

DOM ZDRAVLJA ZAGREB – ZAPAD
Prilaz baruna Filipovića 11
10 000 ZAGREB

**PRAVILNIK O KUĆNOM REDU
DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD**

prosinac 2025.

Na temelju članka 27. Zakona o zdravstvenoj zaštiti ("Narodne novine" br. 100/18., 125/19., 133/20., 147/20., 136/21., 119/22., 156/22., 33/23., 145/23., 36/24., 102/25.) i članka 51. Statuta Doma zdravlja Zagreb – Zapad, v.d. ravnateljica Doma zdravlja Zagreb – Zapad Lidija Hrastić-Novak, dr.med. donosi slijedeći:

PRAVILNIK O KUĆNOM REDU DOMA ZDRAVLJA ZAGREB - ZAPAD

Članak 1.

Pravilnik o kućnom redu Doma zdravlja Zagreb – Zapad je skup pravila ponašanja kojih se moraju pridržavati sve osobe koje se nalaze u prostoru Doma zdravlja, s ciljem da u Domu zdravlja Zagreb – Zapad budu osigurani uvjeti za pravilno poslovanje, red i čistoću, sigurnost pri radu i nesmetano liječenje korisnika zdravstvene zaštite.

Odredbi ovog Pravilnika o kućnom redu dužni su se pridržavati svi zaposlenici Doma zdravlja Zagreb – Zapad, korisnici zdravstvene zaštite i njihovi pratitelji, kao i sve druge osobe koje se iz bilo kojeg razloga zateknu u prostorijama ili u neposrednoj blizini Doma zdravlja Zagreb – Zapad.

Članak 2.

Uporaba prostorija i inventara dopuštena je samo za namijenjenu svrhu obavljanja djelatnosti i na način određen uputama i sukladno dobrom gospodarenju.

Rukovanje raznim instalacijama, otvaranje mjesta gdje su instalacije smještene (razvodne kutije, mjerni instrumenti i sl.), rukovanje napravama i uređajima za centralno grijanje, dopušta se samo ovlaštenim osobama.

Članak 3.

Ulazna vrata Doma zdravlja Zagreb – Zapad na lokacijama otvorena su ovisno od rasporeda rada timova i ordinacija, dok su nedjeljom, blagdanom i neradnim danima zaključana uz izuzetak ordinacija za posebno dežurstvo.

Radni prostori u kojima se za vrijeme radnog vremena ne radi, kao i u vrijeme van redovnog radnog vremena trebaju biti zaključani.

Članak 4.

Za vrijeme radnog vremena zaposlenicima Doma zdravlja Zagreb – Zapad zabranjuje se:

- kasniti na posao bez dopuštenja i prethodne najave ravnateljici ili neposrednom rukovoditelju,
- napustiti radno mjesto prije završetka radnog vremena bez dopuštenja i prethodne najave ravnateljici ili neposrednom rukovoditelju,
- napustiti radno mjesto za vrijeme radnog vremena bez odobrenja ravnateljice ili neposrednog rukovoditelja,
- piti alkohol te raditi ili boraviti u prostorijama Doma zdravlja u alkoholiziranom stanju,
- uzimati opijate ili biti pod utjecajem istih prilikom rada ili boravka u prostoru Doma zdravlja,

- primati privatne posjete,
- voditi privatne telefonske razgovore,
- zadržavati se izvan prostorija u kojima obavljaju radne zadatke,
- voditi glasan razgovor, svađati se međusobno ili sa pacijentima, dovikivati se, fizički se obračunavati i sl.
- koristiti službenu opremu i osnovna sredstva u privatne svrhe,
- napuštati službene prostorije u radnoj odjeći ili boraviti u radnoj odjeći na mjestima na kojima se ne obavlja djelatnost,
- dovoditi kućne ljubimce unutar Ustanove.

Članak 5.

Zaposlenicima, pacijentima, korisnicima prostora i svim drugim osobama koje se zateknu u Domu zdravlja Zagreb – Zapad zabranjeno je pušiti u svim prostorijama Doma zdravlja, kao i van prostora Doma zdravlja, a koji čine sastavni dio Ustanove (ulaz, dvorište, parkiralište).

Članak 6.

Zaposlenicima je zabranjeno donošenje i upotreba osobne opreme i osnovnih sredstava u službenim prostorijama koje mogu nanijeti eventualnu štetu i prouzrokovati štetni događaj (grijalice, kuhala, peći, akvarije i sl.).

Članak 7.

Zaposlenici koji u vršenju dužnosti svojom krivnjom načine štetu Domu zdravlja Zagreb – Zapad, dužni su istu nadoknaditi.

Članak 8.

U prostorijama Doma zdravlja zabranjena je konzumacija jela i pića, osim u za to predviđenom prostoru.

Zaposlenicima Doma zdravlja zabranjena je priprema jela i toplih napitaka u službenim prostorijama, osim u za to predviđenom prostoru.

Članak 9.

Svi zaposlenici koji rade u doticaju sa pacijentima moraju postupati ljubazno i profesionalno.

Članak 10.

Zabranjeno je parkiranje vozila ispred ulaza u zgrade Doma zdravlja Zagreb – Zapad, osim na označena invalidna mjesta i to onim osobama sa istaknutom oznakom osobe s invaliditetom.

Na parkiralištima Ustanove mogu se parkirati samo službena vozila Doma zdravlja Zagreb – Zapad i vozila zaposlenika, s time da se vozila zaposlenika mogu parkirati na mjesta koja nisu namijenjena službenim vozilima i na način da ne ometaju ili zatvaraju prolaz ili izlaz drugih automobila.

Članak 11.

Zaposlenici, pacijenti, korisnici prostora i drugi posjetitelji Doma zdravlja Zagreb – Zapad, dužni su u slučaju požara ili elementarne nepogode pridržavati se uputa nadležne osobe i propisanih planova evakuacije i postupanja u hitnim i izvanrednim situacijama.

Članak 12.

Pacijenti koji smatraju da imaju osnova za pritužbu na rad bilo kojeg zaposlenika Doma zdravlja Zagreb – Zapad imaju pravo svoje primjedbe iznijeti pisano u knjigu pritužbi koja se nalazi u svakoj ordinaciji te u pisanom obliku na e-mail adresu: prituzbe.pohvale@dzz-zapad.hr.

Članak 13.

Pacijenti ili druge osobe koje tijekom boravka u prostorijama Doma zdravlja Zagreb – Zapad načine štetu, dužne su istu nadoknaditi.

Ukoliko osobe iz stavka 1. ovog članka nisu voljne načinjenu štetu nadoknaditi, Dom zdravlja Zagreb – Zapad tražiti će naknadu štete putem nadležnog suda.

Članak 14.

Dom zdravlja nije odgovoran za nestanak osobnih stvari, predmeta ili novca radnika i korisnika zdravstvene zaštite za vrijeme njihovog boravka u prostorima i neposrednoj blizini Doma zdravlja.

Članak 15.

S Pravilnikom o kućnom redu biti će upoznati svi zaposlenici Doma zdravlja, pacijenti, korisnici prostora i sve druge osobe koje borave u prostoru Ustanove te će navedeni Pravilnik biti objavljen na internetskim stranicama i oglasnim pločama Doma zdravlja.

Članak 16.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Doma zdravlja Zagreb – Zapad.

Članak 17.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o kućnom redu Doma zdravlja Zagreb – Zapad od 2005. godine.

U Zagrebu, 04. prosinca 2025. godine
KLASA: 030-01/25-01/1157
URBROJ: 251-756-02-25-1



v.d. Ravnateljica:
Lidija Hrastić-Novak, dr.med.

Pravilnik je objavljen na oglasnoj ploči Doma zdravlja Zagreb – Zapad dana 04. 12. 2025. godine, a stupa na snagu dana 12. 12. 2025. godine.



v.d. Ravnateljica:
Lidija Hrastić-Novak, dr.med.