŽURSTVO 2022. - 2023.

Red.br.	lokacija /djelatnost	2022.		2023.	
		ukupno	ukupno djelatnost:	ukupno	ukupno djelatnost:
1.	opća medicina Prilaz baruna Filipovića 11	2665	4429	3080	5687
2.	opća medicina Park stara Trešnjevka 3	1764		2607	
3.	pedijatrija Prilaz baruna Filipovića 11	3633	3633	4071	4071
	ukupno:	8062	8062	9758	9758

- **Medicina rada i sporta**

Djelatnost medicine rada obuhvaća zaštitu i očuvanje zdravlja radnika u sigurnoj i zdravoj radnoj okolini. Trenutno je u Domu zdravlja 4 tima u djelatnosti medicine rada i sporta.

U razdoblju od 01.01.-31.12.2023. godine u ordinacijama medicine rada i sporta, nastavilo se s provođenjem periodičnih pregleda radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada, pregledima vida za rad na računalu, pregleda vozača amatera i profesionalaca, izvanrednih pregleda za vozače, pregleda učenika za upis u strukovne škole, pregleda prije upisa u Komoru, pregleda za rad u inozemstvu, za rad u zoni ionizirajućeg zračenja i za rad s kemikalijama.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima – 2022./2023.:

dr. BOGOVIĆ	2022.	2023.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	4.386,88 €	6.204,50 €	1.817,62	141,43
veljača	8.193,54 €	7.083,54 €	-1.110,00	86,45
ožujak	6.867,00 €	6.761,67 €	-105,33	98,47
travanj	5.589,48 €	5.378,87 €	-210,61	96,23
svibanj	7.072,39 €	7.148,93 €	76,54	101,08
lipanj	2.591,64 €	3.323,78 €	732,14	128,25
srpanj	6.112,32 €	11.879,22 €	5.766,90	194,35
kolovoz	3.346,04 €	3.898,53 €	552,49	116,51
rujan	7.538,10 €	9.421,61 €	1.883,51	124,99
listopad	5.761,04 €	9.395,81 €	3.634,77	163,09
studeni	8.020,15 €	8.440,14 €	419,99	105,24
prosinac	3.398,80 €	6.503,12 €	3.104,32	191,34
UKUPNO:	68.877,37 €	85.439,72 €	16.562,35	124,05

dr. DRAGIČEVIĆ	2022.	2023.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	5.734,60 €	4.578,17 €	-1.156,43	79,83
veljača	5.692,40 €	5.866,45 €	174,05	103,06
ožujak	5.447,31 €	8.104,57 €	2.657,26	148,78
travanj	2.697,92 €	5.879,72 €	3.181,80	217,94
svibanj	5.694,29 €	6.423,49 €	729,20	112,81
lipanj	4.016,63 €	3.471,47 €	-545,16	86,43
srpanj	1.238,92 €	4.267,36 €	3.028,44	344,44
kolovoz	4.514,20 €	2.601,99 €	-1.912,21	57,64
rujan	4.794,03 €	7.435,24 €	2.641,21	155,09
listopad	5.830,50 €	7.329,90 €	1.499,40	125,72
studeni	4.805,12 €	7.340,01 €	2.534,89	152,75
prosinac	2.860,42 €	4.741,26 €	1.880,84	165,75
UKUPNO:	53.326,33 €	68.039,63 €	14.713,30	127,59

dr. ECIMOVIĆ (od 1.4. TBN)	2022.	2023.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	4.265,04 €	6.794,17 €	2.529,13	159,30
veljača	5.877,81 €	7.566,92 €	1.689,11	128,74
ožujak	5.954,83 €	2.994,41 €	-2.960,42	50,29
travanj	4.827,05 €	1.623,48 €	-3.203,57	33,63
svibanj	6.008,55 €	1.640,60 €	-4.367,95	27,30
lipanj	9.471,51 €	1.105,13 €	-8.366,38	11,67
srpanj	10.347,70 €	143,87 €	-10.203,83	1,39
kolovoz	5.571,80 €	1.435,72 €	-4.136,08	25,77
rujan	8.221,40 €	558,51 €	-7.662,89	6,79
listopad	6.632,17 €	337,27 €	-6.294,90	5,09
studeni	6.185,16 €	459,56 €	-5.725,60	7,43
prosinac	4.468,08 €	164,76 €	-4.303,32	3,69
UKUPNO:	77.831,11 €	24.824,40 €	-53.006,71	31,90

dr. SLAVIĆ	2022.	2023.	RAZLIKA	INDEKS
siječanj	3.169,75 €	7.847,18 €	4.677,43	247,56
veljača	4.927,04 €	10.522,18 €	5.595,14	213,56
ožujak	7.243,47 €	15.096,16 €	7.852,69	208,41
travanj	2.519,91 €	14.767,71 €	12.247,80	586,04
svibanj	5.571,95 €	14.211,81 €	8.639,86	255,06
lipanj	4.333,67 €	14.430,63 €	10.096,96	332,99
srpanj	5.983,69 €	13.531,61 €	7.547,92	226,14
kolovoz	9.297,42 €	15.694,76 €	6.397,34	168,81
rujan	8.644,46 €	23.345,93 €	14.701,47	270,07
listopad	8.416,55 €	17.654,53 €	9.237,98	209,76
studeni	6.871,66 €	18.005,31 €	11.133,65	262,02
prosinac	4.056,71 €	10.034,27 €	5.977,56	247,35
UKUPNO:	71.036,30 €	175.142,08 €	104.105,78	246,55

2023.	dr. BOGOVIĆ	dr. DRAGIČEVIĆ	dr. ECIMOVIĆ (od 01.04.2023. TBN)	dr. SLAVIĆ	UKUPNO:
siječanj	6.204,50	4.578,17	6.794,17	7.847,18	25.424,02
veljača	7.083,54	5.866,45	7.566,92	10.522,18	31.039,09
ožujak	6.761,67	8.104,57	2.994,41	15.096,16	32.956,81
travanj	5.378,87	5.879,72	1.623,48	14.767,71	27.649,78
svibanj	7.148,93	6.423,49	1.640,60	14.211,81	29.424,83

lipanj	3.323,78	3.471,47	1.105,13	14.430,63	22.331,01
srpanj	11.879,22	4.267,36	143,87	13.531,61	29.822,06
kolovoz	3.898,53	2.601,99	1.435,72	15.694,76	23.631,00
rujan	9.421,61	7.435,24	558,51	23.345,93	40.761,29
listopad	9.395,81	7.329,90	337,27	17.654,53	34.717,51
studenj	8.440,14	7.340,01	459,56	18.005,31	34.245,02
prosinac	6.503,12	4.741,26	164,76	10.034,27	21.443,41
UKUPNO:	85.439,72	68.039,63	24.824,40	175.142,08	353.445,83

PACIJENTI

2023.	dr. BOGOVIĆ	dr. DRAGIČEVIĆ	dr. ECIMOVIĆ	dr. SLAVIĆ	UKUPNO:
siječanj	212	136	232	289	869
veljača	236	180	306	503	1.225
ožujak	201	242	91	770	1.304
travanj	176	194	50	629	1.049
svibanj	210	224	58	493	985
lipanj	93	118	32	452	695
srpanj	300	117	4	432	853
kolovoz	105	67	44	580	796
rujan	256	222	21	1.034	1.533
listopad	257	212	10	649	1.128
studenj	244	207	13	680	1.144
prosinac	172	145	8	297	622
UKUPNO:	2.462	2.064	869	6.808	12.203

Medicina rada – ukupno izvršenje 2023.

	ID	HZZO	UGOVOR	RAZLIKA	PODUZEĆA	OSOBNO	SVEUKUPNO
DR.BOGOVIĆ-Zvonigradska	0143855	28.523,78	69.015,87	-40.492,09	44.284,31	12.631,63	85.439,72
DR.DRAGIČEVIĆ-Vrabečak	0166035	25.318,14	69.015,87	-43.697,73	34.895,27	7.826,22	68.039,63
DR.ECIMOVIĆ (od 01.04.2023.-TBN) - PBF11	0092100	11.986,06	69.015,87	-57.029,81	8.764,54	4.073,80	24.824,40
DR.SLAVIĆ -PBF 11	0204889	37.675,37	69.015,87	-31.340,50	62.566,54	74.900,17	175.142,08
UKUPNO:		103.503,35	276.063,48	-172.560,13	150.510,66	99.431,82	353.445,83

- **Laboratorijska dijagnostika**

Medicinsko-biokemijska jest jedna od zdravstvenih dijagnostičkih djelatnosti koje analiziraju biološki materijal sa svrhom ranog otkrivanja bolesti, prepoznavanja rizičnih čimbenika bolesti, postavljanja dijagnoze, praćenja tijeka liječenja i ishoda bolesti koristeći biokemijske, fizikalne, analitičke tehnike te informacijsku tehnologiju. Medicinsko-biokemijska djelatnost pruža laboratorijske zdravstvene usluge na razini PZZ. Laboratorijska dijagnostika u Domu zdravlja provodi se putem medicinsko-biokemijskog laboratorija na lokaciji Zvonigradska 9.

PRIHOD MEDICINSKO-BIOKEMIJSKOG LABORATORIJA-UKUPNO 2023.

2023.	GLAVARINA	RAČUNI za HZZO	GOTOVINA	UKUPNO
SIJEČANJ	25.712,94	22.412,16	907,74	49.032,84
VELJAČA	25.702,02	21.372,04	965,90	48.039,96
OŽUJAK	25.679,91	29.871,43	1.292,59	56.843,93
TRAVANJ	25.674,97	23.879,31	978,06	50.532,34
SVIBANJ	25.918,01	25.638,85	1.300,60	52.857,46
LIPANJ	25.937,76	18.780,47	1.051,77	45.770,00
SRPANJ	27.217,98	15.467,24	719,92	43.405,14
KOLOVOZ	27.193,17	11.265,40	60,53	38.519,10
RUJAN	26.675,50	25.907,64	1.132,77	53.715,91
LISTOPAD	26.705,86	28.260,72	1.449,68	56.416,26
STUDENI	26.705,27	28.651,61	1.519,56	56.876,44
PROSINAC	27.495,38	13.163,26	990,67	41.649,31
UKUPNO:	316.618,77	264.670,13	12.369,79	593.658,69

PRIHOD MEDICINSKO – BIOKEMIJSKOG LABORATORIJA UKUPNO - 2022./2023.

	GLAVARINA	RAČUNI za HZZO	GOTOVINA	UKUPNO
2022.	291.297,71	124.213,14	12.489,88	428.000,73
2023.	316.618,77	264.670,13	12.369,79	593.658,69
RAZLIKA	25.321,06	140.456,99	-120,09	165.657,96

PACIJENTI SIJEČANJ-PROSINAC 2023.

2023.	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
SIJEČANJ	3.524	31.570	62.524,85
VELJAČA	3.344	31.691	62.139,89
OŽUJAK	4.107	37.869	73.396,09
TRAVANJ	3.083	27.379	52.250,99
SVIBANJ	3.286	30.568	57.560,51
LIPANJ	3.058	29.930	56.599,93
SPRANJ	2.112	18.414	35.275,36
KOLOVOZ	2.059	18.430	34.763,19
RUJAN	3.151	30.404	57.550,83
LISTOPAD	3.639	33.728	65.114,98
STUDENI	3.734	33.194	65.951,40
PROSINAC	3.131	24.451	53.269,20
UKUPNO:	38.228	347.628	676.397,22

PACIJENTI SIJEČANJ / PROSINAC 2022./2023.

	PACIJENTI	POSTUPCI	BODOVI
2022.	38.370	342.769	657.938,05
2023.	38.228	347.628	676.397,22
RAZLIKA	-142	4.859	18.459

- Ljekarnička djelatnost**

Ljekarnička djelatnost u Domu zdravlja obavlja se na tri lokacije - Prilaz baruna Filipovića 11, Baštijanova 52 i Trg Ivana Kukuljevića 14. Ljekarna na lokaciji Trg Ivana Kukuljevića 14

preuzeta je s danom 01. srpnja 2023. godine, zbog odlaska u mirovinu voditeljice ljekarne u privatnoj praksi s danom 30.06.2023. godine.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	LJEKARNA Prilaz baruna Filipovića 11	LJEKARNA Prilaz baruna Filipovića 11
	01.-12.2022.	01.-12.2023.
Materijalni rashodi	1.151.367,79	994.178,37
Rashodi za zaposlene	107.963,46	113.010,20
UKUPNO RASHODI	1.259.331,25	1.107.188,57
Vlastiti prihodi	431.614,95	413.481,95
Prihod od HZZO/GRAD	859.774,76	744.805,88
UKUPNO PRIHODI	1.291.389,71	1.158.287,83
FINANCIJSKI REZULTAT	32.058,46	51.099,26

Opis	LJEKARNA Baštijanova 52	LJEKARNA Baštijanova 52
	01.-12.2022.	01.-12.2023.
Materijalni rashodi	334.432,07	335.763,50
Rashodi za zaposlene	72.915,16	68.521,83
UKUPNO RASHODI	407.347,23	404.285,33
Vlastiti prihodi	140.413,08	134.573,69
Prihod od HZZO/GRAD	220.253,33	243.386,62
UKUPNO PRIHODI	360.666,41	377.960,31
FINANCIJSKI REZULTAT	-46.680,82	-26.325,02

Opis	LJEKARNA Špansko	LJEKARNA Špansko
	01.-12.2022.	07.-12.2023.
Materijalni rashodi	0,00	443.833,44
Rashodi za zaposlene	0,00	49.075,71
UKUPNO RASHODI	0,00	492.909,15
Vlastiti prihodi	0,00	242.085,54
Prihod od HZZO/GRAD	0,00	273.912,23
UKUPNO PRIHODI	0,00	515.997,77
FINANCIJSKI REZULTAT	0,00	23.088,62

- **Patronažna zdravstvena zaštita**

Primarni cilj patronažne zdravstvene skrbi kao djela integralnog zdravstvenog sustava primarne zdravstvene zaštite je pružanje zdravstvene zaštite korisnicima izvan zdravstvenih ustanova, poticanje korisnika na očuvanje i unapređenje vlastitog zdravlja, a posebice u najosjetljivijim razdobljima života i u stanjima i okolnostima kao što su kronična bolest, invaliditet, starost ili loša socijalna situacija. Kućni posjet je planiran kao individualni model intervencije pojedincu ili obitelji u svakodnevnom životnom okruženju (kuća, radno mjesto, škola, vrtić i sl.). Osim individualnog, važan oblik rada patronažne sestre je i grupni rad i to formiranjem suportivnih grupa koje imaju iste interese glede preventivnih, dobrih ili zdravstvenih problema.

U djelatnosti patronaže razvijena je i interdisciplinarna suradnja s timovima primarne zdravstvene zaštite te multidisciplinarna intersektorska suradnja na razini zajednice. Dokumentiranje postupaka zdravstvene njege podržava Medicus program bez mogućnosti uključivanja u Centralni informatički sustav (u daljnjem tekstu CEZIH) i formiranje elektroničkog zdravstvenog kartona. Postoji djelomično uključivanje u sustav CEZIH portala korištenjem sesrvisa Osiginfo te integracije s timovima opće/obiteljske medicine u dijelu primanja i slanja zahtjeva za intervencijama u kući osigurane osobe. Prema zakonskim propisima patronažna djelatnost koristi 17 DTP postupaka u dokumentiranju svoga rada. Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad prikazan je u tablici 1.

Tablica 1. Prikaz rada patronažne službe DZ Zagreb-Zapad kroz DTP postupke

DTP postupak	01.01.2023. – 31.12.2023.
PT001 - Prvi posjet obitelji	4.336
PT002 - Primarna prevencija	35.610
PT003 - Sekundarna i tercijarna prevencija	33.608
PT004 - Rad u grupama	706
PT005 - Telefonsko savjetovanje	5.183
PT006 - Suradnja s drugim stručnjacima	12.962
PT007 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka vrata maternice	72
PT008 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka dojke	182
PT009 - Motivacija za sudjelovanje u NPP- rano otkrivanje raka debelog crijeva	95
PT010 - Procjena potreba za propisivanjem ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	392
PT011 - Praćenje korištenja i revizija ortopedskih pomagala i medicinskih proizvoda	8.209
PT012 - Edukacija o načinu prevencije komplikacija nakon operacije i drugih dijagnostičko-terapijskih postupaka	2.041
PT013 - Edukacija bolesnika za samozbrinjavanje rane	686
PT014 - Edukacija člana obitelji/skrbnika za tretiranje rane	1.135
PT015 - Edukacija bolesnika za tretiranje umjetnih otvora	293
PT016 - Edukacija člana obitelji/skrbnika umjetnih otvora	197
PT017 - Edukacija bolesnika za primjenu kisika u kući	146
UKUPNO	105.853

Grupni rad - postupak PT004

Grupni rad za osobe s kroničnim nezaraznim bolestima organizira se po modelu zdravstvene edukacije (kraće predavanje) uz mjerenja krvnog tlaka i šećera u krvi. Grupni rad odvija se u prostorima mjesnih samouprava i zdravstvenih stanica DZ Zagreb-Zapad, a u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine uslugu je koristilo 1.734 osoba/pacijenata, s napomenom da su neki korisnici tijekom navedenog razdoblja više puta pohađali grupu.

Rad u grupama za potporu dojenju (u daljnjem tekstu GPD) također podrazumijeva edukaciju korisnika iz područja njege djeteta, prehrane, oralne higijene kao i prevenciju nesreća kod djece uz demonstraciju i učenje vještina koje pozitivno utječu na njihov psihofizički rast i razvoj. Aktivnosti GPD u pravilu traju tijekom cijele godine uz stanku tijekom ljetnih mjeseci. Broj uključenih korisnica/djece u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine prikazan je u tablici 2. ovoga izvješća s napomenom da su neke od korisnica tijekom navedenog razdoblja više puta pohađale grupu za potporu dojenja.

Tablica 2. Uključivanje korisnica/djece u rad grupa za potporu dojenja u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine

01.01.2023. – 31.12.2023.	Broj trudnica	Broj majki	Broj novorođenčadi	Broj dojenčadi	Broj male djece
Uključene korisnica/djeca	16	826	27	699	33

Tečajevi za trudnice/očeve ili partnere provode se pod pokroviteljstvom Grada Zagreba, te Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, a voditelji su liječnici (specijalisti ginekologije i porodiljstva), patronažne medicinske sestre i IBCLC savjetnice za dojenje. Ciljana edukacija usmjerena je na pripremu za porod i roditeljstvo, edukaciju o dojenju te o osnovnim postupcima njege kože i sluznica u novorođenačkom/dojenačkom periodu. Temeljem odluke Grada Zagreba, Gradskog ureda za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom te Koordinacijskog odbora za dojenje, tečajevi za trudnice/očeve, odnosno partnere provodili su se putem Hangouts Meet platforme. Tijekom 2023. godine održano je 12 tečajeva u trajanju od dva dana što je uključivalo sveukupno 6 sati edukacije, a broj polaznika prikazan je u tablici 3.

Tablica 3. Broj polaznika trudničkih tečajeva u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine (online)

	Broj prijavljenih	Trudnice	Osobe u pratnji
Siječanj	88	50	38
Veljača	172	93	79
Ožujak	168	94	74
Travanj	212	122	90
Svibanj	160	93	67
Lipanj	211	122	89
Srpanj	95	61	34
Kolovoz	153	92	61
Rujan	202	111	91
Listopad	151	85	66
Studeni	175	102	73
Prosinac	161	95	66
UKUPNO	1948	1120	828

Osim gore navedenih, u tablici 4. i 5. prikazane su javnozdravstvene te ostale aktivnosti patronažnih sestara:

Tablica 4. Javnozdravstvene aktivnosti patronažnih sestara

<i>Javnozdravstvene akcije</i>		
<i>Naziv javnozdravstvene akcije</i>	<i>Broj javnozdravstvenih akcija</i>	<i>Broj lokacija (područja) DZ Zagreb-Zapad</i>
“Dan crvenih haljina”	1	1
Organizacija predavanja u Grupi za potporu dojenju (vanjski suradnik)	1	1
“Štampar u tvom kvartu”	3	3
Obilježavanje svjetskog dana bolesnika	1	
Obilježavanje dana IBCLC savjetnica	1	
Obilježavanja dana sestrinstva u organizaciji HKMS i udruga u sestrinstvu	1	
Kuham za svoje srce	1	1
Preventivni pregled autosjedalica	1	1
Obilježavanje Svjetskog tjedna dojenja	1	7

Mobilna mamografija	9	3
Dani Stenjevca	1	1
Obilježavanje Svjetskog dana šećerne bolesti	1	5
Svjetski dan astme	1	1
Svjetski dan prevencije suicida	1	1
Internacionalni dan muškaraca	1	1
20.Gerontološki tulum	1	
Obilježavanje Nacionalnog tjedna dojenja	1	
Dani otvorenih vrata Centra za zaštitu mentalnog zdravlja	1 (posterijada i okrugli stol)	1
Obilježavanje Svjetskog dana hospicija i palijativne skrbi	1	
Obilježavanje Mjeseca borbe protiv ovisnosti	1 (četiri predavanja)	1
Cijepljenje protiv sezonske gripe	1	1

Tablica 5. Ostale aktivnosti patronažnih sestara

Predavanja za medicinske sestre	U sklopu trajnog usavršavanja medicinskih sestara, patronažne sestre su tijekom 2023. godine održale 9 predavanja, a ista su odobrena od Vijeća Hrvatske komore medicinskih sestara.
Predavanja učenicima/studentima	Održano je pet predavanja učenicima srednje medicinske škole koji su stručnu praksu obavljali u Domu zdravlja Zagreb-Zapad.
Stručna praksa, mentorstvo	13 medicinskih sestara/tehničara, pripravnika iz zagrebačkih bolnica, obavljalo je pripravnički staž za medicinske sestre/tehničare u djelatnostima Doma zdravlja Zagreb- Zapad. 26 učenika III. i IV. razreda Škole za medicinske sestre Vinogradska i Škole za medicinske sestre Vrapče obavljali su stručnu praksu u djelatnostima Doma zdravlja Zagreb-Zapad.
Organizacija tečajeva/simpozija	17.06.2023. održan je tečaj III. kategorije o pravilnom postupanju s djetetom u svakodnevnim aktivnostima na kojem je nazočilo 20 patronažnih sestara. 15.09.2023. održan je simpozij s međunarodnim sudjelovanjem "Sigurnost pacijenta – suvremeni izazovi" na kojem je svoje radove prezentiralo 11 eminentnih stručnjaka koji se bave navedenim područjem. 10.10.2023. Dani otvorenih vrata Centra za zaštitu mentalnog zdravlja (posterijada i okrugli stol sa stručnjacima)

<p>Predavanja na simpozijima i kongresima</p>	<p>Skukan Šoštarić Ž. " Knowledge, attitudes and practice towards breastfeeding of community nurses od Zagreb, Croatia"; 8th EABM European Breastfeeding Conference, Split (poster prezentacija) Valenčak S. "Uloga patronažne sestre u pružanju podrške neformalnim njegovateljima". 223. gerontološka tribina NZJZ "Dr Andrija Štampar" Štiglec J. VII online simpozij o dojenju Hrvatske udruge grupa za potporu dojenju. Stavovi trudnica o dojenju na području DZ Zagreb- Zapad Šupe K, Jug J, Prskalo A, Degmečić T, Vrabc B. 7.kongres o debljini. Uloga patronažnih sestara u borbi protiv debljine u cijeloj obitelji Jakčin M, Pisuljak J. Simpozij Hrvatske udruge savjetnica za dojenje. Alternativne metode hranjenja novorođenčeta.</p>
<p>Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija "Prirodna prehrana" Broj studenata na stručnoj praksi iz kolegija "Patronažna zdravstvena njega" Broj studenata Medicinskog fakulteta koji su pohađali predpraksu Ostalo</p>	<p>Stručnu praksu iz kolegija "Prirodna prehrana", u Savjetovalištu za dojenje, pohađalo je 52 studenata Zdravstvenog veleučilišta.</p> <p>Stručnu praksu iz kolegija "Patronažna zdravstvena njega" pohađala su 183 studenta Zdravstvenog veleučilišta.</p> <p>Predpraksu s patronažnim sestrama pohađalo je 53 upisanih studenata na Medicinski fakultet u Zagrebu.</p> <p>Izrada vodiča za neformalne njegovatelje Intervju za on line časopis "Zdravlje za sve" Nastavni zavod za javno zdravstvo "Dr. Andrija Štampar" Sastanak povjerenstava za koordinaciju NPP Sudjelovanje u projektu Nastavnog zavoda za javno zdravstvo "Podrška neformalnim njegovateljima starije životne dobi"</p>

Projekti:

<i>Savjetovalište za majke i djecu Savjetovalište za dojenje i Baby handling</i>	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	8.000,00 €
Lokacije provođenja	Prilaz baruna Filipovića 11; Vrabečak 4
Broj IBCLC savjetnica	3
Radno vrijeme Savjetovališta za dojenje	PBF 11; utorak i četvrtak od 15:30 do 18:00h Vrabečak 4; ponedjeljak od 15:30 do 18:00h
Broj fizioterapeuta	1
Radno vrijeme Savjetovališta za BH	PBF 11; srijeda od 15:00 do 18:00h Vrabečak 4; srijeda od 10:00 do 12:00h

Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje i Baby handling DZ Zagreb-Zapad u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine prikazane su u tablici 6. i 7. ovog Izvješća.

Tablica 6. Usluge pružene u Savjetovalištu za dojenje u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine.

	Ukupan broj sati	Individualna savjetovanja	Majka-dijete savjetovanje	Očevi savjetovanje	Trudnice savjetovanja	Telefonska savjetovanja	WhatsApp savjetovanja	e-mail savjetovanja
IBCLC SAVJETNICA I	107,5	81	77	48	5	11	12	7
IBCLC SAVJETNICA II	97,5	77	62	35	22	34	0	6
IBCLC SAVJETNICA III	107,5	94	58	11	4	37	20	12
UKUPNO	312,5	252	197	94	31	82	32	25

Tablica 7. Usluge pružene u Savjetovalištu za Baby handling u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine.

	Broj sati	Individualna savjetovanja	Upućeno pedijatru
Baby handling	102	131	51

Projekti:

Ulaganje u rani razvoj djece kroz intersektorsku suradnju u Gradu Zagrebu	
Sufinanciranje od strane Grada Zagreba	8.000,00 €
Lokacije provođenja	Kuća korisnika
Broj patronažnih sestara	12

U razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine patronažne sestre su tijekom kućnih posjeta uzimale u skrb trudnice, babinjače te djecu od novorođenačke pa do dobi predškolskog djeteta što je prikazano u tablici 8. Kod pojedinih obitelji patronažna sestra procijenila je potrebu za uključivanjem suradnika na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini što je prikazano u tablici 9. i 10. ovog izvješća.

Tablica 8. Populacija uzimana u skrb patronažne sestre u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. Godine

Mjesec	Babinjača Dojilja	Novorođenče	Dojenče	Malo dijete	Predškolsko dijete	Trudnica
Siječanj	11	12	9	0	0	4
Veljača	8	15	9	0	0	4
Ožujak	11	11	13	0	0	1
Travanj	8	12	16	0	0	0
Svibanj	7	15	12	0	0	2
Lipanj	5	15	13	0	0	0
Srpanj	9	10	6	0	0	2
Kolovoz	8	19	4	0	0	2
Rujan	10	17	7	0	0	2

Listopad	14	13	6	0	0	1
Studeni	11	14	9	0	0	2
Prosinac	11	12	6	1	1	1
UKUPNO	113	165	110	1	1	21

Tablica 9. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine

Mjesec	CZSS	Savjetovalište za dojenje	Savjetovalište za BH	Pedijatar PZZ	Ginekolog PZZ	LOM PZZ	Rodilište SKZ
Siječanj	1	3	3	19	7	1	0
Veljača	1	7	5	14	1	1	1
Ožujak	2	4	8	15	3	1	0
Travanj	0	4	9	16	2	1	0
Svibanj	0	3	10	16	5	1	0
Lipanj	0	2	7	20	2	0	1
Srpanj	1	5	4	12	2	1	0
Kolovoz	0	2	4	16	3	3	1
Rujan	0	1	6	17	9	1	0
Listopad	0	9	6	13	3	1	0
Studeni	0	6	6	14	4	3	0
Prosinac	0	4	7	13	3	1	2
UKUPNO	5	50	75	185	44	15	5

Tablica 10. Upućivanje korisnika suradnicima na interdisciplinarnoj i intersektorskoj razini u razdoblju od siječnja do prosinca 2023. godine

Mjesec	Ginekolog SKZ	Pedijatar SKZ	Dermatologija	Fizijatar	Mentalno zdravlje	Tečaj za trudnice	Ortoped SKZZ	Gastroenterolog SKZZ
Siječanj	1	1	0	0	1	0	0	0
Veljača	1	2	0	0	1	3	0	0
Ožujak	3	0	0	0	1	0	0	0
Travanj	0	2	1	1	0	0	0	0
Svibanj	0	0	0	1	0	0	0	0
Lipanj	0	0	0	1	0	0	0	0
Srpanj	0	0	0	0	0	2	0	0
Kolovoz	0	1	0	1	0	2	0	0
Rujan	0	0	0	0	0	0	1	1
Listopad	0	0	0	0	1	1	0	0
Studeni	1	1	0	0	0	1	0	0
Prosinac	1	0	1	0	0	0	0	0
UKUPNO	7	7	2	4	4	9	1	1

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

FINANCIJSKI REZULTAT 2022./2023.

Opis	PATRONAŽA	PATRONAŽA
	01.-12.2022.	01.-12.2023.
Materijalni rashodi	74.297,73	70.381,50
Rashodi za zaposlene	1.002.955,39	1.088.237,35
UKUPNO RASHODI	1.077.253,12	1.158.618,85
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	1.161.868,39	1.323.637,65
UKUPNO PRIHODI	1.161.868,39	1.323.637,65
FINANCIJSKI REZULTAT	84.615,27	165.018,80

- **Palijativna skrb bolesnika**

Palijativna skrb je aktivna i cjelovita briga za osobu čija bolest više ne reagira na kurativno liječenje. Ona ne ublažava samo fizičke simptome već pomaže i kod psihičkih, socijalnih i duhovnih poteškoća, a ujedno pruža podršku i članovima obitelji tijekom pacijentove bolesti kao i tijekom perioda žalovanja nakon bolesnikove smrti. Palijativna medicina nastoji ublažiti bol i prateće simptome nastale zbog progresije bolesti pacijenta, te poboljšati opću kvalitetu života bolesnika. Stručnjaci raznih specijalnosti i struka zajednički se angažiraju kako bi oboljelima i njihovim bližnjima olakšali suočavanje s bolešću i njezinim konačnim ishodom. Na primarnoj razini u palijativnu skrb uključeni su: obiteljski liječnici, patronažna služba, služba njege u kući, ljekarnici, volonteri i služba palijativne skrbi kao specijalističko-konzilijarna pomoć. U Domu zdravlja Zagreb-Zapad djeluju dva koordinatora te dva mobilna palijativna time, a rad koordinatora kao i broj pacijenata po dobnim skupinama prikazan je u tablicama 1. i 2. ovog izvješća.

Tablica 1. Izvještaj o provedenim postupcima koordinatora palijativne skrbi

Šifra	Naziv postupka	Količina	
		Koordinator 1	Koordinator 2
KP001	Organizacija i vođenje Centra za koordinaciju	1286	1416
KP002	Organizacija posudionice pomagala	198	366
KP002	Organizacija posudionice pomagala	4	54
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	1166	905
KP003	Koordinacija kontinuirane skrbi za palijativnog bolesnika i obitelj na različitim mjestima i razinama skrbi	234	995
KP004	Koordinacija službi i institucija za palijativnu skrb	60	24
KP005	Povezivanje i suradnja s lokalnim službama zdravstvene, socijalne i duhovne skrbi	116	65
KP006	Suradnja s volonterskim organizacijama i uključivanje istih u sustavno praćenje skrbi	7	6
KP007	Povezivanje s drugim dionicima palijativne skrbi na lokalnoj i nacionalnoj razini	11	4
KP008	Edukacija i promocija palijativne skrbi kroz istraživačke radove temeljene na dokazima	7	6
KP009	Povezivanje sa znanstvenom zajednicom te institucijama za edukaciju i profesionalno osposobljavanje	39	25
KP0010	Suradnja i sudjelovanje na nacionalnoj razini razvoja palijativne skrbi	19	6
KP0011	Planiranje razvoja palijativne skrbi na određenom području	2	4
KP0012	Izrada godišnjeg izvještaja s evaluacijom rada koordinatora i mobilnog palijativnog tima	11	9
		UKUPNO:7.045	

Tablica 2. Broj palijativnih bolesnika po dobnim skupinama

Dob	0-14		15-19		20-39		40-59		60-64		65-74		75-84		85+		Ukupno	
	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž
Kordinator 1	0	0	0	0	2	2	29	43	23	13	84	83	64	63	33	51	235	255
Kordinator 2	0	0	0	0	3	1	30	40	24	16	91	87	69	66	36	54	253	264
UKUPNO:																	488	519
UKUPNO (M+Ž)																	1.007	

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti palijativne skrbi:

Opis	PALIJATIVA	PALIJATIVA
	01.-12.2022.	01.-12.2023.
Materijalni rashodi	8.066,19	9.200,83
Rashodi za zaposlene	142.987,54	174.598,77
UKUPNO RASHODI	151.053,73	183.799,60
Vlastiti prihodi	0,00	0,00
Prihod od HZZO/GRAD	187.830,46	224.839,76
UKUPNO PRIHODI	187.830,46	224.839,76
FINANCIJSKI REZULTAT	36.776,73	41.040,16

SPECIJALISTIČKO – KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Specijalističko-konzilijarna djelatnost u odnosu na zdravstvenu djelatnost na primarnoj razini obuhvaća složenije mjere i postupke u pogledu prevencije, dijagnosticiranja te liječenja bolesti i ozljeda, provođenja ambulantne rehabilitacije.

- **Dermatologija i venerologija**

Specijalistička dermatovenerološka ordinacija Doma zdravlja na lokaciji Park stara Trešnjevka 3 omogućava brzu dijagnostiku i liječenje niza bolesti iz područja dermatovenerologije kao što su: akne, rozaceja, seborejički dermatitis, psorijaza, atopijski dermatitis, ekcemi, lihenplanus, ulkus, vitiligo, melazma, lentigo, alergijske kožne bolesti, bolesti uzrokovane gljivama, bolesti uzrokovane bakterijama i virusima, kožne izrasline (madeži, fibromi, tumori), bolesti vlasišta i nokta, spolne bolesti.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2023.	DERMATOLOGIJA- dr. Čizmešija Čulo Žejka (dr. Juniku Nevolić Katarina-od 02.01.2019. pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	6.359,13 €				
IV-V	6.486,31 €				
VI-X	6.875,49 €				

XI-XII	7.219,27 €				
siječanj	7.179,12	819,99	112,89	516	618
veljača	7.442,48	1.083,35	117,04	538	645
ožujak	8.260,27	1.901,14	129,90	575	698
travanj	6.865,60	379,29	105,85	474	577
svibanj	6.276,42	-209,89	96,76	413	525
lipanj	7.303,53	428,04	106,23	453	546
srpanj	2.137,88	-4.737,61	31,09	121	160
kolovoz	6.171,41	-704,08	89,76	354	432
rujan	6.763,87	-111,62	98,38	412	506
listopad	8.192,25	1.316,76	119,15	511	618
studeni	8.215,95	996,68	113,81	529	636
prosinač	7.320,27	101,00	101,40	463	560
UKUPNO:	82.129,05	1.263,02	101,56	5359	6521

2023.	DERMATOLOGIJA- dr. ČULAV IVANA	RAZLIKA	INDEKS		
I-III	6.359,13 €			broj pac.	broj post.
IV-V	6.486,31 €				
VI-X	6.875,49 €				
XI-XII	7.219,27 €				
siječanj	4.035,39	-2.323,74	63,46	275	337
veljača	7.675,38	1.316,25	120,70	426	580
ožujak	8.197,99	1.838,86	128,92	544	651
travanj	6.541,85	55,54	100,86	378	511
svibanj	7.747,76	1.261,45	119,45	457	610
lipanj	7.442,89	567,40	108,25	400	560
srpanj	5.708,96	-1.166,53	83,03	307	415
kolovoz	3.449,42	-3.426,07	50,17	172	227
rujan	8.154,55	1.279,06	118,60	416	609
listopad	8.388,91	1.513,42	122,01	470	641
studeni	8.217,48	998,21	113,83	455	601
prosinač	6.344,68	-874,59	87,89	320	450
UKUPNO:	81.905,26	1.039,23	101,29	4620	6192

- Fizikalna medicina i rehabilitacija**

Fizikalna medicina i rehabilitacija ustrojena je na 3 (tri) lokacije Doma zdravlja: Prilaz baruna Filipovića 11, Vrabečak 4 i Baštijanova 52 te se sastoji od 6 (šest) timova.

Zdravstvenu zaštitu provode specijalisti fizikalne medicine i rehabilitacije uz stručne prvostupnike fizioterapije i fizioterapeutske tehničare.

Prostori predviđeni za provođenje fizikalne terapije su dobro opremljeni te u njima radeiskusni i educirani zdravstveni radnici. Postupci terapije se provode kroz individualnu terapiju ili individualiziranu u malim ili velikim grupama. Terapije uključuju fizikalne procedure poput elektrotoplinske procedure, elektrostimulacije i sve druge vrste struja, magnetoterapije, krioterapije, uzv terapije, terapije laserom i terapije infracrvenim svjetlom kao i terapijske vježbe.

U izvještajnom razdoblju redovito su se održavale stručne edukacije zdravstvenih radnika.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2023.	FIZIKALNA-dr. Serdar Višnja	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-III	16.834,47				
IV-V	17.171,16				
VI-X	18.201,43				
XI-XII	19.111,50				
siječanj	18.447,04	1.612,57	109,58	474	1917
veljača	20.079,70	3.245,23	119,28	370	2173
ožujak	26.313,66	9.479,19	156,31	535	2851
travanj	19.332,31	2.161,15	112,59	384	2076
svibanj	20.609,31	3.438,15	120,02	436	2181
lipanj	18.745,01	543,58	102,99	318	1916
srpanj	20.155,59	1.954,16	110,74	379	1985
kolovoz	1.518,79	-16.682,64	8,34	52	134
rujan	23.186,48	4.985,05	127,39	441	2279
listopad	26.847,47	8.646,04	147,50	489	2658
studeni	24.374,55	5.263,05	127,54	402	2392
prosinac	24.521,41	5.409,91	128,31	378	2356
UKUPNO:	244.131,32	30.055,45	114,04	4658	24918

2023.	FIZIKALNA-dr. Burčul Daničić Branka	RAZLIKA	%		
I-III	16.834,47			broj pac.	broj post.
IV-V	17.171,16				
VI-X	18.201,43				
XI-XII	19.111,50				
siječanj	15.177,72	-1.656,75	90,16	306	1564
veljača	24.661,23	7.826,76	146,49	452	2596
ožujak	29.857,29	13.022,82	177,36	585	3164
travanj	19.789,61	2.618,45	115,25	379	2079
svibanj	21.124,63	3.953,47	123,02	421	2199
lipanj	18.345,33	143,90	100,79	285	1876
srpanj	9.047,72	-9.153,71	49,71	176	875
kolovoz	8.451,71	-9.749,72	46,43	226	738
rujan	29.365,07	11.163,64	161,33	491	2887
listopad	27.595,40	9.393,97	151,61	487	2697
studeni	20.944,96	1.833,46	109,59	380	1985
prosinac	18.198,12	-913,38	95,22	268	1744
UKUPNO:	242.558,79	28.482,92	113,31	4456	24404

2023.	FIZIKALNA - dr. Blažeković- Čizmešija Dubravka	RAZLIKA	%		
I-III	16.834,47			broj pac.	broj post.
IV.V	17.171,16				
VI-X	18.201,43				
XI-XII	19.111,50				
siječanj	16.195,00	-639,47	96,20	407	1743
veljača	21.152,24	4.317,77	125,65	456	2296
ožujak	23.818,41	6.983,94	141,49	567	2555
travanj	19.350,56	2.179,40	112,69	453	2059
svibanj	23.698,74	6.527,58	138,01	554	2510
lipanj	20.006,64	1.805,21	109,92	332	2055
srpanj	518,43	-17.683,00	2,85	18	48
kolovoz	16.387,86	-1.813,57	90,04	420	1599

rujan	27.261,88	9.060,45	149,78	653	2679
listopad	27.000,81	8.799,38	148,34	650	2668
studeni	26.906,64	7.795,14	140,79	622	2558
prosinac	23.154,84	4.043,34	121,16	422	2199
UKUPNO:	245.452,05	31.376,18	114,66	5554	24969

2023.	FIZIKALNA-dr. Blažević Sudarević Dubravka	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-III	16.834,47				
IV-V	17.171,16				
VI-X	18.201,43				
XI-XII	19.111,50				
siječanj	18.716,85	1.882,38	111,18	485	1786
veljača	23.510,59	6.676,12	139,66	505	2306
ožujak	25.971,63	9.137,16	154,28	520	2561
travanj	19.946,88	2.775,72	116,17	458	1896
svibanj	26.168,07	8.996,91	152,40	549	2520
lipanj	20.331,54	2.130,11	111,70	373	1874
srpanj	6.895,01	-11.306,42	37,88	76	660
kolovoz	16.545,49	-1.655,94	90,90	428	1432
rujan	25.312,11	7.110,68	139,07	541	2275
listopad	29.197,97	10.996,54	160,42	589	2651
studeni	26.316,36	7.204,86	137,70	562	2331
prosinac	24.616,45	5.504,95	128,80	488	2124
UKUPNO:	263.528,95	49.453,08	123,10	5574	24416

2023.	FIZIKALNA-dr. Čosić Nikić Vesna	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-III	16.834,47				
IV-V	17.171,16				
VI-X	18.201,43				
XI-XII	19.111,50				
siječanj	18.804,72	1.970,25	111,70	472	1945

veljača	20.627,58	3.793,11	122,53	503	2166
ožujak	26.440,04	9.605,57	157,06	647	2823
travanj	21.713,93	4.542,77	126,46	488	2296
svibanj	23.256,76	6.085,60	135,44	558	2437
lipanj	18.975,42	773,99	104,25	383	1924
srpanj	18.642,90	441,47	102,43	462	1804
kolovoz	7.256,19	-10.945,24	39,87	135	721
rujan	24.302,53	6.101,10	133,52	569	2375
listopad	25.414,60	7.213,17	139,63	579	2508
studeni	25.407,45	6.295,95	132,94	565	2442
prosinač	22.324,09	3.212,59	116,81	471	2140
UKUPNO:	253.166,21	39.090,34	118,26	5.832	25581

2023.	FIZIKALNA-dr. Mrkonjić Lidija	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post.
I-III	16.834,47				
IV-V	17.171,16				
VI-X	18.201,43				
XI-XII	19.111,50				
siječanj	19.437,43	2.602,96	115,46	432	1916
veljača	23.484,06	6.649,59	139,50	480	2357
ožujak	28.786,11	11.951,64	171,00	557	2940
travanj	19.885,54	2.714,38	115,81	409	2084
svibanj	20.144,00	2.972,84	117,31	435	2070
lipanj	17.347,11	-854,32	95,31	360	1706
srpanj	24.081,51	5.880,08	132,31	413	2358
kolovoz	658,50	-17.542,93	3,62	39	48
rujan	21.997,63	3.796,20	120,86	455	2124
listopad	25.902,07	7.700,64	142,31	509	2492
studeni	22.739,31	3.627,81	118,98	453	2101
prosinač	23.972,15	4.860,65	125,43	377	2236
UKUPNO:	248.435,42	34.359,55	116,05	4919	24432

- **Psihijatrija**

U Domu zdravlja specijalistička psihijatrijska ordinacija u kojoj rade dva tima smještena je na lokaciji Baštijanova 52.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2023.	PSIHIJATRIJA- dr. Otić Ivan	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	6.384,50 €				
IV-V	6.512,19 €				
VI-X	6.902,92 €				
XI-XII	7.248,07 €				
siječanj	6.772,37	387,87	106,08	256	256
veljača	6.901,69	517,19	108,10	239	239
ožujak	6.730,48	345,98	105,42	238	238
travanj	6.096,76	-415,43	93,62	197	197
svibanj	6.515,10	2,91	100,04	203	203
lipanj	5.934,39	-968,53	85,97	176	176
srpanj	7.468,62	565,70	108,20	249	249
kolovoz	6.961,06	58,14	100,84	198	198
rujan	7.273,95	371,03	105,37	227	227
listopad	7.489,22	586,30	108,49	228	228
studeni	7.709,42	461,35	106,37	236	236
prosinac	7.845,08	597,01	108,24	219	219
UKUPNO:	83.698,14	2.509,48	103,09	2666	2666
2023.	PSIHIJATRIJA- dr. Galez Mihaldinec Dubravka	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	6.384,50 €				
IV-V	6.512,19 €				
VI-X	6.902,92 €				
XI-XII	7.248,07 €				
siječanj	6.765,52	381,02	105,97	216	216
veljača	6.708,25	323,75	105,07	210	210
ožujak	7.075,27	690,77	110,82	229	229
travanj	6.612,74	100,55	101,54	212	213
svibanj	5.680,34	-831,85	87,23	182	182

lipanj	6.235,53	-667,39	90,33	180	180
srpanj	6.889,90	-13,02	99,81	197	197
kolovoz	2.890,30	-4.012,62	41,87	81	82
rujan	6.873,07	-29,85	99,57	193	193
listopad	0,00	-6.902,92	0,00	0	0
studeni	2.055,51	-5.192,56	28,36	65	65
prosinac	270,38	-6.977,69	3,73	9	9
UKUPNO:	58.056,81	-23.131,85	71,51	1774	1776

- Interna medicina**

Internistička ambulanta Doma zdravlja koja se bavi problemima i bolestima unutrašnjih organa, smještena je na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11.

I u razdoblju 01.01. - 31.12.2023. godine nastavljena je suradnja sa KBC „Sestre Milosrdnice“ koja je omogućila jednom tjedno posjet kardiologa i realiziranje dijagnostičke pretrage UZV srca.

U internističkoj ordinaciji povećana je kvaliteta kardiološke obrade upravo zahvaljujući opremljenosti kvalitetnom dijagnostičkom opremom (ergometrija, UZV srca, UZV abdomena, holter i EKG) i kvalitetnom i stručnom kadru.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2023.	INTERNA dr.Ševo Dijana	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj.post.
I-III	6.587,19 €				
IV-V	6.718,93 €				
VI-X	7.122,07 €				
XI-XII	7.478,17 €				
siječanj	5.325,30	-1.261,89	80,84	336	392
veljača	5.398,08	-1.189,11	81,95	327	379
ožujak	7.839,33	1.252,14	119,01	448	531
travanj	5.901,39	-817,54	87,83	342	396
svibanj	6.115,82	-603,11	91,02	356	410
lipanj	3.513,57	-3.608,50	49,33	188	215

srpanj	5.818,22	-1.303,85	81,69	259	297
kolovoz	824,63	-6.297,44	11,58	52	64
rujan	5.977,60	-1.144,47	83,93	368	424
listopad	7.426,32	304,25	104,27	423	496
studeni	7.607,20	129,03	101,73	416	475
prosinac	4.701,59	-2.776,58	62,87	247	290
UKUPNO:	66.449,05	-17.317,03	79,33	3762	4369

2023.	INTERNA dr. Milićević Marija (do 28.02.2023.) -dr. Kapun Sonja (od 01.11.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	6.587,19 €				
IV-V	6.718,93 €				
VI-X	7.122,07 €				
XI-XII	7.478,17 €				
siječanj	3.799,01	-2.788,18	57,67	227	237
veljača	2.248,09	-4.339,10	34,13	108	120
ožujak	0,00	-6.718,93	0,00	0	0
travanj	0,00	-6.718,93	0,00	0	0
svibanj	0,00	-6.718,93	0,00	0	0
lipanj	0,00	-7.122,07	0,00	0	0
srpanj	0,00	-7.122,07	0,00	0	0
kolovoz	0,00	-7.122,07	0,00	0	0
rujan	0,00	-7.122,07	0,00	0	0
listopad	0,00	-7.122,07	0,00	0	0
studeni	3.002,71	-4.475,46	40,15	137	158
prosinac	3.088,32	-4.389,85	41,30	143	158
UKUPNO:	12.138,13	-71.759,69	14,49	615	673

- Oftalmologija i optometrija**

U Domu zdravlja specijalističku zdravstvenu zaštitu u djelatnosti oftalmologije i optometrije pružaju dva tima na lokaciji Vrabečak 4 i Zvonigradska 9.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2023.	OFTAMOLOGIJA- dr.Galiot Boško	RAZLIKA	INDEKS			
I-III	6.424,03 €			broj pac.	broj post.	NPP
IV-V	6.552,51 €					
VI-X	6.945,66 €					
XI-XII	7.292,95 €					
siječanj	8.245,74	1.821,71	128,36	279	496	1.106,84
veljača	7.810,80	1.386,77	121,59	261	490	731,64
ožujak	10.112,48	3.688,45	157,42	354	639	487,76
travanj	6.914,65	362,14	105,53	234	423	401,94
svibanj	7.453,20	900,69	113,75	245	454	727,32
lipanj	1.851,57	-5.094,09	26,66	59	105	552,96
srpanj	8.336,11	1.390,45	120,02	254	478	0,00
kolovoz	4.354,90	-2.590,76	62,70	131	242	0,00
rujan	9.094,59	2.148,93	130,94	280	532	1.556,48
listopad	8.771,68	1.826,02	126,29	280	509	634,88
studeni	9.076,26	1.783,31	124,45	272	510	559,00
prosinac	5.876,36	-1.416,59	80,58	180	329	516,00
UKUPNO:	87.898,34	6.207,02	107,60	2829	5207	7.274,82

2023.	OFTAMOLOGIJA -od 01.03.2022.- dr.Vulinec (4 sata) dr. TONICA BRKIĆ (od 31.7.2023.)	RAZLIKA	INDEKS			
I-III	3.213,53 €			broj pac.	broj post.	
IV-V	3.277,80 €					
VI-VII	3.472,83 €					
VIII-X	6.945,66 €					
XI-XII	7.292,94 €					
siječanj	4.415,83	1.202,30	137,41	169	226	

veljača	5.032,39	1.818,86	156,60	189	262
ožujak	4.547,96	1.334,43	141,53	178	216
travanj	4.689,87	1.412,07	143,08	175	234
svibanj	0,00	-3.277,80	0,00	0	0
lipanj	0,00	-3.472,83	0,00	0	0
srpanj	81,18	-3.391,65	1,17	3	3
kolovoz	5.919,18	-1.026,48	85,22	177	328
rujan	7.201,44	255,78	103,68	216	397
listopad	8.688,92	1.743,26	125,10	250	498
studeni	8.825,84	1.532,90	121,02	227	532
prosinac	7.372,13	79,19	101,09	188	445
UKUPNO:	56.774,74	-1.790,00	96,94	1772	3141

U ordinaciji dr. Galiota, na lokaciji Zvonigradska 9, provodi se Nacionalni preventivni program ranog otkrivanja slabovidnosti.

NPP07-nacionalni program ranog otkrivanja slabovidnosti u 2023.

	1.mj. 2023.	2.mj. 2023.	3.mj. 2023.	4.mj. 2023.	5.mj. 2023.	6.mj. 2023.	7.mj. 2023.	8.mj. 2023.	9.mj. 2023.	10.mj. 2023.	11.mj. 2023.	12.mj. 2023.	UKUPNO 2023.
Galiot dr.Boško	59	39	26	21	38	27	0	0	76	31	26	24	367
IZNOS:	1.106,84	731,64	487,76	401,94	727,32	552,96	0,00	0,00	1.556,48	634,88	559,00	516,00	7.274,82

- **Ortodoncija**

Specijalistička ortodontska ordinacija Doma zdravlja zdravstvenu zaštitu stanovništvu za koje skrbi od 01. ožujka 2023. godine pruža na lokaciji Prilaz baruna Filipovića 11, nakon preseljenja sa lokacije Vrabečak 4.

Poremećaji oralnog zdravlja, kao i sve veći estetski kriteriji i zahtjevi, iziskuju od Doma zdravlja povećanu aktivnost u cilju smanjenja oralnih bolesti, kao i promicanje i zaštitu oralnog zdravlja iz razloga što samo zdrava usna šupljina omogućuje prehranu, govor i socijalni kontakt bez ikakvih poteškoća.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

2023.	ORTODONCIJA dr. Doko Božić Šima (do 14.04.2023.) dr. Blažičko Marijan (od 21.04.2023. pola r.v.) dr. Herzer-Klemenčić (od 28.08.2023. pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	10.612,48 €				
IV-V	5.412,36 €				
VI-X	5.737,10 €				
XI-XII	6.023,96 €				
siječanj	12.415,25	1.802,77	116,99	73	139
veljača	14.223,23	3.610,75	134,02	51	133
ožujak	28.737,04	18.124,56	270,79	83	266
travanj	7.199,25	1.786,89	133,01	19	67
svibanj	0,00	-5.412,36	0,00	0	0
lipanj	11.931,46	6.194,36	207,97	29	95
srpanj	17.551,91	11.814,81	305,94	40	148
kolovoz	0,00	-5.737,10	0,00	0	0
rujan	4.346,62	-1.390,48	75,76	17	38
listopad	14.586,22	8.849,12	254,24	45	117
studen	11.149,65	5.125,70	185,09	37	95
prosinac	7.367,40	1.343,45	122,30	21	58
UKUPNO:	129.508,03	46.112,47	155,29	415	1156

• **Klinička citologija**

Citološki laboratorij Doma zdravlja na lokaciji Baštijanova 52 objedinjuje kliničku, laboratorijsku obradu, analizu i završno mišljenje specijaliste citologa, odnosno na temelju mikroskopske analize stanica različitih bioloških uzoraka prepoznaje fiziološka stanja, otkriva i dijagnosticira benigne, premaligne i maligne patološke procese.

Kao specifična grana dijagnostike danas je nezaobilazna i nezamjenjiva u detekciji i ranoj dijagnozi premalignih i malignih bolesti.

U ginekologiji, citologija kao metoda sekundarne prevencije je vezana za izradu citoloških VCE razmaza (PAPA-test), otkrivanjem predkliničkog karcinoma i njegovih predstadija te ima javno zdravstveni značaj s prednošću u odnosu na srodne dijagnostičke postupke, jer pruža brzu orijentaciju i sigurnu dijagnozu, pri čemu štedi i vrijeme i novac.

Primjenom dodatnih tehnologija kao staničnih biljega, kompjutorske analize slike, molekularnih i citogenetskih tehnologija na samim citološkim razmazima postaje važan faktor u dijagnozi, subtipizaciji i prognozi malignih tumora.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata u djelatnosti kliničke citologije – po timovima:

2023.	CITOLOGIJA - dr. Ezgeta Karačić Draženka (od 20.02.2023.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	8.758,47 €		%		
IV-V	8.933,64 €				
VI-X	9.469,66 €				
XI-XII	9.943,14 €				
siječanj	0,00	-8.758,47	0,00	0	0
veljača	2608,26	-6.150,21	29,78	323	326
ožujak	9.151,11	392,64	104,48	1142	1148
travanj	6.202,13	-2.731,51	69,42	748	755
svibanj	6.920,96	-2.012,68	77,47	845	851
lipanj	5.595,90	-3.873,76	59,09	635	639
srpanj	476,82	-8.992,84	5,04	55	55
kolovoz	2.289,82	-7.179,84	24,18	256	260
rujan	3.329,56	-6.140,10	35,16	382	383
listopad	4.590,66	-4.879,00	48,48	521	524
studeni	3.562,45	-6.380,69	35,83	388	390
prosinac	4.939,38	-5.003,76	49,68	537	540
UKUPNO:	49.667,05	-61.710,26	44,59	5832	5871

2023.	CITOLOGIJA- dr. Mišmaš Baf Bosiljka (bolovanje-pola r.v.)	RAZLIKA	INDEKS	broj pac.	broj post.
I-III	8.758,47 €		%		

IV-V	8.933,64 €				
VI-X	9.469,66 €				
XI-XII	9.943,14 €				
siječanj	4.867,92	-3.890,55	55,58	595	600
veljača	4.123,45	-4.635,02	47,08	489	495
ožujak	3.636,75	-5.121,72	41,52	443	444
travanj	2.733,46	-6.200,18	30,60	333	334
svibanj	1.621,42	-7.312,22	18,15	195	195
lipanj	3.143,83	-6.325,83	33,20	356	358
srpanj	2.704,36	-6.765,30	28,56	310	310
kolovoz	824,48	-8.645,18	8,71	93	93
rujan	1.448,62	-8.021,04	15,30	164	164
listopad	2.264,56	-7.205,10	23,91	253	256
studeni	2.499,15	-7.443,99	25,13	271	273
prosinac	2.283,46	-7.659,68	22,97	246	248
UKUPNO:	32.151,46	-79.225,85	28,87	3748	3770

- Radiološka i ultrazvučna dijagnostika**

Radiološka i ultrazvučna dijagnostika pruža usluge dijagnostičkih radiografskih snimanja te specijalističkih ultrazvučnih pregleda. Organizirana je na tri lokacije Doma zdravlja: Vrabečak 4 i Prilaz baruna Filipovića 11 gdje radi po jedan tim te u Albaharijevoj 4 gdje su ugovorena dva tima. U svakom timu radi po jedan specijalist kliničke radiologije i radiološki tehnolozi. U ordinacijama se obavljaju klasična radiografska snimanja kao i ultrazvučni pregledi.

Obzirom na najveće potrebe pacijenata za ultrazvučnim pregledima, nabavkom novih dijagnostičkih ultrazvučnih uređaja na opisanim lokacijama unaprijeđene su dijagnostičke mogućnosti te je proširen spektar dijagnostičkih ultrazvučnih pretraga.

Plan digitalizacije proveden je na sva tri radilišta.

Pregled ostvarenih financijskih rezultata po timovima:

2023.	RTG-ALBAHARIJEVA (2 tima) dr. Ajduković + dr. Vukić	RAZLIKA	%			
I-III	30.924,15 €			broj pac.	broj post.	NPP
IV-V	31.542,64 €					
VI-X	33.435,20 €					
XI-XII	35.106,96 €					
siječanj	20.659,10	-10.265,05	66,81	1942	2413	4.111,03
veljača	22.116,42	-8.807,73	71,52	1916	2496	4.420,13
ožujak	26.694,34	-4.229,81	86,32	2317	3111	1.050,94
travanj	21.348,40	-10.194,24	67,68	1728	2382	4.666,44
svibanj	19.916,73	-11.625,91	63,14	1675	2285	7.945,56
lipanj	14.739,73	-18.695,47	44,08	1224	1622	2.665,46
srpanj	15.476,62	-17.958,58	46,29	1080	1569	0,00
kolovoz	16.597,27	-16.837,93	49,64	1171	1665	0,00
rujan	26.650,69	-6.784,51	79,71	1902	2818	6.714,26
listopad	27.263,96	-6.171,24	81,54	2072	3016	18.826,86
studeni	28.246,71	-6.860,25	80,46	2096	3095	23.064,08
prosinac	20.278,91	-14.828,05	57,76	1515	2195	5.451,60
UKUPNO:	259.988,88	-133.258,75	66,11	20638	28667	78.916,36

2023.	RTG - PBF dr. Baršić Ostojić Sanja (do 28.04.2023) dr. Jurišić Brzica Kristina od 04.08.2023. do 07.11.2023.	RAZLIKA	%			
I-III	15.462,08 €			broj pac.	broj post.	NPP
IV-V	15.771,32 €					
VI-X	16.717,60 €					
XI-XII	17.553,48 €					
siječanj	13.887,48	-1.574,60	89,82	516	565	1.421,86
veljača	11.982,05	-3.480,03	77,49	486	547	5.594,71

ožujak	14.835,42	-626,66	95,95	633	696	370,92
travanj	15.967,37	196,05	101,24	623	673	472,95
svibanj	5.370,80	-10.400,52	34,05	183	191	5.107,86
lipanj	2.985,59	-13.732,01	17,86	93	94	6.950,44
srpanj	4.645,80	-12.071,80	27,79	145	145	2.159,36
kolovoz	10.552,22	-6.165,38	63,12	460	690	0,00
rujan	11.814,19	-4.903,41	70,67	544	891	5.398,40
listopad	11.289,32	-5.428,28	67,53	466	815	2.024,40
studeni	8.835,51	-8.717,97	50,33	283	284	6.722,64
prosinac	6.261,49	-11.291,99	35,67	196	196	4.106,40
UKUPNO:	118.427,24	-78.196,57	60,23	4628	5787	40.329,94

2023.	RTG - dr. Tolj Ivana	RAZLIKA	%	broj pac.	broj post
I-III	8.649,61 €				
IV-V	8.822,60 €				
VI-X	9.351,95 €				
XI-XII	9.819,55 €				
siječanj	2.470,07	-6.179,54	28,56	334	484
veljača	617,83	-8.031,78	7,14	72	123
ožujak	0,00	-8.649,61	0,00	0	0
travanj	4.647,12	-4.175,48	52,67	374	631
svibanj	7.275,93	-1.546,67	82,47	536	927
lipanj	6.588,38	-2.763,57	70,45	395	669
srpanj	6.090,29	-3.261,66	65,12	371	639
kolovoz	3.508,38	-5.843,57	37,51	219	405
rujan	6.260,32	-3.091,63	66,94	412	722
listopad	7.735,14	-1.616,81	82,71	475	890
studeni	8.791,74	-1.027,81	89,53	500	924
prosinac	6.317,44	-3.502,11	64,34	343	544
UKUPNO:	60.302,64	-49.690,24	54,82	4031	6958

2023.	RTG-zuba	RAZLIKA	%	broj pac.
I-III	3.750,21 €			
IV-V	3.825,21 €			
VI-X	4.054,73 €			
XI-XII	4.257,46 €			
siječanj	0,00	-3.750,21	0,00	0
veljača	0,00	-3.750,21	0,00	0
ožujak	0,00	-3.750,21	0,00	0
travanj	0,00	-3.825,21	0,00	0
svibanj	0,00	-3.825,21	0,00	0
lipanj	0,00	-4.054,73	0,00	0
srpanj	0,00	-4.054,73	0,00	0
kolovoz	0,00	-4.054,73	0,00	0
rujan	0,00	-4.054,73	0,00	0
listopad	0,00	-4.054,73	0,00	0
studeni	0,00	-4.257,46	0,00	0
prosinac	0,00	0,00	0,00	0
UKUPNO:	0,00	-43.432,15	0,00	0

Nastavlja se provođenje Nacionalnog preventivnog programa ranog otkrivanja raka dojke kod žena mamografskim pregledom.

NPP01-nacionalni program prevencije raka dojke-mamografija 2023.

	1.mj. 2023.	2.mj. 2023.	3.mj. 2023.	4.mj. 2023.	5.mj. 2023.	6.mj. 2023.	7.mj. 2023.	8.mj. 2023.	9.mj. 2023.	10.mj. 2023.	11.mj. 2023.	12.mj. 2023.	UKUPNO 2023.
AJDUKOVIĆ dr.JADRANKA	79	51	9	96	135	20	0	0	129	159	401	118	1197
VUKIĆ dr.MARIJANA	54	92	25	52	117	59	0	0	70	399	258	35	1161
BARŠIĆ OSTOJIĆ dr.SANJA - (JURIŠIĆ BRZIĆA KRISTINA)	46	181	12	15	162	206	64	0	160	60	193	116	1215
ukupno:	179	324	46	163	414	285	64	0	359	618	852	269	3573
IZNOS:	5.532,89	10.014,84	1.421,86	5.139,38	13.053,42	9.615,90	2.159,36	0,00	12.112,66	20.647,38	29.786,72	9.558,00	119.042,41

SPECIJALISTIČKO KONZILIJARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA – UKUPNO - 2022./2023.

		2022.	2023.	RAZLIKA	INDEKS
1.	DERMATOLOGIJA	89.132,27	164.034,31	74.902,04	184,03
2.	FIZIKALNA	1.278.430,16	1.497.272,75	218.842,59	117,12
3.	RTG	403.118,17	438.718,76	35.600,59	108,83
4.	OFTAMOLOGIJA	119.594,45	144.673,08	25.078,63	120,97
5.	INTERNA	95.946,73	78.587,18	-17.359,55	81,91
6.	CITOLOGIJA	50.997,89	81.818,51	30.820,62	160,44
7.	PSIHIJARIJA	145.862,55	141.754,95	-4.107,60	97,18
8.	ORTODONCIJA	119.450,04	129.508,03	10.057,99	108,42
	UKUPNO:	1.890.275,05	2.676.367,57	786.092,52	141,59

• **Zaštita mentalnog zdravlja**

Centar za mentalno zdravlje u zajednici je dispanzer Doma zdravlja osnovan 2006. godine u sklopu projekta Svjetske Zdravstvene Organizacije i Vijeća Europe "Poticanje društvene kohezije jačanjem zaštite mentalnog zdravlja u zajednici", te je do 2009. godine sufinanciran projektnim sredstvima i sredstvima Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, a od tada samo sredstvima grada Zagreba i vlastitim sredstvima Doma zdravlja sve do 16. listopada 2023. godine, kada je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovoreno provođenje programa osnaživanja mentalnog zdravlja.

U Centru se provode aktivnosti koje se ne provode (ili minimalno provode) u drugim sličnim službama i temelje se na procjenama potreba lokalne zajednice. Promotivne aktivnosti i aktivnosti univerzalne prevencije bitno su zastupljenije u djelatnosti zavoda za javno zdravstvo, iako se u manjoj mjeri provode i u Centru, usmjerene na područja kojima se specifično bavi Centar. Naglasak preventivnog rada Centra je na usmjerenoj prevenciji (sekundarna i tercijarna prevencija u izloženim populacijskim skupinama - primjerice djeca i mladi, roditelji, članovi obitelji osoba s duševnim smetnjama, te kronični duševni bolesnici). Terapijskim aktivnostima najčešće su obuhvaćene kategorije Poremećaji raspoloženja,

Neurotski i poremećaji izazvani stresom, Psihotečni poremećaji, te Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji u djetinjstvu i adolescenciji. Posebice je značajan rad s osobama s umjerenim i teškim poremećajima raspoloženja, za koje je u većini zemalja zapadnog svijeta ustanovljen najveći nedostatak tretmana (*engl. treatment gap*) – čak 50%. Velik broj korisnika u Centar dolazi i radi savjetovanja vezanog uz stanja svrstana u kategoriju „Čimbenici s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ u čemu prednjače radno aktivne osobe s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Specifičnost našeg modela jest i u obiteljskom pristupu, vertikalnoj i horizontalnoj povezanosti stručnjaka, aktivnom vođenju slučajeva, te multidisciplinarnom pristupu.

Tijekom 2023. godine, Centar je aktivno sudjelovao u integraciji rada različitih službi u sklopu Doma zdravlja (patronažna služba, obiteljska medicina, palijativna skrb) s ciljem prevencije kao i što ranijeg otkrivanja i intervencije kod duševnih smetnji što se posebice ogledalo u zajedničkim edukacijama, supervizijama i stručnim sastancima, te timskoj suradnji u složenijim slučajevima. Naglasak je na djelovanju u lokalnoj zajednici i podršci samim korisnicima, kao i članovima njihove obitelji. Značajno je istaknuti obiteljski pristup jer u svrhu očuvanja duševnog zdravlja različite usluge Centra često koristi više članova iste obitelji.

Nastavljena je i suradnja sa zdravstvenim radnicima iz bolničke skrbi koji u dijelu radnog vremena rade s korisnicima u lokalnoj zajednici. Time je povećana dostupnost zaštite i vertikalna prohodnost sustava korisnicima, smanjuje se stigma vezana uz traženje pomoći za probleme duševnog zdravlja, te integrira korištenje usluga radi poboljšanja kvalitete i smanjenja troškova usluga.

Nastavljena je suradnja s drugim sektorima u lokalnoj zajednici, posebice u sustavu socijalne skrbi i odgoja i obrazovanja, s kojima Centar surađuje u multidisciplinarnom pristupu korisnicima. Radi poboljšanja kakvoće usluga Dom zdravlja za potrebe rada Centra ima ugovore o suradnji s psihijatrijskim bolnicama i akademskim ustanovama u gradu Zagrebu, surađuje s nevladinim udrugama, te sudjeluje kao partner u brojnim projektima uključujući i projekte EU.

1. REDOVITE AKTIVNOSTI

Evidentira se ukupan broj korisničkih posjeta za sve aktivnosti na razini Centra, uz iznimku Savjetovaništa za ranu interakciju i aktivnog vođenja slučaja za koje je postojala zasebna

evidencija. Ukupan broj korisničkih posjeta bio je **4.134**, od čega u Savjetovalištu za ranu interakciju **30** posjeta. U navedenom periodu nastavili smo reorganizaciju rada po timovima (Tim za djecu i adolescente i Tim za odrasle osobe), te vodimo evidenciju broja korisnika na razini timova.

1.1 Promotivne aktivnosti

Nastavljena je suradnja s relevantnim ustanovama, udrugama i medijima, posebice:

- Program „Zagreb – zdravi grad“, suradnja na području očuvanja mentalnog zdravlja poslije poroda (rodilje i obitelji),
- Projekt „Pogled u sebe“, suradnja s Međunarodnom udrugom studenata medicine Hrvatske (CROMSIC), promocija mentalnog zdravlja u srednjoškolskoj populaciji.

1.2 Preventivne aktivnosti

1.2.1 Savjetodavno praćenje rane interakcije roditelja i djece

Savjetovalište za ranu interakciju Centra koje vodi Tamara Kralj, spec. kliničke psihologije, koriste roditelji male djece (0-3 godine), te roditelji djece predškolske i rane školske dobi (3 do 12 godina). Savjetovalište je radilo 1 puta tjedno po 4 radna sata. Ukupan broj posjeta korisnika bio je **30**.

1.2.2 Psihološko savjetovanje

Individualno savjetovanje najčešće traže osobe koje u Centar dolaze radi stanja koja u službenoj klasifikaciji (MKB-10) nazivamo „Čimbenicima s utjecajem na zdravstveni status i kontakt sa zdravstvenim ustanovama“ (poglavlje XXI). U toj skupini korisnika najviše je radno aktivnih osoba s problemima na radnom mjestu ili u obitelji. Usluge pružaju psihijatrica za odrasle i psiholozi Centra.

1.2.3 Psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima djece, mladih i odraslih s duševnim smetnjama

Individualnu psihoedukaciju i podršku obitelji ili skrbnicima osoba s duševnim smetnjama provodili su liječnik specijalist psihijatrije i liječnik subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije, te oba psihologa. Nastavljen je grupni rad s roditeljima/skrbnicima djece koja imaju psihosocijalne smetnje jednom tjedno, tijekom cijele godine.

1.2.4 Podrška djeci i mladima nakon izrazito traumatičnog razvoda braka roditelja

Nastavljen je individualni rad s djecom koja su prošla izraženo traumatičan postupak razvoda braka roditelja (visokorizična skupina) za čim je uočena potreba u zajednici, jer takva djeca po završetku postupka razvoda često ostaju bez stručne pomoći. Ova je aktivnost predložena i prihvaćena kao dio akcijskog plana za provođenje Zagrebačke strategije borbe protiv nasilja u obitelji 2018-2022, a nastavljena je i nakon toga (područje II Zbrinjavanje i potpora žrtvama nasilja u obitelji; Mjera 3. Osigurati dostupnost stručne pomoći i podrške djeci i mladima traumatiziranim nasiljem u obitelji), aktivnost Stručna pomoć i podrška djeci i mladima traumatiziranim obiteljskim nasiljem i složenim procesom razvoda. Ovu aktivnost su provodili liječnik subspecialist dječje i adolescentne psihijatrije i radna terapeutkinja.

1.3 Rano otkrivanje i dijagnostičke, terapijske i rehabilitacijske aktivnosti

1.3.1 Rano otkrivanje duševnih poremećaja – suradnja s patronažnom službom Doma zdravlja i liječnicima obiteljske medicine te psihijatrijskim bolnicama/odjelima

Inicijalni kontakt provodila je radna terapeutkinja Centra Danijela Kutija Leskovšek, bacc.th.occup. Nastavljena je suradnja s patronažnom službom, timovima obiteljske medicine i bolničkim timovima u ranom otkrivanju duševnih smetnji i povećanoj dostupnosti usluga ambulantne specijalističke skrbi za osobe s umjerenim i težim oblicima mentalnih poremećaja. Posebice se to odnosi na provođenje B'n'B (Baby and Blues) podprograma Centra usmjerenog na rano otkrivanje poslijeporodnih smetnji raspoloženja (tzv. *treatment gap* 80%) i ranu intervenciju u toj populaciji (koordinirane aktivnosti patronažne službe, obiteljske medicine i Centra). Voditelj ovih aktivnosti je dr. med. Silvana Jelavić, spec. psihijatrije.

Ovaj spektar aktivnosti provodi se i kod djece i adolescenata, a s obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, nastavili smo rad podprograma OBI-1. Voditelj ovih aktivnosti je dr. sc. Josip Podobnik, subspec. dječje i adolescentne psihijatrije.

1.3.2 Liječenje i rehabilitacija

Provođeni postupci obuhvaćaju propisivanje i kontrolu uzimanja psihofarmakološke terapije, kraće oblike individualne psihoterapije, grupnu psihoterapiju, bračnu i obiteljsku terapiju, socioterapiju, individualnu i grupnu radno-terapijsku intervenciju. Specijalističke psihijatrijske postupke provodili su svi psihijatri Centra sukladno užem području djelovanja i povezanosti s odgovarajućim institucijama, a psihološke postupke psiholozi sukladno dobi

korisnika. Radno-terapijske postupke provodila je radna terapeutkinja Centra, koja je ujedno i koordinirala socioterapijske postupke i postupke rehabilitacije u zajednici.

Nastavljen je i rad **WebKlub-a** sa svrhom podrške ranjivim skupinama na obuhvatnom području Doma zdravlja; rad se odvija u malim skupinama (suportivne i relaksacijske tehnike) korisnika Centra za mentalno zdravlje koji su izloženi posebnom riziku za razvoj smetnji vezanih uz mentalno zdravlje nastalih radi pandemije. Komunikacija je preko web platforme, uživo i interaktivno u stvarnom vremenu. U 2023.g. ovu aktivnost je koristilo **185** korisnika.

Nastavljen je rad i socioterapijske grupe **Ikebana** sa svrhom podrške u razvoju socijalnih vještina. U istom periodu ovu aktivnost je koristilo **210** korisnika.

1.4 Ostale aktivnosti

1.4.1 Aktivna suradnja s drugim službama u zdravstvenom sustavu

Ova suradnja uobličena je jednim dijelom u aktivno vođenje slučaja, kada radi potreba mentalnog zdravlja korisnike podupiremo i u ostvarivanju drugih zdravstvenih usluga. Također, intenzivna je i suradnja s PB za djecu i mladež i PB Sv. Ivan radi povećanja opsega i dostupnosti usluga. Suradnja se odvijala i na području edukacije i supervizije (potprogram B52), te razmjene iskustava posebice s liječnicima obiteljske medicine, patronažnom službom te timom palijativne skrbi.

1.4.2 Aktivna suradnja s drugim stručnim službama, akademskim institucijama i nevladinim udrugama

I ove aktivnosti mogu biti obuhvaćene aktivnim vođenjem slučaja, naročito na području stručne suradnje sa socijalnom skrbi, školstvom, pravosuđem, policijom i udrugama građanskog društva. Edukacijska i supervizijska suradnja najvećim se dijelom održava u sklopu potprograma B52.

2. PODPROGRAMI CENTRA

2.1 B 52 (edukacija i supervizija)

U svibnju, listopadu i studenom se održala stručna praksa iz PZZ za učenike Škole za medicinske sestre Vinogradska. Ukupno je bilo **25** učenika.

Od siječnja do kraja svibnja odvijala se supervizija studenata i edukatora u sklopu projekta „Pogled u sebe“ u organizaciji CroMSIC-a, a tijekom cijele godine i selekcija sudaca i državnih odvjetnika za napredovanje, u suradnji sa Sudbenim vijećem Ministarstva pravosuđa i Državno - odvjetničkim vijećem.

U listopadu je povodom Svjetskog dana mentalnog zdravlja održan okrugli stol na temu „Mentalno zdravlje u zajednici“, uz prigodne postere raznih specijalizacija i uz suradnju različitih službi Doma zdravlja i Nastavnog zavoda za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar.





Aktivna suradnja s drugim stručnim službama i akademskim institucijama, obuhvaćala je suradnju s osnovnim školama, CZSS Zagreb, i to za ukupno **39** korisnika.

Supervizija unutar Centra održavana je svakog prvog ili drugog petka u mjesecu, osim srpnja i kolovoza. Nazočili su svi članovi tima, uz iznimku članova na bolovanju ili godišnjem odmoru.

2.2 B'n'B

B'n'B (Baby and Blues) je program ranog otkrivanja i intervencije kod poslijeporodne depresije. Programom su obuhvaćene roditelje iz zapadnog dijela grada (proaktivna skrb koja uključuje i patronažnu službu Doma zdravlja). Ranu intervenciju roditelja ostvaruje kod liječnika obiteljske medicine, a po potrebi u Centru. S obzirom da se radi o poremećaju koji

može imati ozbiljne posljedice za razvoj novorođenog djeteta, ali i ostalih članova obitelji, često i oni postaju korisnici programa.

2.3 RuZ

RuZ (Rehabilitacija u zajednici) je potprogram usmjeren na rehabilitaciju osoba s težim duševnim poremećajima u zajednici, kako u ambulantnim uvjetima u blizini njihovog mjesta stanovanja tako i u njihovim domovima. Radi poboljšanja uvjeta za ambulantnu rehabilitaciju u Centru od 2017. godine postoji Jedinica za vježbanje aktivnosti svakodnevnog života tzv. „stambena jedinica“. Sastoji se od toaletnog modula, kuhinjskog modula, vrtlarskog modula i radnog modula opće namjene. Jedina je takva jedinica u primarnoj zaštiti u Republici Hrvatskoj.

2.4 OBI-1

S obzirom na složenost i čestu potrebu uključivanja većeg broja članova obitelji, u 2023. godini nastavili smo razvoj potprograma ciljane prevencije i/ili tretmana izloženih populacijskih skupina - djece, mladih i članova njihovih obitelji.

3. STRUČNI TIM

Nastavili smo rad po timovima. Usluge su pružali Tim za dječju i adolescentnu psihijatriju i Tim za odrasle. Svaki tim sastoji se od psihijatra odgovarajuće specijalnosti (1/3 radnog vremena), kliničkog psihologa (1/3 radnog vremena), psihologa te radnog terapeuta (pola radnog vremena po timu).

U kliničkim postupcima primjenjuju se smjernice koje je razvio Hrvatski liječnički zbor u suradnji s Ministarstvom zdravstva. U ostalim postupcima primjenjuju se sva pravila i standardi u skladu s nacionalnim zakonodavstvom i međunarodno usvojenim principima dobre prakse na području zaštite duševnog zdravlja i duševno oboljelih osoba.

Korisnici se u Centar javljaju sami ili na preporuku liječnika obiteljske medicine, te ih radna terapeutkinja prema specifičnosti smetnji naručuje na prvi pregled kod pojedinog specijalista. Nakon pregleda, izrađuje se plan tretmana/postupaka (u složenijim slučajevima timski), a radna terapeutkinja preuzima daljnje aktivno vođenje slučaja.

3.1 Specijalist psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (umjereni i teži mentalni poremećaji)
- suradnja s bolničkim sustavom – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta (ako je hospitalizacija bila nužna)
- psihoedukacija i podrška obitelji/skrbnicima osoba s duševnim smetnjama
- projekti Centra: **B'n'B** (poslijeporodna depresija), **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici), **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **972**

3.2 Subspecijalist dječje i adolescentne psihijatrije

Opis poslova:

- redovite aktivnosti rane intervencije i intenzivnog ambulantnog tretmana (dječja i adolescentna dob)
- suradnja s bolničkim sustavom (djeca i mladi) – rano otkrivanje i skrb poslije otpusta
- psihoedukacija i podrška djeci roditelja s duševnim smetnjama
- projekti Centra: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Dijagnostička područja (najčešće): F90-F98 Poremećaji ponašanja i emocionalni poremećaji s nastankom u djetinjstvu i adolescenciji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **553**

3.3 Psiholog – odrasli

Opis poslova:

- psihodijagnostika
- individualno psihološko savjetovanje
- psihosocijalni rad u grupi
- projekti Centra: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici - ekoterapija)

Dijagnostička područja (najčešća): F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **1254**

3.4 Psiholog - djeca

Opis poslova:

- voditelj Savjetovališta za ranu interakciju
- dijagnostika i rana intervencija u predškolskoj i ranoj školskoj dobi
- projekti Centra: **OBI-1** (integrirana obiteljska skrb)

Broj posjeta korisnika: **30**

3.5 Radni terapeut

Opis poslova:

- dogovor inicijalnih i kontrolnih pregleda (trijaža)
- krizne intervencije (samo za korisnike Centra)
- individualni i grupni radno-terapijski postupci
- socioterapijski postupci
- aktivno vođenje slučaja
- sudjeluje u svim potprogramima Centra
- opći poslovi u dispanzeru (nabava, evidencija i dokumentacija, prostor)
- projekti Centra: **B52** (edukacija i supervizija), **RuZ** (rehabilitacija u zajednici)

Dijagnostička područja (najčešća): F30-F39 Poremećaji raspoloženja; F40-F48 Neurotski, somatoformni i poremećaji izazvani stresom; F20-F29 Shizofrenija i slični poremećaji; Z00-Z99 Čimbenici koji utječu na zdravstveno stanje i kontakt sa zdravstvenim ustanovama

Broj posjeta korisnika: **1325**

Pregled ostvarenih financijskih rezultata:

Opis	CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE	CENTAR ZA MENTALNO ZDRAVLJE
	01.-12.2022.	01.-12.2023.
Materijalni rashodi	8.015,57	7.183,47
Rashodi za zaposlene	71.289,09	80.166,97

UKUPNO RASHODI	79.304,66	87.350,44
Vlastiti prihodi	7.082,89	3.117,84
Prihod od HZZO/GRAD	21.781,07	80.957,52
UKUPNO PRIHODI	28.863,96	84.075,36
FINANCIJSKI REZULTAT	-50.440,70	-3.275,08

Administrativne i ostale aktivnosti

U razdoblju 01.01.2023.-31.12.2023. godine održavani su stručni sastanci – sjednice Stručnog vijeća Doma zdravlja na kojima se raspravljalo o stručnoj i organizacijskoj problematici u Domu zdravlja kao i o mogućnostima poboljšanja pružanja usluga osiguranim osobama, potreba nabavke dijagnostičke opreme, medicinske i potrošne robe, provođenja unutarnjeg nadzora, problemima vezanim uz organizaciju rada u ordinacijama zbog manjka kadrova, osobito medicinskih sestara. Stručno vijeće predložilo je Pravilnik o unutarnjem nadzoru nad radom ustrojstvenih jedinica i zdravstvenih radnika Doma zdravlja, te je isti usvojilo Upravno vijeće Doma zdravlja na 43. sjednici, održanoj dana 29. studenog 2023. godine.

U razdoblju 01.01.2023.-31.12.2023. godine Etičko povjerenstvo Doma zdravlja održavalo je sjednice na kojima se raspravljalo o dostavljenim zahtjevima za znanstvena istraživanja, usvojen je Poslovnik o radu Etičkog povjerenstva Doma zdravlja te na web stranicama objavljene upute i obrasci za podnošenje zahtjeva Etičkom povjerenstvu.

Na konstituirajućoj sjednici Povjerenstva za kvalitetu Doma zdravlja usvojen je Poslovnik o kontroli kvalitete zdravstvene zaštite u Domu zdravlja. Upravno vijeće je na 39. sjednici održanoj 29. rujna 2023. godine donijelo Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za kvalitetu Doma zdravlja.

Dana 20. prosinca 2023. godine ravnateljica Doma zdravlja donijela je Odluku o imenovanju članova Povjerenstva za unutarnji nadzor. Izrađena je kompletna dokumentacija za obavljanje unutarnjih nadzora u pet ustrojstvenih jedinica Doma zdravlja, te su obavljeni nadzori po Planu provedbe unutarnjeg nadzora za 2023. godinu u svim ordinacijama obiteljske medicine i dentalne zdravstvene zaštite.

Izrađeni su i dostavljeni Ministarstvu zdravstva Planovi provedbe unutarnjeg nadzora za 2024. godinu.

Izrađena je i implementirana u sustav dokumentacija:

- OP-SOPK.1 Upravljanje dokumentima u sustavu kvalitete
- OP-SOPK.1-1 Lista elektronske distribucije dokumenata
- OP-PP.1 Upravljanje pritužbama

Izrađena je, provedena i evaluirana Anketa o zadovoljstvu pacijenata u periodu od 15.11.2023. - 09.01.2024. te je učinjena analiza kvalitativnih i kvantitativnih podataka.

Provedena je i evaluirana Anketa o zadovoljstvu zaposlenika u periodu 15.11.2023. - 04.12.2023. te je učinjena analiza kvalitativnih i kvantitativnih podataka.

Redovito se odgovara na pritužbe pacijenata, kojih je u izvještajnom razdoblju zaprimljeno 157, a koje se najčešće odnose na: organizacija rada, komunikaciju, tehničke uvjete, liječenje, komunikaciju i liječenje, neobavljene pretrage, nasilje na radnom mjestu, otežana dostupnost liječnika, neprofesionalno ponašanje i ostalo: sanitarni prostor, pušenje, nemogućnost cijepljenja protiv COVID-a, nedobivanje termina na pregled, neizdavanje uputnice, obračun ortodontskog aparatića, izgubljen zdravstveni karton. Većina pritužbi odnosila se na djelatnost opće/obiteljske medicine, kliničke radiologije i zdravstvene zaštite predškolske djece.

Kontrola i prevencija infekcija

- Sukladno uputama Ministarstva zdravstva, Kriznog stožera, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Nastavnog zavoda za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar i ostalih nadležnih institucija u vrijeme pandemije u Republici Hrvatskoj, izvršila procjene i potrebe na terenu, na svim lokacijama Doma zdravlja, koordinirala, nadzirala i obavljala sve potrebne poslove koje spadaju u djelokrug rada medicinske sestre za prevenciju i kontrolu infekcija od početka pandemije COVID-19 do kraja pandemije 11.05.2023. godine.
- Organizacija distribucije cjepiva i BAT po ordinacijama na svim lokacijama Doma zdravlja,
- Vođenje cjelokupne dokumentacije u svezi distribucije cjepiva za sve ordinacije na svim lokacijama Doma zdravlja,
- Svakodnevno dostavljanje podataka nadležnim institucijama,
- Kontinuirano se vrši nadzor nad mjerama sterilizacije, dezinfekcije, higijene ruku, pravilne uporabe zaštitne opreme i pravilnog odlaganja infektivnog otpada u svim ordinacijama Doma zdravlja,

- Izvidi u radu i edukacija novozaposlenog i ostalog osoblja se vrše svakodnevno ovisno o problematici na terenu uz vođenje i arhiviranje dokumentacije i poduzimaju se sve mjere za otklanjanje nedostataka u svezi kontrole i prevencije infekcija u Domu zdravlja koje spadaju u djelokrug rada medicinske sestre za kontrolu i prevenciju infekcija,
- Planiranje i organizacija usluge deratizacije i dezinfekcije na svim lokacijama Doma zdravlja i monitoring.

Nadzor nad poslovima čišćenja doma zdravlja:

- Rješavanje pritužbi zaposlenika Doma zdravlja i koncesionara na čišćenje prostora,
- Spremačicama su na svim lokacijama Doma zdravlja dostavljene evidencijske liste za 2023. godinu, te su ponaosob educirane o važnosti higijene u Domu zdravlja,
- Uspostavljeno je redovito vođenje evidencijskih lista čišćenja sanitarnog prostora i prostora infektivnog otpada na svim lokacijama Doma zdravlja te se iste adekvatno arhiviraju,
- Obavljanje i svih drugih poslova koji nisu u opisu posla medicinske sestre za prevenciju i kontrolu infekcija, a uvjetovani su trenutačnom situacijom uzrokovanom pandemijom (do kraja pandemije 11.05.2023. godine),
- Organizacija zapošljavanja novih radnika na poslovima čišćenja, osmišljavanje i provedba plana njihove edukacije,
- Izrađen je Poslovnik o radu Povjerenstva za kontrolu i prevenciju infekcija koji je usvojen na prvoj konstituirajućoj sjednici dana 12.12.2023. godine,
- Održan je sastanak Povjerenstva za kontrolu i prevenciju infekcija na kojem su izabrani novi članovi,
- Izrađen je program rada Povjerenstva za kontrolu i prevenciju infekcija za 2024. godinu.

Investicijsko ulaganje i održavanje – postupci nabave

U razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2023. godine Dom zdravlja proveo je sljedeće postupke nabave i sklopljeni su ugovori o nabavi robe, usluga i radova za:

1. Održavanje dizala,
2. Održavanje poslovno informatičkog sustava,
3. Najam virtualnog poslužitelja,

4. Usluge vanjskog stručnjaka za izradu dokumentacije o nabavi i provedbu postupaka javne nabave za potrebe provedbe projekta „izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb, FSEU.2021.MZ.051“,
5. Usluge savjetovanja u pripremi postupaka javne nabave te pružanje usluge savjetovanja i podrške u pripremi DON i provedbi postupaka javne nabave u okviru projekta „izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja Zagreb-Zapad na adresi PBF 11, ZAGREB FSEU.2021.MZ.042",
6. Popravak i održavanje informatičke opreme,
6. Stomatološki ispuni,
7. Mikroskop za citologiju,
8. Stomatološka jedinica, 2 kom.,
9. Ispitivanja iz područja zaštite na radu i zaštite od požara,
10. Servis i dezinfekcija klima uređaja,
11. Usluga projektantskog nadzora za potrebe projekta „izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb, FSEU.2021.MZ.051“,
12. Implementacija i održavanje Sustava upravljanja ljudskim resursima,
13. Usluga voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19),
14. Usluge projektantskog nadzora tijekom izvođenja radova na obnovi dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, FSEU. 2021.MZ.051,
15. Usluga servisiranja i održavanja autoklava,
16. Stomatološki materijal po grupama – grupa 1.,
17. Održavanje programa Medicus. Net,
18. Pranje rublja,
19. Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži,
20. Uređenje ordinacije medicine rada na lokaciji Vrabečak 4,
21. Izmjena krovišta na lokaciji Gandhijeva 5,
22. Sanacija prostora na lokaciji Gandhijeva 5,
23. Usluge stručnog i obračunskog nadzora za izvođenja radova na lokaciji Grgura Ninskog 3 za potrebe provedbe projekta „Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi PBF 11, Zagreb, FSEU. 2021.MZ.042“,
24. Zbrinjavanje i odvoz infektivnog otpada,

25. Osiguranje usluge koordinatora I i izrada Plana izvođenja radova za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042“,
26. Osiguranje usluge koordinatora II za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.042",
27. Usluga geodeta za uvođenje u posao – izrada Elaborata iskolčenja i predaja referentnih točaka za potrebe provedbe projekta "Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU. 2021. MZ. 042".
28. Izrada web stranice i intranet stranice Doma zdravlja,
29. Citocentrigufa,
30. Punjenje i atest boca sa kisikom,
31. Nabava i ugradnja pumpe u kotlovnici Jarun.

EU projekti

Dom zdravlja kontinuirano prati natječaj/pozive na dostavu projektnih prijedloga vezanih uz dodjelu bespovratnih sredstava (PKK 2021.-2027., PULJP 2021.-2027., ITP 2021.-2027. i NPOO 2021.-2026., programa EU za zdravlje (EU4Health Programme) te INTERRG programa), kao i sve ostale natječaje (Ministarstvo zdravstva i Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost te drugi).

Projekti u provedbi

Projekt: „Dom zdravlja ZAGREB-ZAPAD – Izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb“, FSEU.2021.MZ.051

Dom zdravlja je 9.3.2022. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb FSEU.2021.MZ.025.

Ukupna vrijednost projekta je: 389.723,15 EUR (planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 38.952,41 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 350.770,74 EUR). Podnesen je Zahtjev za izmjenama Ugovora u kojem je ukupna vrijednost projekta 577.542,00 EUR

(planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 57.734,29 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 519.807,71 EUR). Do 30.6.2023. iz FSEU-a je realizirano 14.393,19 EUR. Podneseno je 8 ZNS-ova do kraja 2023. godine.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi dijela građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene radnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju koja obuhvaća sljedeće aktivnosti podijeljene prema prihvatljivim grupama aktivnosti:

1. Aktivnosti Grupe 3. Izvedba radova:

1.1. Izvođenje radova cjelovite obnove prizemlja i podruma zgrade koja se odnosi na Dom zdravlja u kojem se obavljaju zdravstvene djelatnosti – ugovoreno (izvođač uveden u posao 13.11.2023.)

1.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem – ugovoreno

1.3. Usluga koordinatora zaštite na radu – ugovoreno

1.4. Usluga projektantskog nadzora – ugovoreno

1.5. Usluga voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) – ugovoreno.

2. Aktivnosti Grupe 4. Upravljanje projektom i administracija:

2.1. Priprema projektnog prijedloga – realizirano

2.2. Upravljanje projektom – ugovoreno

2.3. Priprema dokumentacije o nabavi – realizirano.

3. Aktivnosti Grupe 5. Promidžba i vidljivost:

3.1. Promidžba i vidljivost operacije – u fazi realizacije.

Za predviđenu rekonstrukciju dijela građevine (prizemlje i podrum) u okviru operacije „Dom zdravlja– izvedba radova obnove dijela zgrade na adresi Vrtlarska 1a, Zagreb“ koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 10%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 90%.

Projekt: Izvedba radova cjelovite obnove Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb, FSEU.2021.MZ.042

Dana 14.3.2022. Dom zdravlja je potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava za izvedbu radova cjelovite obnove zgrade na adresi Prilaz Baruna Filipovića 11, Zagreb. Razdoblje provedbe projekta je od 22. ožujka 2020. godine do 31. prosinca 2024. godine. Projektno-tehnička dokumentacija izrađena je unutar provedbe operacije Projekt cjelovite obnove doma zdravlja na adresi Prilaz baruna Filipovića 11, Zagreb FSEU.2021.MZ.026.

Ukupna vrijednost projekta je: 10.230.570,90 EUR (planirano financiranje iz Fonda solidarnosti EU: 1.396.854,16 EUR, a iz Mehanizma za oporavak i otpornost 8.833.716,74 EUR). Do 30.6.2023. iz FSEU-a je realizirano 128.087,37 EUR. Podneseno je 7 ZNS-ova do kraja 2023. godine. U pripremi je i Zahtjev za izmjenama koji će obuhvatiti i uvećanje ukupne vrijednosti projekta.

Kako bi pristupio cjelovitoj obnovi građevine koja podrazumijeva očuvanje svojstava za sigurno obavljanje medicinske djelatnosti, sigurnost za pacijente i zdravstvene radnike, sanaciju šteta od potresa te ojačanje konstrukcije i prilagodbu suvremenim medicinskim uvjetima korištenja, Dom zdravlja je inicirao predmetnu operaciju koja obuhvaća sljedeće aktivnosti podijeljene prema prihvatljivim grupama aktivnosti:

2. Aktivnosti Grupe 2. Priprema projektne i tehničke dokumentacije:

- 2.1. Izrada izvješća o energetsom pregledu zgrade i energetskog certifikata nakon obnove – realizirat će se nakon izvedbe radova
- 2.2. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 4 - realizirano
- 2.3. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb - realizirano
- 2.4. Usluge projektiranja za uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Zagreb - Centar (lokacija SIGET - Av. V. Holjevca 22) - realizirano

3. Aktivnosti Grupe 3. Izvedba radova:

- 3.1. Izvođenje radova cjelovite obnove – ugovoreno (izvođač uveden u posao 27.12.2023.)
- 3.2. Osiguranje stručnog nadzora nad građenjem (Trošak vezan uz stručni nadzor građenja) – ugovoreno

- 3.3. Osiguranje usluge koordinatora II (trošak vezan uz koordinatora II sukladno postojećoj legislativi) – ugovorit će se u narednom periodu
- 3.4. Osiguranje projektantskog nadzora – ugovorit će se u narednom periodu
- 3.5. Angažiranje osobe za voditelja projekta sukladno Zakonu o poslovima i djelatnostima prostornog uređenja i gradnje (NN 78/15, 118/18, 110/19) – ugovoreno
- 3.6. Osiguranje usluge koordinatora i izrada Plana izvođenja radova– ugovorit će se u narednom periodu
- 3.7. Usluga geodeta za uvođenje u posao - izrada Elaborata iskolčenja i predaja referentnih točaka– ugovorit će se u narednom periodu
- 3.8. Uređenje privremenog zamjenskog prostora za upravu PREČKO, Slavenskoga ulica 5 (vlastiti prostor) – aktivnost se neće realizirati te će se sredstva prenamijeniti
- 3.9. Preseljenje uprave u privremeni zamjenski prostor PREČKO, Slavenskoga ulica 5 (vlastiti prostor) – aktivnost se neće realizirati te će se sredstva prenamijeniti
- 3.10. Režijski troškovi korištenja zamjenskog prostora PREČKO, Slavenskoga ulica 5 (vlastiti prostor) – aktivnost se neće realizirati te će se sredstva prenamijeniti
- 3.11. Uređenje privremenog zamjenskog prostora pisarnice Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor) - realizirano
- 3.12. Preseljenje pisarnice u privremeni zamjenski prostor Baštijanova 52, Zagreb (vlastiti prostor) - realizirano
- 3.13. Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture) – ugovoreno
- 3.14. Preseljenje u privremeni zamjenski prostor Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture) – ugovorit će se u narednom periodu
- 3.15. Najam privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Željezničara, Ulica Grgura Ninskog 3, Zagreb (vlasništvo HŽ Infrastrukture), sa režijskim troškovima korištenja prostora – realizirano
- 3.16. Preseljenje djelatnika i opreme doma zdravlja iz zamjenskih prostora u obnovljeni objekt i nabava potrebne opreme – ugovorit će se u narednom periodu
- 3.17. Uređenje privremenog zamjenskog prostora Dom zdravlja Zagreb - Centar (lokacija SIGET - Av. V. Holjevca 22) – u fazi realizacije.

4. Aktivnosti Grupe 4. Upravljanje projektom i administracija:

- 4.1. Priprema projektnog prijedloga – realizirano

4.2. Upravljanje projektom – ugovoreno i u provedbi

4.3. Priprema dokumentacije o nabavi – realizirano.

5. Aktivnosti Grupe 5. Promidžba i vidljivost:

5.1. Promidžba i vidljivost operacije – u fazi realizacije.

Za predviđenu rekonstrukciju građevine u okviru operacije koja se prijavljuje za cjelovitu obnovu građevine:

- postotak ukupne vrijednosti radova za dovođenje građevine u stanje prije potresa 6%,
- postotak ukupne vrijednosti radova dodatnog ojačanja konstrukcije i prilagodbe suvremenim uvjetima korištenja i sigurnosti 94%.

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD 2022., NPOO.C5.1.R3-II.01.0038

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava potpisan je 5. rujna 2023. godine. Razdoblje provedbe projekta je 2.11.2022. - 31.12.2028.

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 23 doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljne skupine ovog projekta su dionici zdravstvenog sektora i Doma zdravlja - doktori medicine (specijalizanti) te korisnici zdravstvenih usluga u okviru odobrenih djelatnosti (specijalizacija).

Aktivnosti projekta su:

1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina;
2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija;
3. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti ginekologija i opstetricija;
4. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti medicina rada i sporta;

5. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti opća interna medicina;
6. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti fizikalna medicina i rehabilitacija;
7. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti klinička radiologija
8. Upravljanje projektom, informiranje i vidljivost.

Ciljevi projekta su ulaganje u centralno financiranje specijalizacija i omogućavanje specijalističkog osposobljavanja i usavršavanja doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite te na području javnog zdravstva, a čime će se izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim hrvatskim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja na cijelom teritoriju Republike Hrvatske.

Nužnost i opravdanost projekta proizlazi iz njegove usklađenosti sa svim zahtjevima Poziva te usklađenosti s relevantnim zakonodavnim okvirom i s relevantnim strateških okvirom. Dom zdravlja u okviru projekta provodi specijalizacije po pojedinim djelatnostima (odobrene su ukupno 23 specijalizacije), kako slijedi:

- obiteljska medicina: 15 specijalizacija;
- pedijatrija: 2 specijalizacije;
- ginekologija i opstetricija: 2 specijalizacije;
- medicina rada i sporta: 1 specijalizacija;
- opća interna medicina: 1 specijalizacija;
- fizikalna medicina i rehabilitacija: 1 specijalizacija;
- klinička radiologija: 1 specijalizacija.

Ukupna vrijednost projekta i bespovratnih sredstava je 3.018.865,47 EUR. Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost). Tijekom 2023. godine podnesen je ZNS 1 i ZNS 2, a ZNS je i odobren do kraja 2023. godine.

Prijavljeni projekt u 2023. godini

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111

U studenom 2023. godine, prijavljen je projekt Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja u djelatnostima obiteljske medicine i pedijatrije - S3, NPOO.C5.1.R3-I1.01.0111 na Poziv Ograničeni poziv na dodjelu bespovratnih sredstava C5.1. R3.-I1 Centralno financiranje specijalizacija (Financira Europska unija – NextGenerationEU kroz NPOO 2021.-2026. (bespovratna sredstva osigurana su iz Mehanizma za oporavak i otpornost).

Projektom će se omogućiti specijalističko usavršavanje 6 doktora medicine na primarnoj razini zdravstvene zaštite te time izravno doprinijeti ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite svim građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja. Ciljna skupina ovog projekta su specijalizanti kojima će se omogućiti osposobljavanje i usavršavanje u djelatnosti obiteljske medicine, odnosno pedijatrije.

Aktivnosti projekta su:

A1. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti obiteljska medicina – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje četiri (4) doktora medicine

A2. Specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine u djelatnosti pedijatrija – planirano je specijalističko osposobljavanje i usavršavanje dva (2) doktora medicine

A3. Upravljanje projektom te informiranje i vidljivost – Prijavitelj je osigurao adekvatne upravljačke kapacitete, odnosno formiran je projektni tim. Definirane su uloge članova projektnog tima u projektu te su opisani potrebni tehnički kapaciteti za provedbu projekta. Organizacijska struktura je postavljena na način koji omogućava izbjegavanje pogrešaka i maksimalnu realizaciju aktivnosti uz osiguranje održivosti projekta.

Razdoblje provedbe projekta je od 1. prosinca 2022. do 30. studenog 2028. godine. Ukupna vrijednost projekta je 1.010.765,86 EUR.

Realizirani projekti u 2023. godini
--

Projekt: Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD, UP.02.2.1.02.0072

U svibnju 2018. godine sklopljen je Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za Specijalističko usavršavanje doktora medicine Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD u financijskom razdoblju 2014.-2020. Razdoblje provedbe projekta bilo je 25. svibnja 2018. - 25. studenog 2023.

Ukupna vrijednost projekta i ukupan iznos bespovratnih sredstava je 463.942,18 EUR. Bespovratna sredstva osigurana su iz Državnog proračuna Republike Hrvatske (15%) i iz Europskog socijalnog fonda (85%). Do prosincu 2023. podnesen je Završni ZNS i Završno izvješće te se tijekom 2024. godine očekuje verifikacija istog.

U osposobljavanju u okviru projekta su sudjelovale 4 specijalizantice (3 u području obiteljske medicine i 1 u području pedijatrije). Održivost rezultata nakon završetka projekta zajamčena je činjenicom da su izabrane specijalizantice zaposlenice Doma zdravlja na neodređeno vrijeme. Dvije specijalizantice su položile specijalističke ispite, dok dvije nisu uslijed roditeljskih dopusta, ali su nastavile specijalizaciju.

Cilj projekta: Realizacijom projekta će se smanjiti preopterećenost kapaciteta postojećih zdravstvenih radnika u Domu zdravlja, povećat će se broj specijalizanata te će se osnažiti mreža primarne zdravstvene zaštite. Korisnicima će se omogućiti kvalitetniji pristup uslugama zdravstvene zaštite.

Projektom se omogućilo specijalističko osposobljavanje i usavršavanje doktora medicine na temeljnoj primarnoj razini zdravstvene zaštite čime se izravno doprinijelo ravnomjernoj i dostatnoj popunjenosti Mreže javne zdravstvene službe, dostupnosti zdravstvene zaštite građanima, osiguravanju otpornosti zdravstvenog sustava na promjene okruženja, boljoj pristupačnosti i učinkovitosti u odnosu na izazove s kojima se zdravstveni sustav svakodnevno suočava te ravnomjernoj distribuciji medicinskog osoblja.

Projekt: BIKIKLOM DO ZDRAVLJA UP.02.2.1.08.0055

Ugovor o dodjeli bespovratnih financijskih sredstava potpisan je između Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i korisnika bespovratnih sredstava Doma zdravlja ZAGREB-ZAPAD dana 19.5.2022. g. Ugovorom su dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu od 54.002,75 EUR. Bespovratna sredstva osigurana su iz Državnog proračuna Republike Hrvatske (15%) i iz Europskog socijalnog fonda (85%). Projekt je završio 19.5.2023. te su provedene sve aktivnosti.

Cilj projekta se ostvario kroz aktivnosti pripreme i tiskanja edukativnog priručnika sa smjernicama u kojem su se istaknule sve prednosti aktivnog načina života na zdravlje pojedinca

te utvrdile smjernice zdravstvenim radnicima u odabiru prevencije i terapije propisivanjem aktivnog načina života. Provele su se i tri edukativno-sportske manifestacije – biciklijade u Gospiću, Bjelovaru i Osijeku na kojima je sudjelovalo oko 600 sudionika. Podnesena su 3 ZNS-a te Završni Zahtjev za nadoknadom sredstava sa Završnim izvješćem.

U okviru projekta, organizirana je 1 početna konferencija u Gospiću (17.6.2022. za 14 osoba) i 1 završna konferencija (29.11.2022. za 53 osoba) u Zagrebu. U okviru biciklijadi u Gospiću, Bjelovaru i Osijeku, organizirane su edukacije za zdravstvene radnike. Biciklijadama je obuhvaćeno više od 500 građana, a u okviru edukacija educirano 25 liječnika. Tiskano je 50 stručnih priručnika, 15 komada plakata za promociju projekta na konferencijama, biciklijadama i kod projektnih partnera i suradnika. Izrađeno je 600 komada letaka s osnovnim informacijama koji su se dijelili na biciklijadama. Izrađeni materijali bit će dostupni zdravstvenim radnicima i zainteresiranoj javnosti i u godinama nakon provedbe projekta.

Promocijom projekta i rezultata projekta podiže se svijest o važnosti brige o vlastitom zdravlju i pozitivnim učincima tjelesne aktivnosti u prevenciji bolesti. Sudjelovanjem pojedinaca u sportskim manifestacijama (biciklijadama) i edukacijama pridonosi osvješćivanju vlastite brige za zdravlje i potiče na uključivanje u redovitu tjelesnu aktivnost te redovite sportske manifestacije (biciklijade) u organizaciji Partnera. Stručnjaci Korisnika su u svrhu provedbe projekta izradili pisane smjernice-priručnik u kojem su istaknute sve prednosti aktivnog načina života na zdravlja pojedinca te su se utvrdile smjernice i zdravstvenim radnicima u odabiru terapije propisivanjem aktivnog načina života koje će se primjenjivati i nakon prestanka trajanja projekta. Smjernice su primjenjive i za razvoj drugih programa poticanja tjelesne aktivnosti na istim i drugim zdravstvenim ustanovama. Projekt pridonosi i promociji brige za okoliš kao bitnog čimbenika u zdravlju stanovništva. Korisnik i Partner će i nakon projekta nastaviti promovirati pozitivne učinke tjelesne aktivnosti u prevenciji bolesti, razvijati programe i projekte. Sukladno navedenom, koristi imaju sudionici projekta i korisnici izvan opsega projekta.

Nacionalni preventivni programi

Dom zdravlja ima s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje sklopljene Ugovore o provođenju Nacionalnog programa ranog otkrivanja raka vrata maternice, ranog otkrivanja raka dojke i ranog otkrivanja slabovidnosti te temeljem istih sudjeluje u provođenju predmetnih programa.

Preventivni pregledi potpuno su besplatni i bezbolni, a spašavaju život.

Ministarstvo zdravstva koordinira i usmjerava aktivnosti Nacionalnih programa prevencije. Hrvatski zavod za javno zdravstvo koordinira aktivnosti sa zavodima za javno zdravstvo i zavodom za javno zdravstvo Grada Zagreba.

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje osigurava sredstva za svaki provedeni ugovoreni dijagnostički postupak iz preventivnih programa.

Zaštita na radu, zaštita od požara i zaštita od ionizirajućeg zračenja

Samostalna jedinica za zaštitu na radu odrađivala je većinu standardnih poslova prema Planu i programu mjera zaštite na radu za 2023.g., koliko su to dopuštale poslovne obveze i financijske mogućnosti Doma zdravlja.

1. Izrada nove Procjene rizika za Dom zdravlja i sva mjesta rada, RN: 809-P-01-02
Objašnjenje: došlo je do bitnih promjena u mjestima rada i djelatnostima te je potrebno izraditi novu Procjenu rizika. Dokument je još uvijek u izradi.
2. Suradnja s stručnjakom za zaštitu od zračenja iz tvrtke QA Med d.o.o. i vođenje potrebnih evidencija sukladno propisima za zaštitu od zračenja, kao i suradnja oko preispitivanja klasifikacije izloženih radnika i vezano za izdavanje Dozvole za djelatnost oko uporabe izvora ionizirajućeg zračenja u Domu zdravlja, ispitivanja RTG uređaja, mišljenja o prostoru i dr. stručni savjeti
3. Suradnja s radnicima iz Službe kliničke radiologije, stručnjakom za zaštitu od zračenja i pripremanje sve potrebne stručne dokumentacije, vezano za stručni nadzor komore radioloških tehnologa
4. Koordinacija i suradnja sa stručnjakom za zaštitu od zračenja i ovlaštenim stručno tehničkim servisom EKOTEH DOZIMETRIJA d.o.o. pri izradi Analize rizika, kategorizacije radnika, prijavu/odjavu na osobnu dozimetriju i dr.
5. Poslovi vezani uz COVID-19, ugrozu virusom SARS-CoV-2 (dostava BAT-ova i osobne zaštitne opreme)
6. Atestiranje, ispitivanje, servisi vezani uz ispravnosti uređaja, odnosno opreme: RTG uređaji (prijava-odjava RTG uređaja, ispitivanje RTG uređaja), dizala i platforme, vatrogasni aparati, oprema pod tlakom, manometri, sigurnosni ventili, strojevi i uređaji, mikroklima, mjerenja buke i razni dr. poslovi iz domene zaštite na radu i

- zaštite od požara te ostale radne opreme – (kontinuirano - u ovisnosti o isteku valjanosti atesta, tj. uvjerenja)
7. Pozivanje i osposobljavanje (teorijski i praktično) 60 radnika za rad na siguran način
 8. Pozivanje i osposobljavanje 8 ovlaštenika poslodavca za zaštitu na radu
 9. Suradnja s medicinom rada oko izrade procjene rizika i upućivanje radnika koji rade na poslovima s posebnim uvjetima rada i radnim mjestima za rad s računalom na medicinske preglede, a radnici koji se nisu odazvali liječničkom pregledu su popisani i s time su upoznati ravnatelj i ovlaštenici za zaštitu na radu
 10. Izrada procedura, radnih uputa i obavijesti za rad na siguran način
 11. Provođenje internih nadzora (periodički, izvanredni, po zahtjevu radnika/ovlaštenika ili ravnateljice) iz područja zaštite na radu, zaštite od požara, zaštite okoliša i opreme pod tlakom po zdravstvenim stanicama Doma zdravlja i upoznavanje ravnateljice o uočenim zapažanjima s prijedlozima mjera
 12. Ispunjavanje Tiskanica OR, prikupljanje dokumentacije i prijava ozlijeđenih radnika Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje
 13. Izrada službenih očitovanja prema Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, Gradskom uredu za zdravstvo i prema Upravi Doma zdravlja
 14. Vođenje registra ubodnih incidenata i osposobljavanje radnika o sprječavanju ubodnih incidenata
 15. Sudjelovanje u pozivanju i radu odbora za zaštitu na radu te pisanje zapisnika sa održane sjednice
 16. Koordinacija zamjene kisika u posudama pod tlakom u setu za reanimaciju i zamjena neispravnih regulatora tlaka te edukacija radnika o rukovanju istim
 17. Vođenje evidencija infektivnog, farmakološkog otpada i drugih vrsta otpada
 18. Vođenje evidencije radnika koji rade u Službi kliničke radiologije
 19. Vođenje raznih internih evidencija iz područja zaštite na radu i zaštite od požara
 20. Traženje i izdavanje službene tehničke dokumentacije raznim izvođačima
 21. Provedba ispitivanja i servisa AVD-a te zamjena elektroda
 22. Suradnja sa tvrtkom za pružanje tehničke zaštite prostora (Zaštita Zagreb d.o.o.) vezano za zaduživanje i razduživanje radnika za pristupne šifre, kao i oko pruženih intervencija na objektima ili po pitanju demontaže i montaže novih detektora pokreta i/ili alarmnih centrala
 23. Ispitivanje i servis vaga za mjerenje tjelesne mase i tlakomjera

24. Dostava kisika u ordinacije po potrebi te slanje potrošenih boca na punjenje u ovlaštenu tvrtku
25. Koordinacija s drugim stručnim službama i radnicima u ovisnosti o potrebnim poslovima koje je potrebno odraditi
26. Provedba vježbi evakuacije i spašavanja za 23 objekta
27. Osposobljavanje 28 novih radnika za provedbu evakuacije i spašavanja na objektima na kojima rade
28. Suradnja s Odjelom za nabavu vezano za nabavu certificirane kompletne osobne zaštitne opreme za radnike Doma zdravlja, kao i odabir izvođača za ispitivanja iz domene zaštite na radu i zaštite od požara, servisa vatrogasnih aparata, autoklava, sterilizatora i klimatizacijskih uređaja.

Aktivnosti Odjela za informatiku

Svakodnevno pružanje pomoći radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa. Objava tekstova na internetu i intranetu. Objava komunikacija s vanjskim suradnicima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM, CDU, IGEA), administriraju programe i servere.

Sukladno potrebama i mogućnostima nabavljala se računalna oprema i instalirala kod korisnika. Redovito se servisira računalna oprema (računala, printeri) koja nije u garanciji.

1. Korisnička podrška radnicima Doma zdravlja

- Pomoć radnicima Doma zdravlja u korištenju svih računalnih programa.
- Svakodnevne intervencije (računala, printeri, miš, tipkovnica, skener, ups).
- Pomoć korisnicima u korištenju Internet stranice i svih njezinih mogućnosti.
- Otvaranje mail adresa i postava na računalo.
- Komunikacija sa partnerima (A1, Carnet, MCS, Vutel, EPM, CDU, IGEA).

2. Administriranje programa i servera

- Administriranje web stranice Doma zdravlja,
- Administriranje programa E-narudžbenica,
- Administriranje servera koji se nalaze na lokaciji Prilaz Baruna Filipovića 11,
- Na određenim lokacijama nadograđena je mrežnu infrastruktura zajedno sa firmom MCS,
- Redefinicija routera na lokaciji PBF.

3. Nabava i servis računalne opreme

- Nabava računalne opreme, dostava i instaliranje kod korisnika,
- Servis računalne opreme (računala, printeri) koja nisu u garanciji (EPM),
- Preslagivanje starih računala i korištenje istih kao zamjenska računala,
- Popravljanje grešaka na mrežnoj opremi (switch, router, software).

Popis informatičke opreme

1. Računalo	363 kom. (Windows licenca na svakom računalu)
2. Monitor	327 kom.
3. Printer	299 kom.
4. Serveri i serv. Licence	14 kom.

Nabavljena informatička oprema u	2022 god.	2023 god.
1. Tонера	147 kom.	315 kom.
2. Računala	22 kom.	35 kom.
3. Monitora	21 kom.	25 kom.
4. Printera	18 kom.	38 kom.
5. Tipkovnica	28 kom.	37 kom.
6. Miševa	50 kom	53 kom.
7. Zvučnika	10 kom.	21 kom.

ZEMLJIŠNO–KNJIŽNO STANJE NEKRETNINA U KOJIMA DOM ZDRAVLJA OBAVLJA ZDRAVSTVENU DJELATNOST

Nekretnine u kojima Dom zdravlja obavlja zdravstvenu djelatnost su većim dijelom u vlasništvu Grada Zagreba ili Republike Hrvatske. U tijeku su postupci rješavanja imovinsko-pravnih pitanja i vlasničkih odnosa na nekretninama na kojima su zgrade Doma zdravlja. Nekretnine na lokaciji Vrabečak 4, Zrinskoga 9 te Prilaz baruna Filipovića 11 su u vlasništvu Doma zdravlja. Za zgradu na lokaciji Zvonigradska 9 doneseno je rješenje o otvaranju pojedinačnog zemljišno-knjižnog postupka i čeka se daljnje postupanje suda. U suradnji sa upraviteljima stambenih zgrada u kojima Dom zdravlja ima ordinacije pokrenuti su postupci etažiranja.

Vezano uz obvezu provođenja energetske pregleda zgrada i energetske certificiranja zgrada Dom zdravlja je do sada realizirao energetske certificiranje sljedećih objekata Doma zdravlja:

- ambulanta Albaharijeva 4 - energetske razred D

- ambulanta Anina 96 - energetska razred D
- ambulanta Rudolfa Bičanića 3
- ambulanta Gandhijeva 5
- ambulanta Dragutina Golika 34a
- ambulanta Hrvoja Macanovića 2a - energetska razred D
- ambulanta Nova Cesta 85a - energetska razred E
- ambulanta Prečko 2 - energetska razred C
- ambulanta Srednjaci 13
- ambulanta Zagorska 20 - energetska razred D

STRUČNA I ZNANSTVENA SURADNJA

Dom zdravlja je u 2023. godini nastavio uspješnu poslovnu suradnju sa sljedećim ustanovama:

1. Medicinski fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
2. Klinički bolnički centar Sestre Milosrdnice, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
3. Klinički bolnički centar Zagreb, Kišpatićeva 12, Zagreb;
4. Psihijatrijska bolnica za djecu i mladež, Ul. Ivana Kukuljevića 11, Zagreb;
5. Psihijatrijska bolnica „Sveti Ivan“, Jankomir 11, Zagreb;
6. Zdravstveno veleučilište, Mlinarska cesta 38, Zagreb;
7. Zdravstveno učilište, Medvedgradska 55, Zagreb;
8. Stomatološki fakultet, Sveučilište u Zagrebu;
9. Dom zdravlja ministarstva unutarnjih poslova RH, Šarengradska 3;
10. Škola za medicinske sestre Vinogradska, Vinogradska cesta 29, Zagreb;
11. Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, Andrije Hebranga 4/1, Zagreb;
12. Privatna jezično-informatička gimnazija „Svijet“, Maksimirska 88, Zagreb.

Nadalje, Dom zdravlja ima ugovorenu međusobnu suradnju za provedbu dopunskog zdravstvenog osiguranja sa sljedećim osiguravajućim društvima:

1. Allianz Zagreb d.d., Heinzlova 70, Zagreb
2. Triglav osiguranja d.d., Antuna Heinza 4, Zagreb
3. Uniqa osiguranje d.d., Planinska 13a, Zagreb
4. Wiener osiguranje VIG d.d., Slovenska ulica 24, Zagreb

5. Merkur osiguranje d.d., Ulica kneza LJ. Posavskog 31, Zagreb
6. Croatia osiguranje d.d., Miramarska 22, Zagreb
7. Generali osiguranje d.d., Ul. grada Vukovara 284, Zagreb

STRUČNE EDUKACIJE

Zdravstvenim radnicima, ali i nezdravstvenom kadru, omogućeno je prisustvovanje stručnim seminarima, kongresima, tečajevima, simpozijima, konferencijama i savjetovanjima radi trajne stručne edukacije i naobrazbe.

Navedeno stručno usavršavanje zdravstvenih radnika provedeno je sukladno financijskim mogućnostima Doma zdravlja.

PRISUTNOST U ELEKTRONSKIM MEDIJIMA

Web stranica Doma zdravlja (www.dzz-zapad.hr) dostupna je s informacijama za korisnike vezanim uz obavljanje zdravstvene djelatnosti Doma zdravlja, radno vrijeme pojedinih ordinacija i zdravstvenih radnika, kontakt podatke uz prikaz na karti, raspored rada dežurnih ordinacija te aktivnosti iz područja javne i jednostavne nabave te poslovanja Doma zdravlja.

Implementirana su programska rješenja za nadzor i administraciju mreže, za rad na udaljenim računalima i prijavu problema te intranet portal Doma zdravlja.

KLASA: 500-01/24-01/17
URBROJ: 251-756-02-24-1
U Zagrebu, 31. siječnja 2024. godine

RAVNATELJICA:

Jelena Rakić Matic, dr.med.spec.

