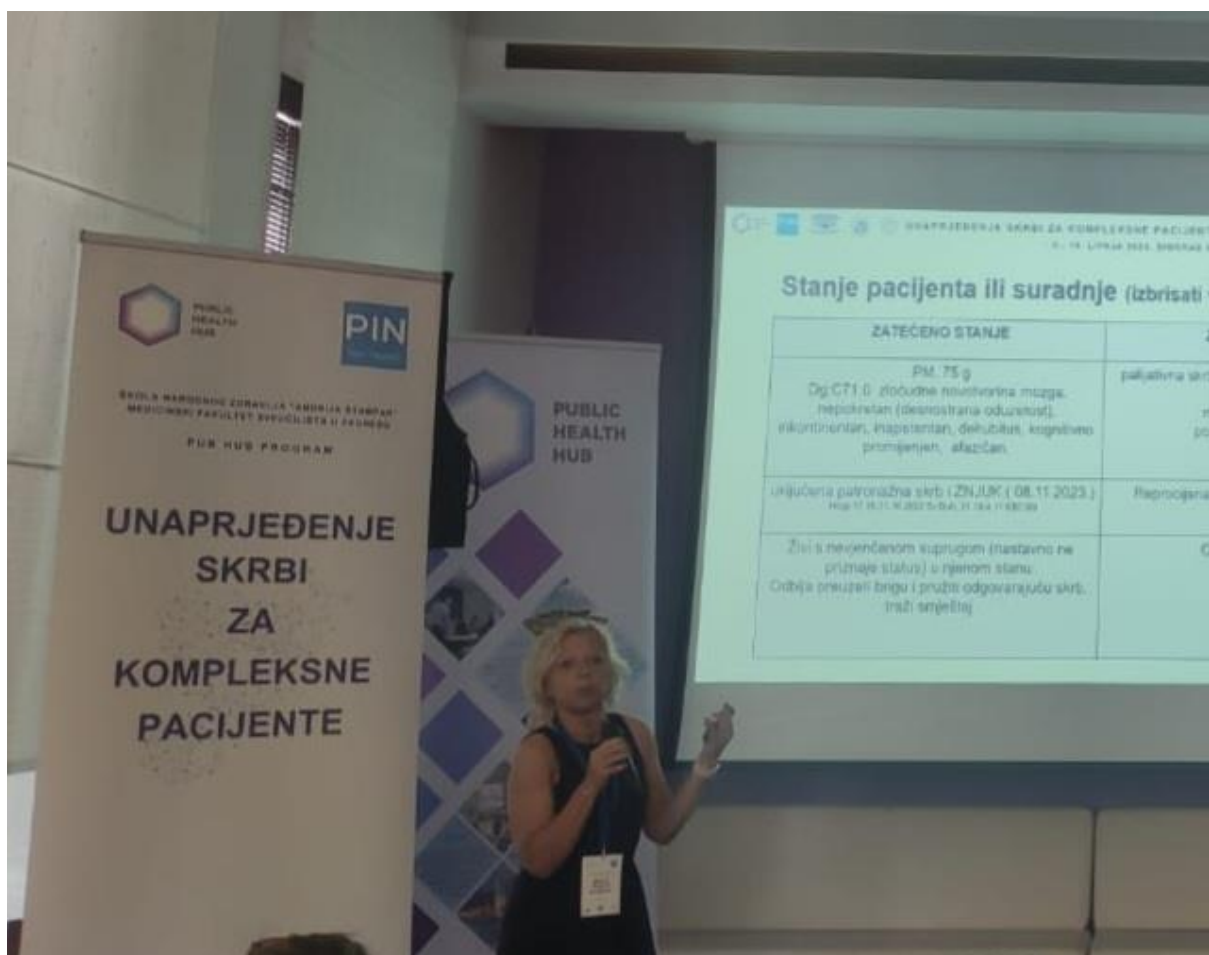
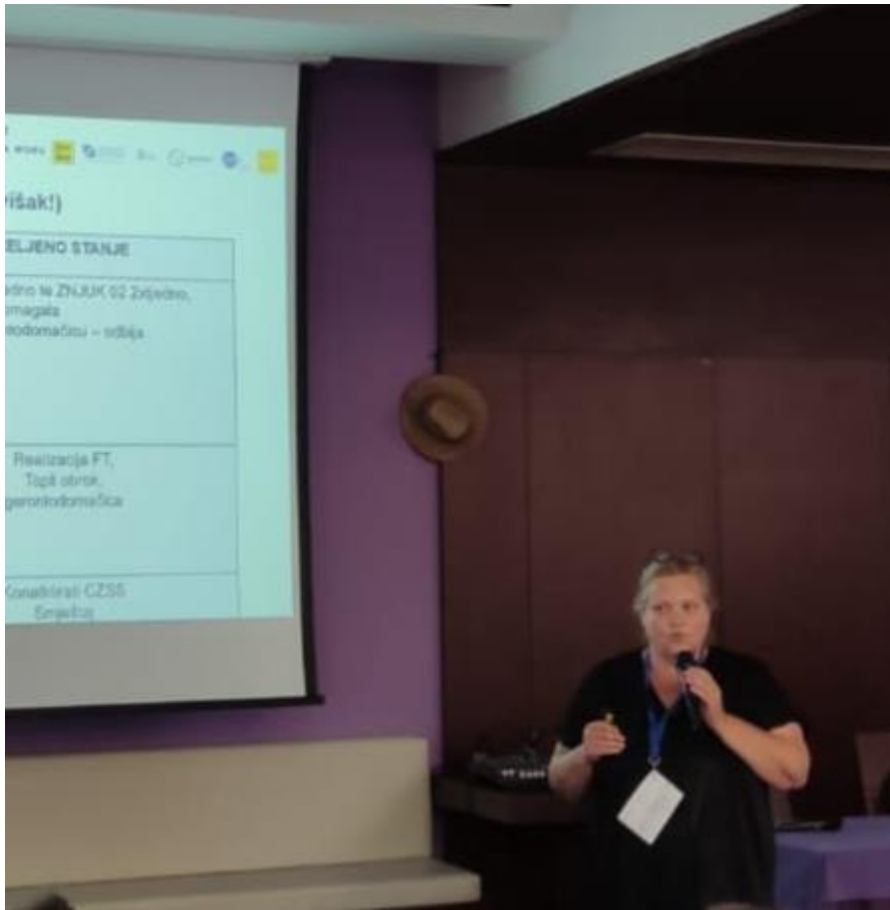


**Sudjelovanje na PUB HUB Konferenciji – Unaprjeđenje skrbi za kompleksne pacijente
Biograd na Moru 8-10.lipnja 2023.**

Konferencija se održala u organizaciji PUB HUB Croatia projektnog tima sa Škole narodnog zdravlja „Andrija Štampar“ i Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Cilj skupa bio je obraditi aktualne teme i izazove, ali i inovacije iz područja upravljanja i integracije skrbi. Posebna pažnja bila je posvećena procesima koordinacije i postizanju suradnje unutar i između ustanova zdravstva i socijalne skrbi u skrbi za kompleksne pacijente te neformalnoj skrbi.

Dom zdravlja Zagreb zapad predstavile su koordinatorice palijativne skrbi Domitrović Danijela-Lana i Žigolić Blažević Mirela, aktivnom prezentacijom slučaja skrbi za kompleksne pacijente.









Iznimno nam je zadovoljstvo da smo na prvoj hrvatskoj konferenciji o kompleksnim pacijentima dali zamah unaprjeđenju skrbi za kompleksne pacijente razmjenom iskustava, prijedlozima i voljom za promjenama na bolje.

Prikupivši svojevrstan katalog perspektiva, izazova i primjera dobre prakse iz domova zdravlja, općih, psihijatrijskih i kliničkih bolnica, kliničkih bolničkih centara, zavoda za javno zdravstvo, organizacija civilnog društva i poslovnog sektora, stvorili smo temelj za dublju analizu, planiranje i provedbu kvalitetnih, konkretnih i dugoročno održivih intervencija, prilagođenih i primateljima i pružateljima skrbi.

Zajednički zaključci Konferencije:

- Potrebno je na razini sustava promijeniti paradigmu rada i razmišljanja o kompleksnim pacijentima. Naime, kompleksni pacijenti su među najbrže rastućim izazovima za zdravstvene sustave (pacijenti s više bolesti, socijalnih problema i/ili problema mentalnog zdravlja i ponašanja).
- Starenje stanovništva, promjena strukture obitelji, ograničeni resursi za skrb te organizacijske prepreke u zdravstvu u različitim kombinacijama uzrokuju dramatične probleme za pacijente, obitelji i zdravstvene radnike.
- Nove tehnologije povećavaju mogućnosti za zbrinjavanje kompleksnih pacijenata, ali istovremeno i povećavaju rizik daljnje fragmentacije skrbi. Zbog toga, razvoj novih rješenja mora biti naslonjen na potrebe pacijenata, obitelji i profesionalaca, a ne isključivo na mogućnosti proizvođača te uklopljene u proces skrbi.
- Adekvatna skrb za kompleksne pacijente nije moguća ako ne postoji kontinuirana i aktivna suradnja različitih profesija i organizacija iz zdravstva, socijalne skrbi i civilnog društva.
- Zbog kompleksnosti potreba, složenog puta pacijenta u skrbi i ograničenih resursa, potrebno je kontinuirano planiranje i koordinacija dionika koji sudjeluju u pružanju skrbi. Na razini ustanova treba odrediti koordinatore ili timove koji se bave time, uz navigatore koji se bave menadžmentom pojedinih slučajeva.
- Prihvatanje novonastalog stanja pacijenta je proces koji uključuje emocionalnu komponentu i praktičnu reorganizaciju životnog stila (nabavka pomagala i materijala, prilagodba kuće, radnog i društvenog rasporeda obitelji...). Zbog toga je u zbrinjavanju kompleksnih pacijenata ključno rano informiranje obitelji/skrbnika radi planiranja nastavka skrbi.